**제1조(목적)**

이 약관은 예스이십사 주식회사가 발행한 예스이십사 상품권을 구매자 및 사용자가 이용함에 있어 회원과 예스이십사 주식회사 간에 준수할 사항을 규정한다.

**제2조(상품권의 정의)**

① “예스이십사 상품권”이라함은 예스이십사 주식회사에서 판매하는 선불형 전자화폐로서 예스이십사 주식회사가 운영하는 인터넷사이트(<http://www.yes24.com>, http://www.istyle24.com)에서 물품 구매 시 지불수단으로 이용할 수 있는 결제수단을 말하며 아래와 같은 형태로 발행된다.

 1. 모바일 상품권 : 금액 등의 상품권정보가 모바일기기에 저장되고 예스이십사 주식회사가 운영하는 인터넷사이트에서 사용 가능한 상품권

2. 온라인 상품권 : 온라인상으로만 조회 및 사용이 가능한 상품권

**제3조(적용의 범위)**

① 이 약관은 제2조 형태로 발행되는 상품권에만 적용된다. 다만 다음의 경우에는 이 약관은 적용되지 않는다.

1. 예스이십사 주식회사가 상품권을 회원에게 무상 제공한 경우(프로모션 상품, 이벤트 행사 등)

2. 영화예매권, 공연예매권 등 특정 서비스 이용권의 매매를 증명하기 위해 발행된 경우

3. 특정 제휴사와의 계약에 의해 지급된 상품권

**제4조 (발행 등)**

① 예스이십사 주식회사는 상품권의 발행 시 소요되는 제반비용(문자메시지 발송, 카드의 발급 비용 등)을 부담한다.

② 회원의 과실로 인하여 상품권이 훼손된 경우 재발급(재발송 등)에 따르는 비용은 실비 범위 내에서 회원이 부담한다.

③ 회원의 과실로 상품권이 타인에게 발행된 경우 예스이십사 주식회사는 해당 상품권이 사용되지 않은 범위 내에서 정정할 수 있다.

**제5조 (유효기간)**

① 예스이십사 상품권의 유효기간은 발행일로부터 5년이다.

② 예스이십사 주식회사는 유효기간이 도래하기 전 회원에게 유효기간의 도래 했음을 이메일 또는 문자메세지 등의 방법으로 통지하여야 한다. 이때 예스이십사 주식회사가 운영하는 사이트에 등록이 되어 있지 않거나, 이메일 주소 미기재 또는 핸드폰 번호 미등록으로 인한 통지 누락에 대해서는 책임지지 않는다.

**제6조 (상품권의 사용)**

① 회원은 상품권을 예스이십사 주식회사가 운영하는 인터넷사이트(<http://www.yes24.com>, http://www.istyle24.com)에 등록을 함으로써 이용할 수 있다. 이때 상품권이 등록된 회원의 아이디를 최종 소지자로 본다.

② 회원이 유효기간 내에 상품권의 금액 또는 수량의 범위 내에서 물품 등의 제공을 요구하는 경우 발행자 등은 즉시 해당 물품 등을 제공한다.

③ 회원은 예스이십사 주식회사에서 판매하는 물품 등에 대하여 가격할인기간을 포함하여 언제든지 상품권을 사용할 수 있다. 다만, 미리 상품권에 표시한 경우, 특정 물품 등에 대하여 상품권의 사용을 제한할 수 있다.

④ 상품권의 경우, 잔액 범위 내에서 사용 횟수에 제한 없이 사용가능하며 사용 시 사용금액만큼 차감된다.

**제7조 (환불 및 양도)**

1. 회원은 구매한 상품권을 사용하지 않았을 경우 구매일로부터 7일 이내에 구매액 전부를 환불 받을 수 있다.

② 유효기간 경과 전, 상품권 금액의 100분의 60이상 소진 시(1만원 이하 상품권은 100분의 80) 그 잔액에 대해서는 환불 받을 수 있다. 단 3조에 명시되어 약관의 적용을 받지 않는 상품권은 환불 받을 수 없다.

③ 환불을 요청할 수 있는 권리는 상품권의 최종 소지자가 가진다. 다만, 최종 소지자가 환불을 요청할 수 없는 경우에 한하여, 구매자가 환불을 요청할 수 있다. 이때 구매자에게 환불한 경우 발행자는 환불에 관한 책임을 면한다.

④ 예스이십사 주식회사가 운영하는 사이트에 등록되어 있는 상품권의 경우에는 타 아이디로의 양도가 불가능하다.

⑤ 환불은 예스이십사 예치금으로 고객 아이디에 전환된다

⑥ 회원 탈퇴 시 아이디에 등록되어 있는 모든 상품권에 대한 정보는 개인보호 정책에 의거 회원정보와 함께 삭제되며 모든 잔액은 소멸된다.

**제8조 (소멸시효)**

① 상품권을 구매한 날 또는 발행일로부터 5년이 경과하면 상법상의 상사채권소멸시효가 완성되어 회원은 예스이십사 주식회사에게 물품 등의 제공, 환불 및 잔액반환을 요청할 수 없다.

**제9조 (지급보증 등)**

상품권의 지급보증 또는 피해보상보험계약(이하 “지급보증 등”이라 함)은 상품권 상에 기재된 바에 따르거나 예스이십사가 운영하는 홈페이지의 안내에 따른다.

**제10조 (발행자의 책임)**

① 상품권의 이용과 관련된 회원의 권리에 대한 최종적 책임은 회사가 진다.

② 데이터의 위조 또는 변조 등으로 회원에게 피해가 발생한 경우, 예스이십사 주식회사는 회원의 피해에 대해서 손해를 배상한다. 다만, 예스이십사 주식회사가 사용자의 관리소홀 등의 책임을 입증하거나 천재지변 등 불가항력적인 사유로 인한 것임을 입증한 경우에는 그러하지 아니하다.

**제11조 (회원의 의무)**

1. 회원은 회사에 대해 다음과 같은 의무가 있다.

1. 회원은 예스이십사 상품권 번호를 관리하며 회원 당사자의 소홀로 인한 예스이십사 상품권의 분실 및 도용 시 그 책임은 예스이십사 주식회사가 지지 않는다.

2. 회원은 예스이십사 주식회사가 운영하는 인터넷사이트(<http://www.yes24.com>)나 제휴처를 통해 정상적으로 구매된 예스이십사 상품권을 이용한다. (부정한 구매로 인한 피해에 대하여 예스이십사는 책임지지 않는다.)

3. 회원은 예스이십사 상품권을 이용함에 있어 회사에 대해 다음의 행위를 하지 않는다.

1) 허위 개인정보의 기재

2) 의도적인 예스이십사 상품권 정보 유출

3) 의도적인 예스이십사 상품권(실권)의 훼손 및 반품/교환의 행위

**제12조 (분쟁해결)**

이 약관과 관련하여 발행자 등과 회원 사이에 발생한 분쟁에 관한 소송은 민사소송법상의 관할법원에 제기한다.

**제13조 (기타)**

이 약관에 명시되지 않은 사항 또는 약관 해석상 다툼이 있는 경우에는 회원과 발행자 등의 합의에 의하여 결정한다. 다만, 합의가 이루어지지 않은 경우에는「약관의 규제에 관한 법률」,「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」,「전자금융거래법」,「전자금융거래 기본약관」,「전기통신기본법」,「전기통신사업법」,「여신전문금융법」등 관계법령 및 거래관행에 따른다.