취업교육 **1위 해커스**

한경비즈니스 선정 2020 한국품질만족도 교육(온·오프라인 취업) 부문 1위 해커스

해커스

대기업·공기업·금융권·이공계

면접 기출 문제·모범 답변 100제

엔지니어
12년 경력
이공계
주일돈

해커스잡 온라인단과
면접 수강생 수 1위
대기업·금융권
조은희

해커스 공기업
면접 강의수 1위
공기업
김태형

[illegible] 수강생수 기준(2019.01~2020.03 조회 기준) [조은희] 해커스잡 온라인 단과 면접강의 수강생 수 1위 (2019.04 기준)

PROLOG

해커스 **면접** 기출문제·모범 답변 100제

합격하는 면접은 '면접관은 나에게 왜 이런 질문을 할까?' 라는 의문에서 시작합니다.

특히 최근의 대기업 채용시스템은 직무에 대한 전문성과 조직적합도를 보다 명확하게 평가할 수 있는 척도인 ai 역량평가와 같은 시스템을 적극 도입하며 면접 전형은 직무와 우리 조직과의 '적합도'를 '검증'하는 단계로 변모했습니다.

따라서 기존보다 경험이나 성향, 역량을 묻는 질문의 난이도는 조금 더 고도화 되었으며, 더 이상 면접관 앞에서 어설픈 거짓말은 통하지 않습니다. 그러나 결국 면접에서 '나'에게 주어지는 모든 질문은 '나'의 역량이나 가치관이 해당 기업과 적합한지를 판단하기 위함입니다.

따라서 내가 하고 싶은 답이 아닌 면접관의 입장에서 질문하는 의도를 파악하여 내 역량과 가치관이 기업과 직무와 일치함을 설득한다면 단번에 합격을 거머쥘 겁니다.

이번 해커스 면접 기출 100제에서는 주요 대기업, 금융권, 공기업, 이공계기업에서 주로 출제되는 기본질문과 더불어 직무에 대한 전문성을 검증하는 직무역량 관련 질문, 우리 기업에 대한 관심도를 파악하기 위한 기업관련 질문, 마지막으로 이력서와 자소서를 기반으로 하는 주요 질문 등을 상세하게 분석하고 질문 별 모범 답변예시와 답변전략을 알려드리겠습니다.

CONTENTS

해커스 **면접** 기출문제·모범 답변 100제

1 대기업 면접 기출문제 및 가이드
by. 조은희쌤
-기본 기출 질문
-기업 관심도를 묻는 질문
-이력서 관련 질문(압박)
-직무 역량에 관한 질문

2 금융권 면접 기출문제 및 가이드
by. 조은희쌤
-구조화 면접 질문
-능동적 성취 경험 에피소드 관련 질문
-직무 관련 질문
-가치관/성향/역량을 파악하기 위한 질문

3 공기업 면접 기출문제 및 가이드
by. 김태형쌤

4 이공계 면접 기출문제 및 가이드
by. 주일돈쌤

5 취업 선배들의 생생 합격 후기

1

대기업 면접
기출문제 및 가이드

◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇

▲
선생님 소개
지금 바로 확인

질문 LIST

기본 기출 질문

1. 자기소개를 해보세요.
2. 지원동기에 대해 말해보시오.
3. 마지막으로 할 말이 있는가?

기업 관심도를 묻는 질문

4. 입사 후 바라는 점이 있다면 무엇인지?
5. 우리기업의 장단점에 대해 설명해보시오.
6. 해외 근무가 잦아서 외로움을 많이 느낄텐데 극복할 수 있나?
7. 회사가 당신을 뽑아야 하는 이유가 무엇인가?
8. 우리 기업에 들어오기 위해 무슨 노력을 했는가?
9. 주말근무 가능한지?
10. 우리기업의 사회적 책임에 대해 말해보시오.

이력서 관련 질문(압박)

11. 공백기 때 무엇을 했는지 말해보시오.
12. 기술직인데 전공자격증도 없이 지원했는가? 학생 때 뭐했는가?
13. 동아리 경험 및 해당 동아리에서 가장 중요한 것은 무엇이었는지?
14. 이직 이유에 대해 말해보시오.
15. 복수전공 과목을 왜 적게 들었는지, 어떻게 복수전공을 하게 되었는지 설명해보시오.
16. 해외대학에서 뜻 깊었던 일에 대해 답해보시오.
17. 왜 휴학을 했으며 무엇을 했는가?
18. 학점이 높은데 대학원 생각 안해봤는지?
19. 전공을 왜 살리지 않는지?
20. 학교를 8년 다녔는데 왜 이렇게 오래 다녔나?
21. 영어 점수가 토익은 괜찮은데 오픽이 낮다. 우리회사는 영어를 많이 쓰는데 어떻게 할 것인가?

직무 역량에 관한 질문

22. 자신의 디자인 강점은 무엇이라고 생각하는가? (디자인 직무)
23. 직무와 관련된 경험 및 해당 경험에서 힘들었던 점을 말해보시오.
24. 해외영업 관련 업무에 대해 설명해보시오.
25. OO지점 판매영업 외에 사람들을 더 많이 모을 수 있는 아이디어에 대해 답해보시오.

해커스잡 온라인단과
면접 수강생 수 1위
대기업·금융권
조은희

[조은희] 해커스잡 온라인 단과 면접강의 수강생 수 1위 (2017.01~2019.04. 기준)

1. 자기소개를 해보세요.

모범 답변 예시

어떠한 상황에서도 적극적으로 조직의 목표를 달성하는 능동적인 지원자 000입니다.

000직무 수행에 맞춰 다음과 같은 역량을 갖추었습니다.

첫번째, 00기업에서의 인턴경험과 00 기업에서의 기간제 근로 경험을 통해 00업무에 대한 실무역량과 더불어, 주어진 업무 외에 다양한 업무를 능동적으로 수행하며 000 성과를 얻을 경험이 있습니다.

두번째, 000 공모전에서 리더역할을 수행하며 000 주제에 맞게 팀원들을 독려하며 좋은 팀워크를 통해 000 라는 성과를 얻을수 있었습니다.

마지막으로 다양한 대외활동 및 봉사활동을 통해 어떠한 연령층에도 적극적으로 다가가 소통하며 눈높이에 맞는 소통능력을 길렀습니다.

입사 후 00 직무 수행에 있어 늘 적극적으로 소통하고 능동적으로 업무에 임하여 00 기업의 비전을 이루어내는 신입사원이 되겠습니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

자기소개는 거의 모든 지원자들이 처음 면접준비를 시작할 때 준비하는 첫 질문입니다, 그러나 자기소개는 면접에서 나올 수 있는 모든 질문에 대한 답을 준비하고 나서 맨 마지막에 준비해야 하는 답변입니다. 왜냐하면 자기소개란 면접관들에게 나의 이력서나 자소서를 다시한번 보고 질문할 거리를 생각하게 하는 '낚시'와도 같은 답변이기 때문입니다. 한마디로 나의 '예고편'이라고 생각하시고 수려한 문장보다는 본인의 대표적인 강점과 이력을 핵심키워드로 구성하시면 충분합니다. 구성에 대한 팁은 다음과 같습니다. 여느 답변과 같이 서론과 본론, 결론으로 구성을 해주시면 되는데, 여기서 서두에서 '나무와 같은 지원자','차가운 머리와 따뜻한 심장을 지닌 지원자' 와 같이 흔하고 작위적인 은유법은 면접관들에게 가식적이다, 라는 인상을 줄 수 있으니 첫마디는 담백하게 꾸며주시면 충분합니다.

본론의 경우는 지원한 직무역량이나 성향을 단적으로 표현하고 드러낼 수 있는 대표적인 경험이나 이력사항을 2-3가지로 핵심 키워드만 소개해주신다면 오히려 면접관으로부터 주요 질문을 유도할 수 있습니다.

결론으로는 '이와 같은 역량들을 해당 기업의 지원 직무를 수행하는데 기여하고자 한다' 와 같은 뉘앙스의 포부로 마무리해주시면 깔끔합니다

2. 지원동기에 대해 말해 보시오.

모범 답변 예시

최근의 리테일 트렌드와 물류, 온 오프라인 채널의 현황과 산업의 트렌드를 발 빠르게 파악하여 00한 성과를 낼 수 있었던 비결은 '고객의 니즈'를 최우선으로 생각하는 롯데백화점만의 가치.

그리고 나는 다년간의 경험을 통해 해당 가치에 공감. 다년간 00에서의 실무 경험과 더불어 00에 대한 이해를 바탕으로 00공모전과 00서포터즈 활동에서 00한 성과를 내면서 고객의 니즈를 명확하게 파악하고 분석하여 적절한 솔루션을 도출할 수 있는 능력을 함양. 이러한 역량을 롯데백화점 입사 후 00 직렬에서 고객의 니즈에 맞는 00 전략을 도출해내고자 함.

[예시: 롯데 백화점 지원동기]
서론: 롯데백화점의 비전, 역할
→ 디지털, 상생, 트렌디,고객니즈 파악,글로벌,유통업,물류혁신
→ 해당 방향성의 비결은 '고객과 함께'가치, 비전에 공감
본론: 해당 분야에 적합한 인재라고 생각하는 이유
→ 내가 갖춘 직무 역량 소개(지식,경험,협업 역량) → 입사 후 이루고 싶은 목표 → 발전 방향
결론: 이러한 역량을 활용하여 기여할 곳 = 롯데백화점

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

지원자분들이 가장 어려워하는 질문입니다. 왜냐하면 마땅한 지원동기가 없기 때문이죠. 그러나 '동기' 단어 자체에 집중하기 보다, '동기'를 묻는 '면접관'의 의도에 맞춰 답하면 효과적으로

어필할 수 있습니다. 면접관이 묻는 지원동기는 '지원한 기업과 직무가 당신과 적합하다고 확신하여 지원한 이유를 말해봐!'이기 때문이죠. 특히 최근에는 사기업의 경우 빠르게 변화하는 트렌드와 더불어 펜데믹으로 앞당겨진 4차 산업혁명에 있어 도태되지 않기 위해서는 '혁신'이라는 가치를 추구할 수 밖에 없는 상황입니다. 따라서 기업에서는 우리 기업의 발전 방향과 '비전'을 제시해 줄 수 있을 만큼의 인사이트와 관심도와 '혁신'할 수 있는 열정을 갖춘 지원자를 뽑고자 합니다.

지원한 산업에 대한 이해를 바탕으로 '기업'의 목적과 가치관에 적합한 인재임을, '직무'를 수행할 지식과 경험과 열정을 가지고 있다는 확신을 갖고 어필하신다면 지원자와 면접관 모두 만족할 지원동기가 완성됩니다.

3. 마지막으로 할 말이 있는가?

모범 답변 예시

저는 마지막으로 지난 인턴기간동안 상사분에게 들었던 피드백을 말씀드리고 싶었습니다.

한 상사분께서 저에게 '넌 진짜 어딜가서도 살아남을거다' 라는 평가를 해주신 적이 있습니다.

저는 싹싹하고 늘 먼저 다가가는 긍정적인 성격덕분에 이러한 피드백을 들은 것이라 생각했습니다. 그러나 오히려 상사분께서는 어떤 일이 주어져도 끈기있게 끝까지 해내는 모습과 모르면 상사분에게 솔직하게 묻는 모습 덕분에 어떤 일이건 빠르게 적응할 수 있다고 말씀해주셨습니다. 입사 이후에 어떤 상황, 어떤 일이 주어져도 누구보다 빠르게 살아남고 적응하는 신입사원이 되겠습니다. 감사합니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

마지막으로 하고 싶은 말의 의도는 무엇일까요. 바로 더 '어필할 거리'가 있는지, 혹은 '입사 의지'를 더 보여달라는 뜻입니다. 만약 준비해두었던 강점이나 포부, 직무역량이나 가치관에 대해 언급하지 못했다면, 이 질문에서 활용하시면 좋습니다. 특히 이전 경력이나 경험 도중 주변에 들었던 평가를 활용하는 방안을 추천해드리고 싶은데요. 공동의 목표와 이득을 공유하는 조직 내에서 들었던 객관적인 평가는 면접관들이 가장 신뢰하는 평가입니다. 예를 들면 '싹싹한 인턴' 내지는 '솔선수범한 막내'와 같은 신입의 면모를 어필해 보신다면 30초 남짓한 짧은 순간에 면접관의 호감을 얻을수 있을겁니다.

또한 이 질문과 비슷한 질문 중 '우리 회사에 궁금한 점은 없는지?', '궁금한 점은 없는지?'와 같은 질문들이 있죠. 최근의 회사 이슈나 주요 사업 중 앞으로의 계획이나 시스템 관련한 질문들을 하신다면 회사에 대한 관심도를 어필 하실 수 있을 겁니다.

4. 입사 후 바라는 점이 있다면 무엇인지?

모범 답변 예시

제가 지원한 해외영업직무의 경우, 본래 해외출장이 잦은 것으로 알고 있습니다. 그러나 펜데믹으로 인해 이러한 직접적인 출장이 줄어들고 원격으로 대체되었다고 들었습니다. 해외영업직무에 있어서 조금은 다른 업무 규정이나 roll이 생겼을것일고 생각하는데, 이에 맞춰서 추가적으로 어떤 역량이 필요한지 알고싶습니다. 또한 해외시장을 파악하기 위해서는 현지 조사가 불가피한데 이러한 부분을 보완하기 위해 분석 tool이나 현지 시장조사방법에 대한 정보를 얻는 교육들이 이루어지면 좋을것같다고 생각했습니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

입사 후 바라는 점을 묻는 의도는 해당 기업이나 조직, 직무에 대한 '관심'이 있는지 를 묻는 겁니다.
해당 기업의 최근 이슈나 주요 사업 또는 신사업에 대한 개선점이나 제안사항을 어필하시는 것이 좋습니다.
간혹 연봉이나 복지와 같은 '혜택'에 관해 바라는 점을 너무 솔직하게 말씀하시는 분들도 있는데요.
솔직함과 진솔함의 경계를 잘 살피셔야 면접관들의 심기를 건드리지 않는 답안을 말씀하실 수 있을 겁니다.

5. 우리기업의 장단점에 대해 설명해보시오.

모범 답변 예시

우선 우리기업은 명실상부 글로벌 생산량 1위를 차지하는 만큼, 독보적인 산업의 경쟁력이 가장 큰 강점이라고 보여집니다. 그러나 이러한 위치를 계속해서 유지할 수 있던 비결은 바로 '혁신 ' 을 제 1순위 가치로 두고 계속된 기술개발과 신시장 창출, 그리고 계속된 새로운 분야에 대한 도전이라는 것을 알고 있습니다. 반면 국내 시장 점유율에 있어서 최근 하락세가 있던 이유는, 아무래도 해외시장을 주력으로 하다 보니 빠르게 변화하는 z세대의 트렌드를 조금 더 발빠르게 파악해야 하지 않았나 하는 아쉬움이 있습니다. 그러나 이는 모든 기업들이 가장 고민하는 부분인만큼, 다양한 분석tool을 활용해서 트렌들발빠르게 캐치하는 인재로 이러한 부분에 기여하고 싶습니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

지원하는 기업의 장점과 단점. SWOT분석(강점,약점,기회,위기)에 해당하는 내용이죠. 기업분석을 하셨다면 효과적으로 답할 수 있는 부분입니다. 내부적인 강점과 단점들에 대해 언급하시면서 앞으로의 개선사항이나 제안사항을 함께 말씀해주시는 것이 좋습니다.

또한 강점을 통해 위기를 어떻게 극복할 것인지, 또한 강점과 기회를 통해 단점을 어떻게 극복해나갈 것인지를 덧붙이시면 긍정적인 어필이 가능할 것입니다.

다만 단점을 말씀하실 때 아주 치명적이거나 민감한 이슈는 피해주시는 것이 좋습니다.

6. 해외 근무가 잦아서 외로움을 많이 느낄텐데 극복할 수 있나?

모범 답변 예시

최근 00 기업에서는 신시장 확보를 추력으로 하는만큼 00 나라나 00 나라까지 진출한 것으로 알고 있습니다. 이에 맞춰 당연히 해외영업을 담당하게 된다면 해외근무가 잦을수 밖에 없다는 점을 잘 알고 있습니다. 그리고 저는 다양한 나라나 지역에서 유학생활과 자취생활을 해왔던 만큼, 이러한 환경에서 누구보다 잘 적응할 수 있다는 장점을 가진 만큼, 오히려 해당 직무에 적합하다고 판단합니다. 또한 입사 후 겪게 되는 고충들은 사실 불가피한 것인 만큼, 제가 가진 취미나 여가를 통해 효과적으로 해소하고자 합니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

이 질문을 받는 보통의 지원자들은 '나는 해외 경험이 많다' 내지는 '기숙사 경험'이나 자취경험을 들며 본인은 외로움을 느끼지 않을 자신이 있다는 것을 어필합니다.

하지만 이 부분은 해당 직무의 특성에 대한 이해와 더불어 의지나 각오를 어필하셔야 하는 질문입니다.

때문에 '잘 할 수 있다'는 단순한 의지를 어필하시는 것보다는 해당 직무 특성상 당연히 해외 근무가 많다는 것을 알고 있으며 이에 대한 각오가 되어있다는 것을 언급하고 난 후에 독립경험을 어필하시는 것이 효과적인 답변 방법입니다.

7. 회사가 당신을 뽑아야 하는 이유가 무엇인가?

모범 답변 예시

우선 제가 뽑혀야 하는 이유는 00회사가 추구하는 도전에 대한 가치와 명확하게 부합하기 때문입니다. 교환학생 시절 현지문화에 적응하기 위해 동양인 최초로 00 클럽을 만들었고, 이를 키우기 위해 온,오프라인으로 00 한 이벤트까지 만들면서 홍보한 결과 학교10위안에 드는 클럽을 만들었습니다. 1년의 짧은 기간임에도 이러한 성과를 낼수 있던 비결은, 한발 더 앞서나가는 사람이 되자 라는 저의 가치관 덕분이었습니다. 00 기업 역시 한발 더 앞서나가는 경쟁력으로 00 한 성과를 만들어내며 현재 가장 촉망받는 기업 1위로 앞서나갈 수 있었다고 생각합니다. 입사 후 00 분야에도 함께 도전하며 혁신의 가치를 만드는데 기여하고싶습니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

본인의 역량과 가치관이 해당 기업과 직무에 적합함을 설득해야 하는 항목입니다.

'지원동기'와 같은 뉘앙스죠. 그리고 면접관이 묻는 지원동기는 '지원한 기업과 직무가 당신과 적합하다고 확신하여 지원한 이유를 말해봐!'입니다.

한마디로 '기업'의 목적과 가치관에 적합한 인재임을, '직무'를 수행할 지식과 경험과 열정을 가지고 있다는 확신을 갖고 어필하신다면 회사가 당신을 뽑아야 하는 이유를 자신감 있게 설득해낼 수 있을 겁니다.

8. 우리 기업에 들어오기 위해 무슨 노력을 했는가?

모범 답변 예시

00 기업에 입사를 위해 저는 전문성을 기르기 위한 노력을 했습니다. 학부시절 00를 전공하며 고객의 니즈를 파악하는 법과 시장을 분석하는 법 세부 트렌드를 확인하는 법과 기업을 평가하는 법을 배웠으나, 실무에 이를 적용하는 경험을 통해 전문성이 나온다고 생각했습니다. 따라서 000그룹에서의 인턴 근무를 통해 실제로 00 시장을 분석하고 데이터를 활용하여 00에 대한 솔루션을 도출하면서 시장 분석, 고객 분석, 고객의 니즈를 파악한 솔루션 도출 및 이에 대한 온오프라인 홍보까지 진행하는 일련의 과정들을 통해 전문성을 기를수 있었다고 생각합니다.아직 부족한 경험이지만 입사 후 더 많은 노력을 통해 빠르게 직무에 적응할 수 있습니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

해당에 들어오기 위해 자그마치 '이렇게까지'노력했다. 누가 누가 더 많이 노력하고 누가 누가 더 정성을 보였는지를 묻는 것은 아닐 겁니다. 분명 어떠한 노력을 평가할 때는 '양'보다는 '질'이 우세하게 적용되겠죠?

삼성이 현재 주력하고 있는 사업이나 예정된 신사업 영역, 그리고 해당 사업영역에서 화두가 되는 신기술, 이슈에 맞춰서 자격을 준비해왔다거나 각종 포럼이나 학회에 참여해봤다라고(한두번만 가셔도 진실입니다)말씀하신다면 질 좋은 노력에 대한 어필하실 수 있겠죠. 그리고 자격증이나 추가적인 공부는 직무에 연관되면 좋습니다.

9. 주말근무 가능한지?

모범 답변 예시

해당 산업 특성상 주말에 많은 고객이 몰리는 만큼, 담당자로서 주말근무는 불가피하다는 점을 잘 알고 있습니다. 물론 일에 몰입하고 집중하기 위해서는 그에 맞는 휴식시간도 필요하지만, 스트레스 해소를 위한 저의 취미는 주말제약이 없는 운동인만큼, 큰 문제가 없을 것이라고 생각합니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

이 질문을 받는 보통의 지원자들은'나는 주말근무 경험이 있다' 내지는 주말근무 상관없이 일할 자신이 있다는 것을 어필합니다.

하지만 이 부분은 해당 직무의 특성에 대한 이해와 더불어 의지나 각오를 어필하셔야 하는 질문입니다.

때문에 '잘 할 수 있다'는 단순한 의지를 어필하시는 것보다는 해당 직무 특성상 당연히 주말 근무가 많다는 것을 알고 있으며 이에 대한 각오가 되어있다는 것을 언급하고 난 후에 의지를 어필하시는 것이 효과적인 답변 방법입니다.

10. 우리기업의 사회적 책임에 대해 말해보시오.

모범 답변 예시

최근 esg 경영이 기업 가치평가의 주축이 된 만큼 기업의 사회적 책임에 대한 범위도 더 넓어졌다고 생각합니다. 특히 OO를 다루는 OO기업의 산업 분야 특성상 탄소중립, 저탄소배출의 실현을 위한 신재생에너지 활용뿐 아니라 이에 대한 기술을 협력사와 공유하면서 상생의 가치를 실현하는 것에 있어 가장 큰 경쟁력을 느꼈습니다. 최근에는 소셜에 대한 가치도 중시되는 만큼, 사회적 약자를 위한 채용분야 확대나 지역경제 활성화와 같은 부분에 힘쓰는 OO기업의 행보에 대해 계속해서 관심을 갖고 OO기업의 일원으로서 기여해보고자 합니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

ESG경영이 기업 평가의 주요 척도가 된 최근의 기업들은 사회적 역할, 사회적 책임에 주력합니다.

기업 윤리의 잣대가 높아졌기 때문이지요. 이에 대한 필요성을 알고 있다는 것은 사회와 조직의 역할에 관심을 갖고 있으며, 윤리 의식을 갖춘 지원자임을 인증하는 것이죠. 최근의 주요대기업들은 한국 사회뿐 아니라

국제 사회에서 강력한 영향력을 갖춘 기업입니다.

자리의 책임에 대한 필요성을 말씀하시고 지금 실행하고 있는 사회 공헌활동과 더불어 앞으로의 책임이나

역할에 대해서도 언급해주시면 질문 의도에 맞는 답을 하실 수 있을 것입니다.

11. 공백기 때 무엇을 했는지 말해보시오.

모범 답변 예시

학교를 졸업하고 1년가량의 공백기간동안 학교에서는 경험할 수 없었던, 실무경험을 쌓기 위해 노력했습니다. 먼저 00시청에서 사무보조 및 민원응대 업무를 하면서 민원인들의 입장을 고려하는 응대법과 효율적인 행정업무 역량을 기를 수 있었습니다. 다음으로 00 기업에서는 경영기획 및 지원직무에서 4개월간 인턴경험을 통해 실제로 매출관리나 영업사원들의 지원업무를 통해 효과적인 커뮤니케이션 역량과 꼼꼼한 일처리 능력을 갖출 수 있었습니다. 이러한 역량을 활용하여 입사후 빠르게 적응할 수 있을것이라고 확신합니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

공백 기간에 관한 질문은 한마디로 '무소속' 기간을 묻는 겁니다.

소속되지 않은 기간동안 어떻게 자기계발을 하며, 해당 기업에 직무를 수행할 수 있는 역량을 쌓았는지를 묻는거죠. 그렇기 때문에 공백기간동안 여행을 갔다거나 휴식을 가졌다거나 하는 사적인 경험보다는 인턴경험이나 아르바이트, 대외활동이나 자격증 공부 등, 기간별로 각각의 경험을 정리하며

어떤 역량을 갖출 수 있었는지를 어필하는 것이 좋습니다.

12.기술직인데 전공자격증도 없이 지원했는가? 학생 때 뭐했는가?

모범 답변 예시

우선 전공 특성상 00 자격을 취득할 수 있었지만, 저는 00분야에 대한 이해가 더욱 필요하다고 생각했기 때문에, 기사 자격을 공부하는데에만 1년을 보내기 보다는,00분야에 대한 인사이트를 기르고 싶었습니다. 따라서 00 학회나 00직무 부스터 과정에 참여하며 00분야에 대한 이해도를 갖출 수 있었습니다. 그러나 00분야의 기본인 00 자격은 결국 지원한 분야 뿐 아니라 제가 관심을 가진 00분야에 대한 기초적인 이해인만큼, 뒤늦게 해당 자격을 갖추기 위해 공부중입니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

성실도에 대한 질문입니다. 직무를 수행하는데 필수적인 자격증이 없다면 면접관 입장에서는 당연히 성실도나 직무에 대한 관심도를 의심할 수밖에 없습니다.

우선 이에 대한 부족함을 인정하시고 이를 보완하거나 대체할 만한 다른 경험이나 경력 사항 내지는 다른 자격 사항을 들어주시면서 직무를 수행하는데 필요한 지식 역량을 갖추고 있다는 것을 어필하셔야 합니다. 또한 전공 자격을 취득하기 위한 구체적인 계획에 대해 추가적으로 어필하시면 효과적으로 백업하실 수 있을겁니다.

13. 동아리 경험 및 해당 동아리에서 가장 중요한 것은 무엇이었는지?

모범 답변 예시

제가 활동했던 동아리는 토론 동아리였습니다. 매주 토론 주제에 맞춰 자유롭게 토론하기도 하고 학교 주최로 토론대회를 운영하기도 하였는데, 이 경험을 통해서 느꼈던 부분은, 결국 모든 성과는 팀워크에서 결정된다는 것이었습니다. 실제로 아무리 열심히 준비한 토론대회라도 적극적으로 참여하고 서포트해주는 팀원이 없다면 좋은 성과가 나올수 없다는 것을 매년 부회장으로서 토론 대회를 직접 주최하고 준비하며 느낄 수 있었습니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

조직 내에서 공동의 목표를 달성하기 위한 팀원들 간의 소통이나 조율능력을 발휘했던 상황을 들어주시면 좋습니다. 예를 들면 동아리의 목적과 취지, 그리고 그 목적을 달성하기 위한 프로젝트에서 나의 역할과 구체적인 행동을 강조하시면 직무에 관한 역량을 어필하시기에 효과적입니다. 여기서 디테일한 경험에 대한 부분은 추가로 질문이 나올 경우 답하시는 것이 좋습니다. (너무 길어지기 때문에)

14.이직 이유에 대해 말해 보시오.

모범 답변 예시

3년간 OO기업의 회계팀에서 근무한 경험이 있습니다. 당시 일하면서 맘 맞는 팀원들과 좋은 분위기에서 근무할 수 있었고, 좋은 복지로 워라벨도 경험할 수 있었습니다. 그러나 업계특성과 사업 규모 상 명확하지 않은 체계안에서 회계 직무 뿐 아니라 영업지원, 영업, 홍보에 대한 부분들까지 전반적으로 담당하면서 제가 가진 회계직무에 대한 지식과 역량을 활용하는데 한계가 있었습니다. 저는 한 분야에서 전문성을 갖추어 성장하고자 하는 욕심이 있고 이러한 기회를 제공해주는 곳에서 더 많은 기여를 할 수 있을것이라 생각하며, 제가 지원한 OO 기업은 이러한 기준에 부합하는 만큼, 이렇게 이직을 결심하게 되었습니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

가장 강력하게 솔직한 질문입니다. 이직을 하는 이유를 묻는다는 것은 결국 이전 직장을 그만 둔 이유, 혹 이전 직장에서 문제가 있지는 않았는지와 같은 민감한 부분에 대한 질문이기도 합니다.

특히 경력이 있거나 이직하는 지원자들은 애초부터 지원동기에 이직 이유를 포함하시는 것이 좋습니다.

면접관이 묻는 지원동기는 '지원한 기업과 직무가 본인과 적합하다고 확신하여 지원한 이유' 를 의미합니다. 그렇다면 이직 사유 역시 본인의 가치관과 지식역량,강점역량이 이전의 직장/직무보다 지금 지원하는 기업/직무에 더 적합하기 때문에 현재 기업으로 지원했다는 구조를 적용하시면 가장 논리적이면서도 설득력있는 이직사유를 만드실 수 있을 겁니다.

15. 복수전공 과목을 왜 적게 들었는지, 어떻게 복수전공을 하게 되었는지 설명해보시오.

모범 답변 예시

네. 사실 복수전공을 하였지만 총 학점 중 00점만을 이수했기 때문에 과목수가 부족한 것은 사실입니다. 입학후, 여러 교수님들로부터 기업에서는 융합형인재가 선호된다는 조언을 들으면서 융합전공의 필요성을 느꼈습니다. 특히 제 본전공인 00 학과와 00 전공을 함께 수강한다면 좀더 폭 넓게 00 에 대한 인사이트를 얻을 수 있을것이라고 판단하였기에 복전을 선택하였습니다. 반면 수강 과목이 적었던 이유는 아무래도 3학년 2학기에 복전을 신청하다보니 물리적인 시간도 부족했고, 본전공이 기본이라고 생각했기 때문에 선택과 집중이 필요하다고 생각했고, 그 덕분에 비록 과목수는 적지만 좋은 학점을 받을 수 있었습니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

복수전공을 선택하는 이유는 현실적인 이유와 공식적인 이유 2가지로 나뉩니다. 현실적인 이유는 '솔직한'이유, 예를 들어 전공이 어문계열이라면 취업하는 데 좀더 유리한 상경계열을 함께 들으면 좋다는 추천을 받아서와 같은 것들이 될 수 있구요.

공식적인 이유는 말그대로 면접관들에게 말할 거리입니다. 예를 들면 인문학적 사고를 바탕으로 경제에 관한 지식을 공부한다면 융합적사고를 갖출 수 있을 것 같아서 같은 것들이 될 수 있겠죠. 결국 두가지 이유를 함께 말씀하시면 진솔한 답변을 하실 수 있겠죠.

그리고 결론은 이러한 복수전공을 통해 얻을 수 있던 역량을 직무와 연결 시키시는 것으로 완벽하게 마무리 할 수 있습니다.

16.해외대학에서 뜻 깊었던 일에 대해 답해보시오.

모범 답변 예시

해외 대학에서 가장 뜻깊었던 일은 제가 현지문화에 적응하기 위해 동양인 최초로 00 클럽을 만들었던 일입니다. 처음 클럽을 결성하고 이를 키우기 위해 온,오프라인으로 00 한 이벤트까지 만들면서 홍보한 결과 학교10위안에 드는 클럽을 만들었습니다. 1년의 짧은 기간임에도 이러한 성과를 낼수 있던 비결은, 한발 더 앞서나가는 사람이 되자 라는 저의 가치관 덕분이었습니다. 입사 후 00 분야에도 함께 도전하며 혁신의 가치를 만드는데 기여하고싶습니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

앞서 소개한 7번 항목. '우리회사가 왜 당신을 뽑아야 하는지?'에 대한 답안의 에피소드를 활용해보았습니다. 면접 답변은 질문 당 한가지의 답변이 필요한것이 아닙니다. 본인의 인생에서 주요하다고 생각하는, 본인의 강점이 드러나는 대표적인 경험 3-4개 정도라면 ' 역량'을 묻는 질문에 효과적으로 대처하실 수 있을겁니다. 해당 질문은 특히 해외경험이 있는 지원자들에게는 단골로 나오는 만큼, 해외에서 다른 문화를 습득하거나 차이,다름을 인정하게 된 글로벌 역량이나 어려운 상황을 적응해 나갔던 적응에 관한 역량들을 얻을 수 있었던 경험을 미리 세팅해두시면 수월하게 답변으로 활용하실 수 있을겁니다.

17. 왜 휴학을 했으며 무엇을 했는가?

모범 답변 예시

1년가량의 휴학기간동안 학교에서는 경험할 수 없었던, 실무경험을 쌓기 위해 노력했습니다. 먼저 어학이나 한국사등 필수 자격을 취득했을 뿐 아니라, 00시청에서 사무보조 및 민원응대 업무를 하면서 민원인들의 입장을 고려하는 응대법과 효율적인 행정업무 역량을 기를 수 있었습니다. 다음으로 00 기업에서는 경영기획 및 지원직무에서 4개월간 인턴경험을 통해 실제로 매출관리나 영업사원들의 지원업무를 통해 효과적인 커뮤니케이션 역량과 꼼꼼한 일처리 능력을 갖출 수 있었습니다. 이러한 역량을 활용하여 입사후 빠르게 적응할 수 있을것이라고 확신합니다.

조은희 선생님의 KEY POINT

해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

11번 항목 '공백기간때 무엇을 했는가" 부분과 사실 동일한 뉘앙스의 질문입니다. 휴학 기간은 말 그대로 공부를 잠깐 쉬는 기간입니다.

그리고 해당 질문은 그 기간을 쉬었던 이유를 묻는 질문입니다. 명확한 목적을 가지고 휴학 기간 동안 어떻게 자기계발을 하며, 해당 기업에 직무를 수행할 수 있는 역량을 쌓았는지를 어필하셔야 합니다.

그렇기 때문에 휴학기간동안 여행을 갔다거나 휴식을 가졌다거나 하는 사적인 경험보다는 인턴경험이나 아르바이트, 대외활동이나 자격증 공부 등, 기간별로 각각의 경험을 정리하며 어떤 역량을 갖출 수 있었는지를 어필하는 것이 좋습니다.

18.학점이 높은데 대학원 생각 안해봤는지?

모범 답변 예시

제가 생각하기에 대학원에서 00 분야를 연구하는 것과 제가 배운 지식을 활용하여 00직무를 수행하는 것은 완전히 다른 분야라고 생각합니다. 저는 00 전공을 하면서 00 분야에 대한 고증과 심도 깊은 학계 연구보다는 00 분야에 대한 인사이트를 활용해 소비자들의 니즈를 파악하고 그에 맞는 솔루션을 제시하는 것에 더 큰 목표의식을 느꼈고, 최근 4차산업혁명에 맞는 메타버스나 NFT와 같이 새로운 영역들을 활용해 00 에 대한 업무를 수행해보고싶습니다.

조은희 선생님의 KEY POINT

해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

학점이 높다는 것은 칭찬이죠. 그런데 대뜸 대학원 진학을 묻는 의도는 무엇일까요.

말 그대로 '너가 학점관리를 잘 해 둔 만큼 다른 길은 생각해보지 않았니?' 혹여 다른 가능성을 찾아봤거나 앞으로 찾아볼 의향이 있는지를 궁금해하는 질문인거죠. 사실 대학원은 취업과는 완전히 다른 연구분야와 관련된 길인만큼, 실증적인 부분보다는 학구적인 성격이 강합니다. 이 부분에 대해 언급하면서 취업의 길이 더 적합하다는 어필을 해주시면 되겠죠.

그러나 만약 염두에 둔 적이 있으나 현실적인 이유나 다른 이유로 포기하고 취업을 선택했다면 그에 대해 말씀하시고 대학원보다는 취업에서 내 역량을 더 발휘할 수 있다는 뉘앙스로 말씀해주시면 됩니다.

19. 전공을 왜 살리지 않는지?

모범 답변 예시

저의 본 전공은 00 입니다. 학업을 수행하면서 00 분야를 살려서 취업을 하게 된다면 안정성은 보장될 수 있으나, 제가 가진 00 역량이나 00 분야에 대한 관심을 살릴 수 없다는 점이 아쉬웠습니다. 그러던 중 입학 후, 교수님들로부터 기업에서는 융합형 인재가 선호된다는 조언을 들으면서 좀더 폭 넓게 00 에 대한 인사이트를 얻을 수 있을 것이라고 판단하였기에 00 과목이나 00 과목들을 수강하며 지원 직무에 대한 00 역량을 쌓을 수 있었습니다. 제가 갖춘 분석능력과 더불어 본전공을 통해 얻은 00 역량 그리고 이후 수강해왔던 00 에 대한 지식을 활용하여 지원한 직무 수행하는데 모자람이 없을 것이라 생각합니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

전공을 살리지 않는 이유에는 2가지가 있죠. 현실적(솔직한)이유와 공식적(대외적)인 이유 2가지 말입니다. 그리고 면접관은 이 두가지 이유를 묻고 있는 겁니다. 가장 핵심이 될 사유는 '공식적'인 이유겠죠. 그렇다면 서두에 현실적인 이유(적성에 안맞아서,취업이 잘안되서,등등)를 살짝 언급하시고 본론으로 직무에 대한 특성이나 역량을 들어 설명해 주시면 됩니다. 본인이 가지고 있는 역량과 강점, 지식적인 역량뿐아니라 경험적인 역량까지 살리기 위해서는 지원직무가 더 적합함을 어필하시면 충분합니다.

20.학교를 8년 다녔는데 왜 이렇게 오래 다녔나?

모범 답변 예시

총 8년의 학부시절 동안 2년 군복무를 제하고 1년의 휴학기간과 1년의 졸업유예기간이 있었습니다. 우선 1년가량의 휴학기간동안 학교에서는 경험할 수 없었던, 실무경험을 쌓기 위해 노력했습니다. 먼저 어학이나 한국사등 필수 자격을 취득했을 뿐 아니라, 00시청에서 사무보조 및 민원응대 업무를 하면서 민원인들의 입장을 고려하는 응대법과 효율적인 행정업무 역량을 기를 수 있었습니다. 다음으로 졸업 유예후에는 00 기업에서는 경영기획 및 지원직무에서 4개월간 인턴경험을 통해 실제로 매출관리나 영업사원들의 지원업무를 통해 효과적인 커뮤니케이션 역량과 꼼꼼한 일처리 능력을 갖출 수 있었습니다. 이러한 역량을 활용하여 입사후 빠르게 적응할 수 있을것이라고 확신합니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

공백기를 묻는 질문이나 휴학기간, 혹은 학교를 오래 다닌 이유를 묻는 질문은 성실성에 대한 의문과 더불어 혹시 학교를 오래다니면서 다른 계획이 있던 것은 아닌지를 묻는 질문입니다.

그렇기에 솔직하게 언제 휴학을 했으며 그 기간에 어떤 자격이나 공부를 했는지, 그리고 그때 쌓은 역량이 기업과 직무에 얼마나 도움이 될지에 대해 자신감 있게 말씀하시면 충분합니다.

21. 영어 점수가 토익은 괜찮은데 오픽이 낮다. 우리회사는 영어를 많이 쓰는데 어떻게 할 것인가?

모범 답변 예시

토익 점수에 대해 좋게 봐주신점 감사합니다. 사실 제가 외우거나 쓰거나 읽는 능력은 좋은 편인데, 아무래도 긴장을 하는 편이라 오픽 시험 당시에 제 실력발휘를 하지 못했던 점과 더불어, 부족한 점도 분명히 있다고 생각합니다. 해당 회사는 00 에 대한 부분을 많이 취급하는 만큼, 업무의 60%는 주로 영어를 쓴다고 익히 알고 있습니다. 따라서 지금부터 계속해서 스피킹 역량을 기르기 위해서 00 수강이나 00영어공부를 지속하면서 업무에 부족함 없이 준비하고자 합니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

본인의 자기개발 의지를 보여달라는 의도를 가진 질문이죠.

우선 토익점수는 사실 영어실력이라기보다는 성실성이나 끈기를 보여주는 항목입니다. (엉덩이 싸움이니까요) 그렇기에 토익점수가 높으면 당연히 그 사람의 끈기나 근성을 인정해주죠.

앞서 선보인 모범답변처럼 자신감 있는 어필이 어렵다면, 우선 높은 토익점수를 들며 본인의 영어 실력과 근성에 대해 최대한 자신감 있게 말씀하시면서 토익을 이렇게까지 높였던 만큼, 제대로 된 계획을 세워서 오픽이나 스피킹 실력도 금방 향상시킬 수 있음을 적극 어필하시면 효과적일 겁니다.

22.자신의 디자인 강점은 무엇이라고 생각하는가?

(디자인 직무 지원자)

모범 답변 예시

특히 00분야에 있어 디자인을 평가하고 이용하는 주체는 고객인만큼, 고객에게 익숙하고 친근하게 다가갈수 있는 저의 디자인이 가장 큰 강점이라고 생각합니다. 실제로 저는 00 병원 00 대회에서 고객의 불편함을 고려해 000 에 대한 부분을 새롭게 디자인하고 기존의 000를 00 하게 변형하여 00병원을 이용해주시는 고객분들의 동선에 맞는 맞춤형 디자인을 선보인 경험이 있습니다. 당시 00 디자인상을 수상했을 뿐 아니라, 해당 병원에서는 제가 디자인 한 부분을 그대로 받아들여 실제로 활용된 사례가 있습니다. 00 기업에서도 00 제품을 이용해주시는 고객분들의 눈높이를 먼저 파악하여 그에 맞는 맞춤형 디자인을 하고싶습니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

본인의 디자인에 대한 자신감을 어필하셔야 하는 질문입니다. 그리고 디자인에 대한 자신감은 객관적인 평가가 가능한지에서 나올 수 있습니다.

이를 위해서는 2가지 방향성으로 답을 할 수 있는데요. 모범답안과 같이 디자인을 평가하는 주체인 고객의 관점 기준으로 본인의 디자인을 평가받은 사례를 제시해주시거나, 본인이 가장 이상적이라고 생각하는 디자인의 사례에 대해 언급하시면서 '좋은 디자인'의 기준을

정의하시고 이에 부합하는 본인의 디자인에 대해 말씀하신다면 객관적인 본인의 디자인 강점을 어필하실 수 있을 겁니다. 뒤따라올 질문에는 디자인 약점이 나올 수 있으니 이 또한 같은 기준으로 준비하시되 개선이나 보완점을 같이 준비하시면 될 겁니다.

23. 지원한 직무와 관련된 경험 및 해당 경험에서 힘들었던 점에 대해 답해보시오.

모범 답변 예시

지원한 직무와 관련된 경험을 위해 00 기업에서 경영기획 및 지원직무에서 4개월간 인턴으로 근무한 경험이 있습니다. 당시 실제로 매출관리나 영업사원들의 지원업무를 통해 생각보다 하루에도 다양하게 발생하는 돌발상황을 해결하는 것과 더불어 다양한 이해관계의 구성원들과의 커뮤니케이션이 쉽지않다는 것을 느꼈습니다. 그러나 이러한 과정에서 돌발상황에 대비한 꼼꼼한 일처리 능력과 효과적인 커뮤니케이션 역량을 갖출 수 있었습니다. 이러한 역량을 활용하여 입사후 빠르게 적응할 수 있을것이라고 확신합니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

해당 질문은 실제로 직무를 경험하며 느끼는 직무의 힘든 점이나 본인의 약점을 '극복'했던 경험사항에 대해 묻고 있습니다. 모든 부정적인 뉘앙스의 질문에서는 '극복'의 메시지를 요구합니다. 실제로 직무 관련 경험을 하면서 가장 힘들다고 느꼈던 부분을 극복한 자세. 그리고 후속질문으로 이어질 '어떻게 그러한 상황을 해결했는지?' 에 대한 질문에 대비해 나만의 강점과 노하우로 '어떻게' 극복했는지, 혹은 직무를 수행하면서 발견한 '나의 약점'을 '어떻게' 극복했는지에 대한 과정을 언급하시면 직무에 대한 관심과 의지 어필이 가능할 것입니다.

24.해외영업 관련 업무에 대해 설명해보시오.

모범 답변 예시

해외영업은 말그대로 목표 해외시장을 선점하고 고객사와의 계약, 생산,선적, 매출 등의 거래관련 모든 것들을 관할하는 직무 입니다. 특히 00기업과 같은 경우 주력 해외시장이 00 나라인 만큼, 현지 시장에 대한 이해와 더불어 고객사와의 지속적인 거뮤니케이션을 통해 매출 상승 및 시장 확대를 위한 역량이 필요합니다. 저는 다년간 - 경험을 통해 어학능력과 더불어 현지 시장을 이해하는 경험을 해왔던 만큼, 해당 직무에 적합한 인재라고 생각합니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

해외 영업이라고 하면 다들 해외로 출장을 가고 바이어들을 만나며 유창한 영어실력을 뽐내는 등, 글로벌한 상황을 생각하시는데요. 물론 이러한 업무를 담당하기는 합니다.

분기별로 한번씩, 일년에 서너번 정도요. 고객사나 관리,관할 구역이 해외일뿐 일반 영업직과 큰 업무차이는 없습니다. 다만 외국어역량을 포함하여 환율이나 유가와 같이 대외적인 변수들을 고려할 수 있는 정도의 배경지식이나 꼼꼼함, 책임감이 조금 더 필요한 것을 조금 더 어필하신다면 직무에 대한 이해도를 조금 더 차별화되게 어필하실 수 있겠죠?!

25. 00지점 판매영업 외에 사람들을 더 많이 모을 수 있는 아이디어에 대해 답해보시오.

모범 답변 예시

우선 저는 X세대들을 새로운 타겟층으로 선정하고 싶습니다. 기존의 00 광고나 홍보는 MZ세대를 주 타겟으로 설정하여 트렌디함이나 1인가구에 맞춤형이라는 점을 주요 홍보 포인트로 삼았다고 생각합니다. 그러나 X세대의 경우 구매력을 갖추고 있으면서도, MZ세대의 트렌드를 곧잘 따라가고 있기 때문에, 실제로 00 제품과 같은 경우는 X세대가 가장 많은 구매를 한것으로 알고있습니다. 따라서 프리미엄라인인 00 의 경우, 현재 대부분 안정적인 가정을 이룬 X세대에 맞춰 000에 대한 전략을 활용한다면 높은 구매율로 이어질 수 있을것이라 생각합니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

해당 지원자의 사업에 대한 관심도나 직무에 대한 역량을 확인하고, 또 실제로 좋은 아이디어를 얻기 위한 의도를 갖춘 질문입니다. 우선 아이디어를 말씀하시기 전에 해당 지점의 판매영업이 현재 어느 정도의 수익을 창출하고 있는지와 주로 이용하는 고객의 특징 및, 한계점에 대해 알고 있어야겠죠. 그다음 아이디어의 타겟층을 설정하셔야 합니다. 기존의 고객과 다른 연령층이나 다른 영역의 타겟을 설정하여 차별화된(남들이 다 제안하는 아이디어가 아닌) 아이디어를 제시하는 것이 논리적이면서도 창의적인 아이디어를 제안할 방법이겠죠..

2

금융권 면접
기출문제 및 가이드

◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇

▲
선생님 소개
지금 바로 확인

질문 LIST

구조화 면접 질문

1. 조직내에 문제 상황을 주도적으로 해결한 경험을 말해주세요
2. 존중하는 소통방식을 통해 문제를 해결했다고 하셨는데 구체적으로 말씀해주시겠어요?
3. 해당 상황에서 본인이 그 해결방안을 택한 까닭은 무엇입니까?
4. 창의적인 아이디어로 기존의 문제를 개선한 경험을 말해주세요.
5. 당시 본인이 기획한 아이디어에 대해 구체적으로 얘기해주시겠어요?
6. 해당 방법이 창의적이라고 생각하는 이유는 무엇입니까?

능동적 성취 경험 에피소드 관련 질문

7. 가장 크게 성취했던 경험에 대해 말해주세요.
8. 인턴&실습 생활 당시 가장 힘들었던 경험에 대해 말해주세요.
9. 직무 수행 시 가장 중요한 역량 하나만 꼽는다면?
10. 다른 지원자들과 차별화 되는 본인의 강점은?
11. 어려운 상황을 해결한 경험을 말해주세요.
12. 주변 동료들에게 어떤 평가를 받는지? 본인의 소통 노하우를 말해주세요.

직무 관련 질문

13. 금융영업직무를 수행하는데 가장 중요한 역량 한가지
14. 영업 관련(서비스) 경험이 있는지?(은행권-금융 영업직무)
15. 금융에 대한 전문성을 갖추기 위해 어떤 노력을 했는지?
16. 최근 경제 금융, 이슈 중 관심있는 분야는?
17. 세일즈 면접. 30대 여성을 위한 상품을 추천해보세요.
18. 최근 비대면 금융으로의 전환에 맞춰 행원이 갖춰야 하는 역량은?

가치관/성향/역량을 파악하기 위한 질문

19. 존경하는 사람에 대해 말해보시오.
20. 학업 이외에 열심히 했던 것이 있는지?
21 주어진 문제에 대한 해결방안 질문.
22. 특정 조직이나 그룹을 이끌었던 경험이 있나?
23. 도전적인 경험이 있는가?
24. 성격의 단점에 대해 말해보시오.
25. 스트레스 해소, 취미.특기는 무엇인가요?

해커스잡 온라인단과
면접 수강생 수 1위
대기업·금융권
조은희

[조은희] 해커스잡 온라인 단과 면접강의 수강생 수 1위 (2017.01~2019.04. 기준)

· 구조화 면접 질문 답변법

금융공기업을 포함한 중소기업은행,농협은행, 상호금융, 시중은행들의 경우 면접 전형시에는 블라인드 채용을 원칙으로 하면서 사기업과는 달리 개인정보를 기반으로 한 면접이 아닌 자소서나 경험, 직무 기반의 구조화면접을 주로 활용하고 있습니다.

역량 및 성향을 보다 여러가지 각도로 파악하기 위한 구조화면접 특성상 가장 주요한 구심점은 STAR. (상황,업무,행동,결과)과 같은 논리적인 구성이지만, 이 밖에 다양한 꼬리질문과 상황에 대한 질문을 대비하고 본인의 역량에 대해 일관성 및 설득력을 갖추기 위해서는 어느정도 적절한MSG를 버무린 구체적인 가치관과 해결방안을 담은 에피소드 구성이 필요합니다.

우선 모든 말과 글의 구성에는 서론 본론 결론이 필요합니다. 서론에서는 질문의 의도를 파악한 답을 두괄식으로 답한 후, 본론은 이를 뒷받침 할 수 있는 경험 근거를 제시하며 결론으로는 해당 경험을 통해 얻은 직무역량을 어필하면 됩니다. 여기서 특히 그럴듯한 경험을 질문에 맞춰 얼버무리는 다른 지원자들과 차별화를 둘 부분은 바로 구조화된 '본론'이며, 답변 기본 구성인 STAR를 구조적인 방식으로 변형해보았습니다

에피1	구성 노하우
서론	두괄식 답
본론 STAR	- 에피소드의 사건, 배경 20%(문제상황) - 그 안에서 나의 역할, 행동 70% -능동keyman 역할의 이유(A.가치관) -차별화된 행동,문제 해결법(강점역량) - 그 행동의 결과 10%
결론	교훈/깨달음 = 직무역량/기업에 기여가능

우선 S상황의 경우에는 2가지 조건이 필요합니다. 첫째, 공적인 환경이어야 한다는 것. 배경에는 지원하는 직무, 조직과 유사한 환경이 필요합니다. 따라서 지극히 개인적인 경험, 가령 여행이나 다이어트 같은 사적인 경우는 어떠한 강점을 발휘하여 문제를 해결한들, 해당 역량은 직무역량으로 해석될 여지기 없다는 것입니다. 따라서 학교나 동아리, 대외활동, 아르바이트, 인턴이나 회사생활 경력 같은 공동의 목표를 가지고 있으며, 이익을 공유하는 공동체 조직이라는 전제가 필요합니다.

두번째 조건으로는 '문제상황'이나 '돌발상황'이 필요합니다. 그래야만 나의 문제해결능력을 비롯한 강점 역량을 더 부각시킬 수 있기 때문이죠. 또한 면접 시 받게 되는 질문들 대부분 문제상황이나 어려운 상황을 해결했던 경험을 위주로 묻기 때문에 처음부터 S는 문제상황으로 만들어주는 것이 용이합니다. 마지막으로 상황은 간결해야 합니다.

'문제는 이 뿐 만이 아니었습니다. 갑작스럽게 학교측에서 지원비용을 삭감하면서 자원봉사자들은 갑자기 연락이 두절되었습니다. 또한 진행하기로 했던 프로그램에 저작권 문제로 인해 저희가 직접 프로그램을 구성해야 하는 상황이었습니다. 또한.'

바로 이런 경우를 보며 '면접 답변은 제발 간결해야 한다.'라고 하는 것이죠. 면접에서 어필 해야할 상황은 구체적으로 얼마나 힘들고 대단했는지 보다는 해당 문제상황을 어떻게 해결했는지, 왜 해결하고자 했는지 와 같은 나의 가치관과 강점역량을 효과적으로 어필하는데 필요한 일종의 '장치' 개념이어야 합니다. 그리고 가장 주요한 마지막 포인트는 '핵심만 간결하게'. 보통 상황은 본론에서 20퍼센트면 충분하며, 간혹 한문장으로 상황이 정리되기도 합니다.

다음으로 경험 에피소드에서 가장 중요한 부분인 '본론'에서 가장 중요한 핵심은 **'행동에 대한 동기'**(가치관)와 더불어 **'구체적인 행동'** 입니다. 가령 화가 나서 진상이라고 불릴 만큼의 행동을 한 민원인을 응대한 경우, 본인의 실수를 깨닫고 사과를 할 만큼의 행동 변화를 이끌어낸 나의 '행동' 은 분명 일반적인 응대와는 다른 차별점이나 특별함이 있어야 합니다. 그래야만 해당 에피소드에 대한 신뢰도가 생길 것이며 가치관과 맞물려서 지원자의 캐릭터가 돋보일 수 있겠죠.

구조화 면접 답변 Tool- 일반직

특히 금융공기업의 경우, 10가지 직업기초능력을 기반으로 제작한 공기업의 직무 설명자료인 '직무 기술서'에 들어가는 역량 키워드를 적극적으로 활용한다면 직무에 적합한 나만의 강점 역량을 효과적으로 뽑아낼 수 있습니다.

아래는 IBK기업은행의 '직무기술서' 중 맨 아래, 직무 수행태도 내용입니다. 특히 일반 행원에게서 요구하는 서비스마인드, 객관적 태도, 파트너십 구축, 산출된 정보를 고객에게 제공하려는 적극적 저세, 등 꽤나 구체적인 키워드들로 구성이 되어있습니다. 여기서 우리에게 필요한 작업은 내가 가지고 있는 강점역량에 부합하는 키워드에 동그라미 표시를 해둔 후, '행동의 동기'와 '해결방안' 파트로 활용하는 것입니다.

일반	내용 ※ 선정된 직무수행태도를 IBK핵심가치에 맞게 분류하여 표시함
직무수행태도	○ **(고객과 함께)** 고객 중심 마인드, 고객과의 적극적인 소통 의지, 고객의 니즈를 파악 하여 해결방안을 제시하고자 하는 노력, 고객의 입장을 배려하는 태도 ○ **(신뢰와 책임)** 관련 법령 · 규정 · 지침에 따른 컴플라이언스 기준 준수, 고객 비밀 준수 및 개인정보보호, 업무를 공정하게 처리하려는 자세 ○ **(열정과 혁신)** 적극적인 마케팅 노력, 업무프로세스 개선 의지, 보완 · 개선이 필요한 사항에 대해 적극적으로 탐색하는 자세, 문제해결 및 대안 도출을 위한 적극적 태도 ○ **(소통과 팀웍)** 상호 소통하려는 자세, 다양한 의견에 대한 경청, 협력적 자세, 원활한 대인관계, 새로운 니즈에 대해 적극적으로 수용하는 자세 ※ 선정된 직무수행태도를 IBK핵심가치에 맞게 분류하여 표시함

직무기술서 키워드를 활용한 모범 답변 예시

서론	주인의식을 갖고 존중할 줄 아는 사람
문제상황,	한 패스트 푸드 점에서 4년간 아르바이트를 하면서 신입트레이너 역할을 맡게됨. 해당 매장은 유동인구가 많은 지역의 드라이브쓰루 매장으로 업무강도가 높았음. 따라서 매달 한달도 못하고 그만두는 아르바이트생들의 높은 퇴사율로 운영에 차질을 빚음.
나의 역할, 행동 (A.가치관)	한달도 못하고 번번이 그만두는 상황은 개인의 문제가 아니라 종합적 시스템의 문제라고 생각했음.(보완 · 개선이 필요한 사항에 대해 적극적으로 탐색하는 자세) 또한 이 시스템은 연차가 가장 높은데다 신입 트레이닝을 담당하는 책임자로서 충분히 개선할 수 있다고 생각함(업무를 공정하게 처리하려는 자세). 우선 원인을 파악하기 위해 아르바이트생들의 면담을 시작함.
차별화된 행동/해결법 (강점역량)	그러나 좀처럼 인터뷰에 응하지 않는 분위기. 참여한 몇몇의 아르바이트생들에게 싫거나 어려운 점은 무엇인지 물어도 딱히 답하지 않음. 알고 보니 말해 봤자 반영되지 않을 것이라는 불신이 깔려 있었음. 대화방법을 바꿔서 '싫은 부분'이 아니라 개선하면 좋을 부분을 묻고, 말해주면 익명으로 반영하겠다고 의견 자체를 존중하는 태도를 보임. 말미에는 의견을 주어서 고맙다는 인사를 꼭 했음(상호 소통하려는 자세, 다양한 의견에 대한 경청).
결과/ 얻은 점	아르바이트 생들이 편하게 의견을 제시해주면서 업무 절차와 스케줄의 비효율 적인 방식을 공통적으로 불편해한다는 것을 깨달음. 절차는 바꿀수 없으나 스케줄은 점장님께 말씀드려 아르바이트 생들의 의견을 반영함.(새로운 니즈에 대해 적극적으로 수용하는 자세) 훨씬 개선된 분위기로 2개월에 1명씩 그만두던 퇴사율이 6개월 동안 단한명도 없었고, 매장의 서비스 만족도도 이전보다 00% 높아질 수 있었음..

1. 조직내에 문제 상황을 주도적으로 해결한 경험을 말해주세요.

(경험을 묻는 질문)

모범 답변 예시

서: 한 패스트푸드 점에서 4년간 아르바이트로 근무하며 신입트레이너로서 조직의 문제를 해결한 경험이 있습니다.

본: 해당 매장은 유동인구가 많은 매장으로 업무강도가 높았기 때문에 그만두는 아르바이트생들의 높은 퇴사율로 운영에 차질을 빚는 상황이었습니다. 연차가 높은 직원으로서 책임감을 발휘하여 아르바이트 생들을 존중하는 소통방식을 통해 퇴사율을 현저하게 줄이며 매장의 서비스 만족도까지 상승시킬 수 있었습니다.

결: 해당 경험을 통해 책임감있는 소통에 대한 역량을 얻을 수 있었습니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

서론에서는 질문의 의도를 파악한 답을 두괄식으로 답한 후, 본론은 이를 뒷받침 할 수 있는 경험 근거를 제시하시는 것이 좋습니다. 여기에서 가장 중요한 것은 '핵심만 간결하게' 제시하는 것인데, 이를 위해서는 간략한 상황, 이를 해결하기 위한 간략한 방향, 이에 대한 성과 정도로 마무리하게면 됩니다. 결론으로는 해당 경험을 통해 얻은 직무역량을 어필하면 됩니다.

2. 존중하는 소통방식을 통해 문제를 해결했다고 하셨는데 구체적으로 말씀해주시겠어요?

(지원자의 특성을 파악하기 위한 핵심 질문)

모범 답변 예시

우선 원인을 파악하기 위해 아르바이트생들의 면담을 시작했으나 좀처럼 응하지 않는 분위기였습니다. 알고 보니 말해 봤자 반영되지 않을 것이라는 불신이 깔려 있었고, 대화방법을 바꿀 필요를 느꼈습니다. '싫은 부분'이 아니라 개선하면 좋을 부분을 묻고, 말해주면 익명으로 반영하겠다고 의견자체를 존중하는 태도를 보였습니다. 이후, 편하게 의견을 제시해주면서 업무 절차와 스케줄의 비효율 적인 방식을 공통적으로 불편해한다는 것을 알 수 있었습니다. 절차는 바꿀 수 없으나 스케줄은 점장님께 말씀드려 아르바이트 생들의 의견을 반영해서 문제를 해결했습니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

구조화 에피소드 중 문제 해결 파트와 결론(성과) 을 그대로 활용해주시면 됩니다. 여기서 가장 중요한 것은 구체적인 해결방법에서 드러나는 나의 '역량'인 것이죠. 애초부터 직무기술서에서 요구하는 역량들을 듬뿍 넣어둔 만큼, 편하게 말씀해주시기만 하면 됩니다.

3. 해당 상황에서 본인이 그 해결방안을 택한 까닭은 무엇입니까?
(이후 탐침 질문)

모범 답변 예시

한달도 못하고 번번이 그만두는 상황은 개인의 문제가 아니라 종합적 시스템의 문제라고 생각했음.(보완 • 개선이 필요한 사항에 대해 적극적으로 탐색하는 자세) 또한 이 시스템은 연차가 가장 높은데다 신입 트레이닝을 담당하는 책임자로서 충분히 개선할 수 있다고 생각함(업무를 공정하게 처리하려는 자세). 우선 원인을 파악하기 위해 아르바이트생들의 면담을 자처했습니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

구조화 에피소드 중 역할의 이유, 즉 행동 동기 파트를 그대로 활용해주시면 됩니다. 구조화 면접에서 사실 가장 주요하게 평가하고자 하는 것은 개인의 성향과 가치관입니다. 조직이 추구하는 핵심가치와 부합하는지를 알기 위해서는 개인의 성향이나 가치관을 파악해야 하기 때문이죠. 그리고 이 부분은 지원자들이 가장 많이 놓치는 부분 중에 하나입니다. 그만큼 명료하게 본인의 가치관에 대해 적극적으로 표현하신다면 차별화된 어필이 가능하실 겁니다.

다음으로는 일반 행원 직렬에 이어 IBK중소기업은행의 디지털(전산) 직렬의 직무수행태도 키워드를 활용해 구성한 디지털 직무 에서 활용할 수 있는 구조화 에피소드를 소개합니다.

여기서 우리에게 필요한 작업은 내가 가지고 있는 강점역량에 부합하는 키워드에 동그라미 표시를 해둔 후, '행동의 동기'와 '해결방안' 파트로 활용하는 것입니다.

디지털	내용 ※ 선정된 직무수행태도를 IBK핵심가치에 맞게 분류하여 표시함
직무수행태도	○ **(고객과 함께)** 고객을 적극적으로 이해하고 수용하기 위한 태도, 제품의 품질 및 고객 우선주의 태도 ○ **(신뢰와 책임)** 관련 법규나 규정을 준수하는 태도, 시스템 개발 전 과정의 품질에 대한 책임감, 소프트웨어(시스템) 기능 관련 문제점 개선을 위한 의지, 기술기준을 준수하려는 태도, 개발 수행에 요구되는 표준을 준수하려는 태도 ○ **(열정과 혁신)** 요구사항을 해결하기 위한 적극적이고 창의적 사고, 분석적인 사고를 하려는 태도 ○ **(소통과 팀웍)** 적극적으로 커뮤니케이션 및 협업하려는 태도, 개발 팀원 간의 원활한 협업을 추구하는 태도

직무기술서 키워드를 활용한 모범 답변 예시

캡스톤 디자인 프로젝트	
배경,상황	교내 캡스톤 디자인에서 책을 검색하여 등록하는 기존의 방식에서 벗어나 사진을 찍어 책에 쓰여진 글자를 인식하는 방법으로 책을 등록하는 서재관리서비스를 개발하고자함. 하지만 사진에 인식된 문자들의 개수가 여러 개였고 이로 인해 그중 제목에 맞는 문자를 일일이 클릭해야 했기에 번거로움이 있었음.
나의 역할 (가치관)	프로그램 개발의 목적은 '혁신적 기술력'이라는 개발자의 성과를 반영하기 보다는 사용자의 편의와 시각을 반영하는 것이 최우선(고객 우선주의 태도) 이라고 생각함. 최근 '편리함'과 더불어 '함께'만들어가는 가치를 중요하게 생각하는 최근 소비트렌드를 반영했음. (고객을 적극적으로 수용하는 태도)
차별화 해결법 (강점역량)	우선 데이터를 최대한 많이 수집해야 한다는 번거로움이 있었으나 오히려 이를 계기로 고객의 참여를 이끌어낼 수 있는 기회로 역이용할 수 있다고 생각함.(요구사항을 해결하기 위한 적극적이고 창의적 태도, 분석적 사고) 함께 만들어가는 프로그램으로 기획해 초반에 책을 등록하는 번거로움을 감수하는 고객에게는 보상을 지급하고, 그 데이터를 축적하여 나중에 동일한 책을 등록하려는 고객에게는 그 과정을 생략 시켜주는 방식을 고안해 냈고 이를 여러 커뮤니티에 홍보하여 참여를 유도함.(창의적 사고, 커뮤니케이션)
결과	결과 무작위로 책을 등록했을 때, 등록시간을 23%까지 줄일수 있었음. 디지털 마인드를 발휘하여 문제를 해결했다는 점에서 저희 작품이 우수작품으로 선정돼 후배들에게 소개될 수 있었음.
깨달음/ 역량	창의성이란 고객의 편리와 NEEDS를 생각함과 동시에 문제상황을 기회로 생각하는 긍정적인 마인드에서 비롯된다는 것을 깨달음

4. 창의적인 아이디어로 기존의 문제를 개선한 경험을 말해주세요.

(경험을 묻는 질문)

모범 답변 예시

교내 캡스톤 디자인에서 사진을 찍어 책에 쓰여진 글자를 인식하는 방법으로 책을 등록하는 서재관리서비스를 개발한 경험이 있습니다. 당시 초반에 사진에 인식된 문자들의 개수가 여러 개였고 이로 인해 그중 제목에 맞는 문자를 일일이 클릭해야 하는 번거로움을 개선해야했습니다. 저는 고객의 편리함과 참여하고자 하는 트렌드를 활용한 마케팅방안을 기획했고 결과 무작위로 책을 등록했을 때, 등록시간을 23%까지 줄일수 있었습니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

서론에서는 질문의 의도를 파악한 답을 두괄식으로 답한 후, 본론은 이를 뒷받침 할 수 있는 경험 근거를 제시하시는 것이 좋습니다. 여기에서 가장 중요한 것은 '핵심만 간결하게' 제시하는 것인데, 이를 위해서는 간략한 상황, 이를 해결하기 위한 간략한 방향, 이에 대한 성과 정도로 마무리하게면 됩니다. 결론으로는 해당 경험을 통해 얻은 직무역량을 어필하면 됩니다.

5. 당시 본인이 기획한 아이디어에 대해 구체적으로 얘기해주시겠어요?

(지원자의 특성을 파악하기 위한 핵심 질문)

모범 답변 예시

우선 데이터를 최대한 많이 수집해야 한다는 번거로움을 오히려 고객의 참여율과 관심을 이끌어낼 수 있는 기회로 역이용할 수 있다고 생각했습니다. (요구사항을 해결하기 위한 적극적이고 창의적 태도,분석적 사고) 함께 만들어가는 프로그램으로 기획해 초반에 책을 등록하는 번거로움을 감수하는 고객에게는 보상을 지급하고, 그 데이터를 축적하여 나중에 동일한 책을 등록하려는 고객에게는 그 과정을 생략 시켜주는 방식을 고안해 냈습니다. 이를 여러 커뮤니티에 홍보하여 참여를 유도했습니다. 실제로 해당 과제는 디지털 마인드를 발휘한 과제로 피드백을 받을수 있었습니다. (창의적 사고, 커뮤니케이션)

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

앞서 소개한 구조화 에피소드 중 문제 해결 파트와 결론(성과) 을 그대로 활용해주시면 됩니다. 여기서 가장 중요한 것은 구체적인 해결방법에서 드러나는 나의 '역량'인 것이죠. 애초부터 직무기술서에서 요구하는 역량들을 듬뿍 넣어둔 만큼, 편하게 말씀해주시기만 하면 됩니다.

6. 해당 방법이 창의적이라고 생각하는 이유는 무엇입니까?

(이후 탐 침 질문)

모범 답변 예시

창의성이란 고객의 편리와 NEEDS를 생각함과 동시에 문제상황을 기회로 생각하는 긍정적인 마인드에서 비롯된다고 생각합니다. 프로그램 개발의 목적은 '혁신적 기술력'이라는 개발자의 성과를 반영하기 보다는 사용자의 편의와 시각을 반영하는 것이 최우선이자 창의적 사고라(고객 우선주의 태도)고 생각했습니다. 따라서 최근 '편리함'과 더불어 '함께'만들어가는 가치를 중요하게 생각하는 최근 소비트렌드를 반영했습니다. (고객을 적극적으로 수용하는 태도)

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

구조화 에피소드 중 역할의 이유, 즉 행동 동기 파트를 그대로 활용해주시면 됩니다. 구조화 면접에서 사실 가장 주요하게 평가하고자 하는 것은 개인의 성향과 가치관입니다. 조직이 추구하는 핵심가치와 부합하는지를 알기 위해서는 개인의 성향이나 가치관을 파악해야 하기 때문이죠. 그리고 이 부분은 지원자들이 가장 많이 놓치는 부분 중에 하나입니다. 그만큼 명료하게 본인의 가치관에 대해 적극적으로 표현하신다면 차별화된 어필이 가능하실 겁니다.

[에피소드 1타 10피 전략]

지금까지는 직무기술서의 직무 키워드로 구성한 에피소드를 활용해 구조화면접의 기본적인 질문에 대비해보았습니다. 그러나 생각보다 구조화면접은 그리 만만치 않지요. 최근에는 기본적인 탐색질문이나 까다로운 탐침질문 이외에도 애초부터 난해한 경험을 묻는 질문들이 많아지는 추세이기 때문입니다. 우선 사무직 뿐 아니라 기술직, 전산직렬까지 모든 직군에게 공통적으로 요구되는 소통, 및 민원응대에 대한 에피소드를 활용해 여러 까다롭고 난해한 질문들에 대비해봅시다.

두괄식 주장/	나는 어떤 곳에서도 적응하여 좋은 성과를 내는 사람
- 에피소드의 사건, 배경 20%(문제상황)	- 한 은행에서 현장 실습하면서 스마트 뱅킹을 깔아야 하는 업무를 맡게 됨. 그러나 전통시장과 구시가지에 위치한 영업점 특성상 방문하시는 분들이 대부분 어르신들이라 스마트 폰에 관심이 없었음.
-keyman역할의 이유 (A.가치관)	- 우선 다른 사람을 설득하기 위해서는 나와는 다른 상대의 입장을 이해하고 눈높이를 맞추는 태도가 중요하다고 생각했음.
-차별화된 행동/해결법 (강점역량)	-우선 어르신들은 와이파이를 켜는 법부터 잘 모르신다는 것을 파악하고, 앱을 설치해 드리기 이전에 우선 스마트 폰을 사용하는 방법과 더불어 메신저 사용법을 알려 드림. 그리고 기본적으로 어르신들은 한 번에 알아듣는 것을 버거워하시기 때문에 늘 2-3번씩 다 성의있게 찬찬히 알려 드렸음.
- 그 행동의 결과 10%	-이 영업점에 가면 스마트 폰을 친절하게 알려주는 직원이 있다고 소문나서 당초 30개를 넘어 50개 설치하는 성과를 얻음
교훈/깨달음 = 직무역량/기업에 기여가능	-나와는 다름을 인정하고 받아들이면서 성의있게 업무를 수행하면 어떤 곳에서도 좋은 성취를 얻을 수 있음을 깨달았음.

7. 가장 크게 성취했던 경험에 대해 말해주세요. /성과를 냈던 경험/성공했던 경험에 대해 말해주세요.

모범 답변 예시

서: 저는 한 은행영업점 실습 당시 뱅킹을 깔아드리는 판촉경험을 말씀드리고 싶습니다.

본: 당초 영업점 방문 고객을 대상으로 어플리케이션 설치 30개를 목표로 두었습니다. 구시가지라 스마트폰에 관심이 없던 어르신들을 대상으로 30개를 넘어 50개까지 설치하는 성과를 낼 수 있었습니다.

결: 어려운 상황에서 목표보다 더 나은 성과를 냈기 때문에 가장 크게 성취했던 경험이라고 생각합니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

성취, 성공에 초점이 맞춰져있는만큼, 본인이 학창시절, 그리고 대외활동, 경력사항을 통틀어 성취한 어떤 경험도 어필할 수 있는 질문입니다. 그러나 면접에서의 질문은 제한적인 만큼, 가능하면 가장 돋보일만한, 차별화된 강점을 통해 성과를 얻은 경험을 어필하시는 게 좋겠죠. 앞서 언급했듯, 간략하게 사건의 상황, 해결 방향, 성과 위주로 핵심만 어필하시면 됩니다.

8. 인턴&실습 생활 당시 가장 힘들었던 경험에 대해 말해주세요.

모범 답변 예시

서: 영업점 실습 당시 뱅킹앱을 깔아드리는 판촉 업무가 가장 힘들었습니다.

본: 당초 영업점 방문 고객을 대상으로 어플리케이션 설치 30개를 목표로 두었습니다. 그러나 구시가지에 위치한 영업점 특성 상 어르신들이 대상이었기 때문에 대부분 스마트폰에는 관심이 없으셔서 관심을 유도하는데 큰 어려움이 있었습니다.

결: 결과적으로는 30개를 넘어 50개를 설치하며 큰 성과를 낼 수 있었지만 고객의 입장을 고려하는 것이 쉽지 않다는 것을 깨닫게 된 경험이었습니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

'힘들었던 경험'을 묻는 질문입니다. 문제를 해결하는 과정에서 어떤 부분이 힘들었는지, 그리고 이를 어떻게 극복했는지를 통해 문제해결 능력이나 성향을 파악하고자 하는 질문인 것이죠. 미리 문제 해결에 대한 상세한 에피소드를 준비해두었다면 7번문항과 마찬가지로 어떠한 답변으로도 활용이 가능하겠죠?

9. 직무 수행 시 가장 중요한 역량 하나만 꼽는다면? /직무 수행을 위해 필요한 역량 중 본인이 갖추고 있는 것?

모범 답변 예시

서: 가장 중요한 역량은 다른 상대방과 눈높이를 맞추는 소통능력이라고 생각합니다. 해당 직무는 00 업무 특성상 민원응대에 대한 역량이 주요하기 때문입니다.

본: 저는 실제로 영업점 실습당시 뱅킹 앱을 깔아드리는 판촉업무를 한 경험이 있습니다. 어려운 상황이었지만 영업 대상과 눈높이를 맞추었을 때 악조건을 개선하고 당초 30개를 넘어 50개라는 좋은 성과를 낼 수 있었습니다.

결: 제가 수행할 직무 역시 다양한 사람들을 설득하고 또 소통해야 하기 때문에 가장 필요한 역량이라고 생각합니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

직무에 대한 이해도와 더불어 적극성을 알고자 하는 질문입니다. 따라서 서두에 직무에 대한 관심도를 드러낼 만한 부연설명이 필요하겠죠. 이후에는 본인이 해당 역량을 갖추고 있다는 점을 간략한 경험증거로 어필하시면 됩니다. 그러나 면접에서의 질문은 제한적인 만큼, 가능하면 가장 돋보일 만한, 차별화된 강점을 통해 성과를 얻은 경험을 어필하시는 게 좋겠죠. 앞서 언급했듯, 간략하게 사건의 상황, 해결 방향, 성과 위주로 핵심만 어필하시면 됩니다.

10. 다른 지원자들과 차별화 되는 본인의 강점은? /본인의 강점을 말해주세요./직무상 본인의 강점

모범 답변 예시

서: 가장 차별화되는 저의 강점은 다른 상대와 눈높이를 맞출 수 있는 소통능력입니다.

본: 실제로 한 영업점 실습 당시 뱅킹 앱을 깔아드리는 판촉업무를 한 경험이 있습니다. 스마트폰이나 뱅킹 앱에 전혀 관심이 없던 영업 대상과 눈높이를 맞추었을 때 악조건을 개선하고 당초 30개를 넘어 50개라는 좋은 성과를 낼 수 있었습니다.

결: 제가 수행할 직무 역시 다양한 사람들을 설득하고 또 소통해야 하기 때문에 가장 적합한 강점이라고 생각했습니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

'차별화되는 강점 ' 에 큰 혼란을 느끼는 지원자들이 있습니다. 그러나 여기에서는 그만큼 뻔하지않은, 본인이 확신하는 강점으로 해석하시고 기존에 준비한 강점에피소드를 답변하시면 충분합니다. 한마디로 자신감과 확신을 보고자 하는 유형의 질문입니다. 그러나 면접에서의 질문은 제한적인 만큼, 가능하면 가장 돋보일 만한, 차별화된 강점을 통해 성과를 얻은 경험을 어필하시는 게 좋겠죠. 앞서 언급했듯, 간략하게 사건의 상황, 해결 방향, 성과 위주로 핵심만 어필하시면 됩니다.

11. 어려운 상황을 해결한 경험 /예상하지 못했던 문제를 해결했던 경험을 말해주세요.

모범 답변 예시

서: 영업점에서 실습생으로 근무하던 당시 뱅킹앱을 깔아드리는 판촉 업무를 한 경험이있습니다.

본: 당초 영업점 방문 고객을 대상으로 어플리케이션 설치 30개를 목표로 두었습니다. 그러나 예상과는 달리 구시가지에 위치한 영업점 특성 상 어르신들이 대상이었기 때문에 대부분 스마트폰에는 관심이 없으셔서 관심을 유도하는데 큰 어려움이 있었습니다. 이를 해결하기 위해 우선 어르신들은 스마트 폰이 생소하다는 것을 파악하고 눈높이를 맞춰 스마트 폰 교육과 더불어 판촉을 동시에 진행할 수 있었습니다.

결: 결과적으로는 30개를 넘어 50개를 설치하며 큰 성과를 낼 수 있었지만 고객의 입장을 고려하는 것이 쉽지 않다는 것을 깨닫게 된 경험이었습니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

'어려운 상황' 내지는 '예상하지 못한 문제'를 묻는 질문입니다. 기존 에피소드의 '상황' 파트를 예상하지 못했던 문제로 살짝 변형해서 활용하시면 되겠죠. 또한 문제를 해결하는 과정에서 어떤 부분이 힘들었는지, 그리고 이를 어떻게 극복했는지를 통해 문제해결 능력이나 성향을 어필하시는 것이 좋습니다. 미리 문제 해결에 대한 상세한 에피소드를 준비해두었다면 7번문항과 마찬가지로 어떠한 답변으로도 활용이 가능하겠죠?

12. 주변 동료들에게 어떤 평가를 받는지? /본인만의 소통 방식이나 노하우

모범 답변 예시

서: 저는 실습 당시 동료나 주변 분들에게 보통 '싹싹하다'는 피드백을 받은 경험이 있습니다.

본: 실습 당시 뱅킹 앱을 깔아드리는 판촉업무를 한 경험이 있습니다. 스마트폰이나 뱅킹 앱에 전혀 관심이 없던 영업 대상이었던 어르신들에게 싹싹하게 다가가 눈높이를 맞추었을 때 악조건을 개선하고 당초 30개를 넘어 50개라는 좋은 성과를 낼 수 있었습니다.

결: 앞으로 직무를 수행하며 만나게 될 다양한 고객이나 선배님들께 싹싹하게 먼저 다가가는 신입이 되겠습니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

'객관화 된 강점'을 묻는 질문입니다. 다른 사람들의 평가를 빌어 본인의 강점을 어필하시면 되는데, 여기서 좋은 것은 공동의 목표를 갖고 있는 조직이나 단체, 즉 학교 프로젝트나 회사와 같은 공적인 집단에서의 평가를 활용하는 것이 조직적합도를 증명하기 좋습니다. 이를 위해서는 가능하면 학교나 동아리, 회사에서의 성취경험을 들어 활용하시는 것이 좋겠죠.

13. 금융영업직무를 수행하는데 가장 중요한 역량 한가지

모범 답변 예시

금융영업직무를 수행하는데 가장 중요한 역량은 다른 상대방과 눈높이를 맞추는 소통능력이라고 생각합니다. 특히 개인금융 특성상 다양한 고객의 자산관리를 통해 신뢰를 드릴수 있어야하기 때문입니다.

저는 실제로 영업점 실습당시 뱅킹 앱을 깔아드리는 판촉업무를 한 경험이 있습니다. 어려운 상황이었지만 영업 대상과 눈높이를 맞추었을 때 악조건을 개선하고 당초 30개를 넘어 50개라는 좋은 성과를 낼 수 있었습니다.

제가 수행할 직무 역시 다양한 사람들을 설득하고 또 소통해야 하기 때문에 가장 필요한 역량이라고 생각합니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

직무에 대한 관심을 묻는 질문입니다. 우선 지원한 직무의 특성 중 본인이 갖고 있는 경험이나 경력,강점을 잘 살릴 수 있는 역량을 선택하는 것이 중요합니다. 가령 영업역량이나 고객응대 능력, 혹은 데이터 분석능력이라고 할 경우, 해당 역량이 특히 왜 이 기업의 직무를 수행하는데 필요한지, 기업의 역할이나 특성을 함께 언급하면 기업에 대한 관심도도 어필할 수 있습니다. 여기에서 금융이나 디지털에 대한 지식에 대한 역량 보다는(사실 지식부분은 신입 채용 수준에서는 누구나 다 비슷한 수준이기 때문에) 말 그대로 금융영업, 혹은 디지털 직무를 수행하는데 필요한 역량 및 관심도를 어필할 수 있는 고객응대,소통,영업,분석 능력을 어필하는 것이 더 효과적이겠죠.

14. 영업 관련(서비스) 경험이 있는지?

(은행권-금융 영업직무)

모범 답변 예시

네, 저는 금융영업에 대한 실무역량을 키우기 위해 저는 실제로 영업점 실습당시 뱅킹 앱을 깔아드리는 판촉업무를 한 경험이 있습니다. 어려운 상황이었지만 영업 대상과 눈높이를 맞추었을 때 악조건을 개선하고 당초 30개를 넘어 50개라는 좋은 성과를 낼 수 있었습니다.

해당 경험을 통해 다양한 고객들과 눈높이를 맞추어 신뢰를 드릴수 있는 법을 알수 있었습니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

실제로 공기업이 아닌 은행권의 경우에는, (기업은행과 농협은행 포함) 기본적으로 영업역량은 필수입니다. 하루종일 고객을 응대해야 하는 직업인만큼, 영업이나 서비스 역량이 없다면 적응하는데 어려움을 겪기 때문이죠. 만약에 영업 경험이 없는 경우라면 기획이나 판촉, 서비스를 통해 매출증대로 이어진 경험이라도 어필하는 것이 필요합니다. 해당 과정에서는 나만의 영업노하우가 드러나는 것이 필수 적인데, 입장이 다른 타인을 설득하는데 필요한 서비스 역량을 비롯해 상황이나 타겟 분석능력, 혹은 시장 분석능력 처럼 본인이 가진 강점을 어떻게 영업 직무에 활용할 수 있을 것인지를 최대한 드러내 봅시다.

15. 금융에 대한 전문성을 갖추기 위해 어떤 노력을 했는지?

모범 답변 예시

금융에 대한 전문성을 갖추기 위해 우선 지식역량과 더불어 실무역량을 기르고자 했습니다. 먼저 학부에서 00를 전공하며 경제나 금융에 대한 구조적인 이해력을 키웠고, 00 학회를 통해 국제 경제이슈에 대해서도 인사이트를 길렀습니다. 또한 지식으로 국한된 금융에 대한 이해를 경험하기 위해 00 은행에서 실습을 하며 고객의 눈높이에 맞는 금융을 영업하는 방법을 익히면서 전문성을 기를 수 있었습니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

해당 질문에서는 말그대로 금융에 대한 전문성, 즉 금융이나 경제에 대한 지식역량을 어필하는 것이 필요합니다. 4년간 경제나 금융을 전공했다면 자신 있게 주요한 과목이나 전공수업을 들며 어필하는 것이 가능하지만, 전공자가 아니더라도 충분히 어필할 수 있는 방향은 다양합니다. 경제나 금융, 투자 관련한 학회나 여러 활동들을 통해 얻은 지식 역시 은행권에서 선호되며, 신용분석사나 투자자산운용사, afpk와 같은 금융자격증에 대한 부분도 우대사항으로 적용됩니다. 따라서 다양한 방면으로 경제 금융에 대한 관심을 지속적으로 가져왔음을 구체적으로 드러내기만 하면 충분합니다.

16. 최근 경제 금융, 이슈 중 관심있는 분야는?

모범 답변 예시

최근의 경제 금융이슈 중 가장 관심있는 분야는 메타버스입니다. 실제로 최근의 금융은 마이데이터 사업을 기반으로 기존의 틀을 깨고 플랫폼 그 차체로 영역을 넓혀가고 있습니다. 이 과정에서 저는 메타버스로 인해 그 틀을 더 견고하게 다져나가지 않을까 생각했습니다. 실제로 00 은행은 메타유니버스 내에 00 를 구축하고 000 를 기획하면서 메타버스 내에서의 확장을 도모하고 있는 것으로 알고 있습니다. 저는 이를 활용해서 메타버스 뿐 아니라 NFT와 같은 영역과 연결하는 부분도 새롭게 제안하고자 합니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

최근의 경제 금융이슈에 대해 명확하게 파악하고 있어야 답할 수 있는 질문입니다. 최근의 금융권 면접에서는 인성면접인 최종면접에서도 금융이나 사회 이슈에 대해 굉장히 다양하게 묻곤 합니다. 금융권의 최근 이슈인 마이데이터, ESG나 기준금리 인상, 테이퍼링 과 같은 경제 금융이슈과 더불어 전반적인 사회이슈에 대해 알고 있어야 답할 수 있는 질문들인 'mz세대의 특징','세대 격차'에 대한 질문이나 '꼰대에 대한 견해'처럼 사회 이슈에 대한 견해를 묻는 질문들도 빈번합니다. 한마디로 경제 금융이나 디지털 이슈만 한정해서 공부하시기 보다는 다양한 사회 이슈에 대해서도 관심을 갖고 있어야 수월하게 답할 수 있겠죠.

17. 세일즈 면접. 30대 여성을 위한 상품 추천해 보세요.

모범 답변 예시

최근의 30대 여성들은 M세대로 사실 최근 이슈가 되고 있는 가변적인 Z세대와는 큰 차이가 있다고 생각합니다. 실제로 기존의 X세대와 눈에 띄는 차이점이 있는 것은 아닌만큼, 기존의 3-40대 골드미스들을 위한 상품에서 최근 M세대들의 소비 형태 및 선호도를 반영한다면 좋을 것같습니다. 특히 업글인간, 머니러쉬라는 신조어가 생긴 만큼, 자기개발이나 자산관리에 관심이 많은 30대 여성들을 위해 기존 상품에 더해 00 기능이나 00 혜택을 추가하는 것을 제안하고자 합니다. 또한 ~~

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

세일즈 면접의 경우, 많은 지원자들이 경험해보지 못했기 때문에 가장 두려워하는 면접 전형중 하나 입니다. 그러나 세일즈 면접에서의 가장 주요 평가요소는 바로 '고객을 응대하는 태도'와 자사에 대한 관심입니다. 따라서 가장 먼저 지원하는 기업의 금융상품들 중 유형 별 대표상품을 파악하고(연령대별, 목적, 펀드, 적금,예금, 등) 세일즈 면접 시 주어지는 고객의 상황을 적극 공감하며 맞춤형 상품을 판매하고자 하는 의지가 필요합니다. 만약 특정상품이 기억나지 않는다 하더라도, 최대한 유사한 다른 상품을 추천한다거나, 고객과의 대화를 유도하여 명확한 목적을 파악하고 분석하여 솔루션을 제시하는 태도는 높은 점수로 이어질 수 있습니다.

18. 최근 비대면 금융으로의 전환에 맞춰 행원이 갖춰야 하는 역량은?

모범 답변 예시

비대면 금융의 전환에 맞춰 행원 역시 디지털 역량이 필요하다고 생각합니다. 그러나 단순히 많이 아는것이 중요한 것이 아니라 디지털을 바라보는 고객의 관점을 이해하고 수용하여 고객에게 디지털은 어렵지 않다는 것을 받아들일 수 있게 만드는 소통능력이 필요하다고 생각합니다. 저는 실제로 영업점 실습당시 뱅킹 앱을 깔아드리는 판촉업무를 한 경험이 있습니다. 어려운 상황이었지만 영업 대상과 눈높이를 맞추었을 때 악조건을 개선하고 당초 30개를 넘어 50개라는 좋은 성과를 낼 수 있었습니다.

제가 수행할 직무 역시 다양한 사람들을 설득하고 또 소통해야 하기 때문에 가장 필요한 역량이라고 생각합니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

최근 가속화된 산업의 발달로 인해 가장 큰 변화는 바로 금융의 비대면 전환입니다. 단순히 금융어플리케이션을 이용하는 것에서 더 나아가 AI행원 시스템까지 이미 상용화 된만큼, 행원의 입지에 대해 불안함을 느끼는 시선도 존재합니다. 그러나 이러한 비대면 금융에 있어 대체불가능한 것은 바로 고객의 상황에 맞춤형으로 서비스할 수 있는 '휴먼터치'입니다. 인공지능은 주어진 상황에 대한 솔루션만 제시할 뿐, 고객의 궁극적인 재무 설계 목표나 인생을 살아가는 가치관에 대한 부분을 파악하는 것은 불가능합니다. 따라서 행원에게 필요한 역량은 대체불가능한, 고도화된 소통능력과 더불어 자산관리 및 금융에 대한 전문성입니다. 그리고 이를 위해 어떠한 노력을 해왔는지, 앞으로 어떠한 노력을 할 것인지에 대한 포부로 이어진다면 완벽한 답변이 가능할 것입니다.

19. 존경하는 사람에 대해 말해보시오.

모범 답변 예시

제가 존경하는 인물은 가수 윤종신씨 입니다. 제가 그분을 존경하는 이유는 현실에 안주하는 것을 두려워하기 때문입니다. 가수로서 제작자로서 좋은 성취를 이뤘음에도 안주하지 않고 예능인으로서 정점을 찍은 후, 도 다시 아티스트로서의 도전을 하기 위해 늘 월간윤종신을 발매하며 계획적인 현실을 살아가는 모습을 보면서 큰 감명을 받았습니다. 저 역시 매순간 도전하는 자세를 갖기위해 00를 취득한 이후에도 00 활동, 그리고 00 활동까지 만들어가면서 00기업에 적합한 스스로를 만들어왔다고 생각합니다. 입사해서도 편한 현실에 안주하기 보다는 계속해서 도전하는 신입사원이 되고자 합니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

존경하는 사람을 묻는 의도는 정확합니다. 바로 그 사람의 '가치관'이 궁금한거죠. 특정 인물을 존경하는 이유를 통해 해당 지원자가 우선하는 가치관을 알수 있기 때문이죠. 우선 공적인 상황에서 본인이 목표를 달성하거나 역할을 수행하는 점에 있어 가장 중요하게 생각하는 '신념'이나 '좌우명'을 정의 내려봅니다. 가령 '적어도 남들에게 피해는 주지말자' 나 '뒤쳐지는 사람이 되지는 말자'와 같은 것들 말입니다. 그리고 그 가치관을 살아나가는 '공인'을 존경하는 인물로 선정하시면 됩니다.

20. 학업 이외에 열심히 했던 것이 있는지?

모범 답변 예시

해외 대학에서 가장 뜻깊었던 일은 제가 현지문화에 적응하기 위해 동양인 최초로 00 클럽을 만들었던 일입니다. 처음 클럽을 결성하고 이를 키우기 위해 온,오프라인으로 00 한 이벤트까지 만들면서 홍보한 결과 학교10위안에 드는 클럽을 만들었습니다. 1년의 짧은 기간임에도 이러한 성과를 낼수 있던 비결은, 한발 더 앞서나가는 사람이 되자 라는 저의 가치관 덕분이었습니다. 입사 후 00 분야에도 함께 도전하며 혁신의 가치를 만드는데 기여하고싶습니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

마땅히 주어진 역할 이외에 열정을 가지고 도전한 경험을 묻는 질문입니다. 한마디로 주어진 것 이외에 다른 관점이나 창의성을 가지고 스스로 자기계발을 해낼 수 있는지를 묻는 거죠. 그래서 '열정'에 대한 포인트보다는 사회경험이나, 협업 능력, 새로운 기술에 대한 역량 등, 내가 그 일에 열정을 가지고 도전한 '이유'를 어필하시는 것이 의도에 맞는 답을 알고 어필할 수 있는 겁니다.

21. 주어진 문제에 대한 해결방안 질문.

모범 답변 예시

서: 영업점에서 실습생으로 근무하던 당시 뱅킹앱을 깔아드리는 판촉 업무를 한 경험이있습니다.

본: 당초 영업점 방문 고객을 대상으로 어플리케이션 설치 30개를 목표로 두었습니다. 그러나 예상과는 달리 구시가지에 위치한 영업점 특성 상 어르신들이 대상이었기 때문에 대부분 스마트폰에는 관심이 없으셔서 관심을 유도하는데 큰 어려움이 있었습니다. 이를 해결하기 위해 우선 어르신들은 스마트 폰이 생소하다는 것을 파악하고 눈높이를 맞춰 스마트 폰 교육과 더불어 판촉을 동시에 진행할 수 있었습니다.

결: 결과적으로는 30개를 넘어 50개를 설치하며 큰 성과를 낼 수 있었지만 고객의 입장을 고려하는 것이 쉽지 않다는 것을 깨닫게 된 경험이었습니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

문제 상황에 대한 분석과 이를 해결하기 위해 어떠한 역할을 자처했는지, 그리고 본인의 가치관에서 비롯된 노하우를 담은 해결방안이 해당 질문의 완벽한 구성입니다.

예를 들면 당시 문제는 시간이 촉박한 상황이었고, 가장 큰 문제는 미달되는 팀원을 빼고 가자는 타 팀원들의 불협화음이었다.(문제상황) 나는 그 상황을 해결하기 위해서는 객관적인 자료나 규정을 상기시키는 수 밖에 없다고 생각했다.(분석과 해결방안) 때로는 감정적인 문제 상황에서 감정으로 인한 대처는 오히려 더 큰 문제를 만들 수 있기 때문이었다.(본인의 가치관) 그래서 우선 업무분담이 되지않았을 경우의 불이익을 사례로 들며 '팀플레이'라는 공동의 목표를 상기시켰다. (해결방안과 노하우)

22. 특정 조직이나 그룹을 이끌었던 경험이 있나?

모범 답변 예시

서: 한 패스트푸드 점에서 4년간 아르바이트로 근무하며 신입트레이너로서 조직의 문제를 해결한 경험이 있습니다.

본: 해당 매장은 유동인구가 많은 매장으로 업무강도가 높았기 때문에 그만두는 아르바이트생들의 높은 퇴사율로 운영에 차질을 빚는 상황이었습니다. 연차가 높은 직원으로서 책임감을 발휘하여 아르바이트 생들을 존중하는 소통방식을 통해 퇴사율을 현저하게 줄이며 매장의 서비스 만족도까지 상승시킬 수 있었습니다.

결: 해당 경험을 통해 책임감있는 소통에 대한 역량을 얻을 수 있었습니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

리더에는 다양한 유형이 있습니다. '리더'에 대해 각각 어떤 정의를 내리는지에 따라 해석과 역량은 달라질 수 있습니다. 가령 카리스마 있게 조직을 이끄는 유형과 백색 리더십으로 경청하며 조화를 이루는 리더십, 혹은 분쟁 상황 속에서 조율을 잘 하는 리더십 등 다양한 유형이 있죠. 해당하는 리더유형에 대한 정의 후, 그에 걸맞는 에피소드를 본인의 역할을 강조한다면 효과적으로 어필하실 수 있을 겁니다.

23. 도전적인 경험이 있는가?

모범 답변 예시

가장 도전적인 경험은 교환학생 시절 제가 현지문화에 적응하기 위해 동양인 최초로 00 클럽을 만들었던 일입니다. 처음 클럽을 결성하고 이를 키우기 위해 온,오프라인으로 00 한 이벤트까지 만들면서 홍보한 결과 학교10위안에 드는 클럽을 만들었습니다. 1년의 짧은 기간임에도 이러한 성과를 낼수 있던 비결은, 한발 더 앞서나가는 사람이 되자 라는 저의 가치관 덕분이었습니다. 입사 후 00 분야에도 함께 도전하며 혁신의 가치를 만드는데 기여하고 싶습니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

'도전'이라고 정의할 만한 상황에 대한 분석과 도전한 이유(필요성), 그리고 이 상황을 해결하거나 목표치를 이루기 위해 어떠한 역할을 자처했는지, 그리고 본인의 가치관에서 비롯된 노하우를 담은 해결방안이 해당 질문의 완벽한 구성입니다.

예를 들면 당시 00이라는 과제를 수행하는 상황이었다. 그리고 이 과제는 이전에는 다루지 않아 선행연구가 없었기에 성공한다면 00한 평가를 받을 수 있는 상황이었다. (도전의 이유1/상황) 역할 분담 때 나의 역할은 문헌연구였는데 선행연구도 없었을 뿐 아니라 전공도 상이하여 어려운 상황이었다 (문제 상황) 하지만 나는 내 맡은 역할을 완벽하게 수행하는 것이 다른 팀원들에게 피해를 주지 않고 목표를 달성해 낼 유일한 방법이라고 생각했다.(가치관과 도전의 이유2) 그래서 우선 전공자들을 찾아가 전공개념을 이해할 서적들을 추천받고 00한 문헌을 연구하며 00한 방법들을 동원했다. (해결방안과 노하우)

24. 성격의 단점에 대해 말해보시오.

모범 답변 예시

저는 열정적인 성향으로 인해 어떤 일을 추진하는 능력이 뛰어난 편입니다. 그러나 이러한 성향은 협업을 하는 경우에는 팀원들이 부담을 느끼게 하는 단점으로 작용했습니다. 실제로 OO 프로젝트 당시 좋은 성과를 기준으로 세부일정까지 완벽하게 조율해서 진행한 경험이 있습니다. 당시 성과는 좋았으나 팀원들이 많이 지쳐하며 이후 프로젝트에서 의욕이 없어진 모습을 보면서 함께 협업할 때 가장 중요한 것은 성과에 대한 열정보다는 팀원들과 함께 가는것이라는 것을 느꼈습니다. 이를 보완하기 위해 이후 프로젝트를 진행할 때에는 항상 팀원들의 의견을 먼저 묻고 조율하면서 일정을 계획한 결과, 좋은 팀워크가 형성되고 더 많은 의견들이 나오면서 더 나은성과로 이어질 수 있었습니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

최근에는 이 질문에 조건이 붙곤 합니다. 장점같은 단점이 아닌 '진짜 단점'이라는 조건이요. 그래서 애초에 단점을 설정하실 때는 '진짜' 단점을 선정하는 것이 좋습니다. 그리고 해당 특징이 정말 단점이라고 느끼게된 사례를 들어주시면서 '개선'의 필요성을 느꼈고, 그 이후로 개선 및 보완을 위해 '이렇게' 노력하고 있다는 것만 보여주셔도 의도를 충족하는 답이 될 것입니다.

25. 스트레스 해소, 취미.특기는 무엇인가요?

모범 답변 예시

저는 등산을 통해 스트레스를 해소하곤 합니다. 원래 운동을 좋아하는 편은 아니었으나, 학부시절 체력이 경쟁력이라는 것을 느끼면서 등산을 시작하게 되었습니다. 처음에는 그저 부모님을 따라다니는 편이었는데, 정상에 올랐을때의 성취감을 다른 친구들과도 함께 공유하고 싶어서, 최근에는 등산동호회를 만들어서 지역별로 산행을 함께 하고 있습니다. 서울이나 수도권 기준으로는 거의 모든 산을 다 정복한 만큼, 앞으로도 등산을 통해 효과적으로 스트레스 관리를 하고자 합니다.

조은희 선생님의 KEY POINT | 해커스잡 온라인단과 면접 수강생 수 1위 조은희

스트레스 해소, 취미,특기와 같은 질문들은 분위기를 환기시키기 위한 질문이자 지원자의 긴장을 풀게 하여 조금 더 편한 분위기에서 솔직한 답변을 이끌어내기 위한 의도를 갖추고 있습니다. 우선 본인의 취미나 특기를 설정하실 때는 솔직하되, 너무 흔하디 흔한 아이템은 피해주시는 것이 좋습니다. 가령 독서나 음악감상 축구 같은 경우는 묻는 면접관에게도 큰 관심을 유도하지 못하기 때문에 면접관들이 관심을 가질만한, 혹은 공감대를 형성할만한 아이템을 선정하시는 것도 방법이 될 수 있겠죠.

3

공기업 면접
기출문제 및 가이드

◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇

▲
선생님 소개
지금 바로 확인

질문 LIST

1. 자기소개 해보세요.
2. 지원동기를 말해보세요.
3. 왜 본인을 뽑아야하는지 설득해보세요.
4. 직무관련된 경험이 있나요?
5. 실패했던 경험이 있다면 말해보세요.
6. 리더십을 발휘한 경험을 말해보세요.
7. 끈기있게 도전했던 경험이 있다면 말해보세요.
8. 다른 사람이 꺼리는 일을 나서서 한 경험이 있나요?
9. 공기업과 사기업의 차이가 뭐라고 생각하나요?
10. 공공기관 직원으로서 지녀야 할 자세는?
11. 상사가 부당한 지시를 한다면 어떻게 할건가요?
12. 상사와 갈등이 발생한다면 어떻게 대처할 것인가요?
13. 본인의 의견이나 아이디어가 묵살된다면 어떻게 할 것인가요?
14. 고객이 말도 안되는 요구를 한다면 어떻게 할 것인가요?
15. 능력과 태도 중 무엇이 더 중요하다고 생각하나요?
16. 어떤 일을 해결할 때 혼자서 하는 편인가요, 다른 사람의 도움을 받는 편인가요?
17. 조직을 위한 희생은 무슨 의미가 있다고 생각하나요?
18. 어떤 유형의 동료와 같이 일하기 힘들까요?
19. 수행했던 인턴 업무 중 지원 업무에 도움이 될 만한 게 있다면 말해보세요.
20. 평소에 어떻게 스트레스를 푸나요?
21. 본인의 장점과 단점이 뭐라고 생각하나요?
22. 남들과 차별화되는 본인만의 역량은?
23. 주변 사람들은 본인에 대해 어떻게 평가하나요?
24. 당신을 색깔로 표현하면?
25. 마지막으로 하고 싶은 말이 있다면?

해커스 공기업
면접 강의수 1위
공기업
김태형

[김태형] 해커스 공기업 수강 생수 기준(2018.01~2020.03 조회 기준)

1. 자기소개를 해보세요.

모범 답변 예시

안녕하십니까. 현실에 안주하지 않고 도전을 통하여 발전해온 지원자 OOOO번입니다.

저는 2년이 조금 넘게 IT회사에서 개발자로 일하면서 개발능력과 소통하는 능력을 기를 수 있었습니다. 또한 창업을 하여 1년 동안 소개팅 앱을 개발, 운영하면서 프로젝트를 목표까지 이끄는 리더의 역량과 함께 넓은 시야와 다양한 관점으로 볼 수 있는 사고방식을 얻을 수 있었습니다.

지금까지 저는 도전을 통하여 능력을 길러왔습니다. 회사에 입사하여서도 현재에 안주하지 않고 항상 새로운 업무에 도전하여 어제보다 더 나은 내일의 제가 되어 회사의 발전에 도움이 되도록 노력하겠습니다. 감사합니다.

김태형 선생님의 KEY POINT | 해커스 공기업 면접 강의수 1위 김태형

첫 질문으로 주로 나오기 때문에 일반화하지 말고 차별화가 필요합니다. 다른 지원자들이 뻔하게 얘기하는 마음가짐에 머물지 말고 바로 직무역량을 정리해서 우선 제시하세요.

친교를 목적으로 하는 만남이 아닙니다. 직무역량을 평가하는 NCS전형의 면접이라는 것을 반드시 기억해하세요.

2. 지원동기를 말해보세요.

모범 답변 예시

4차산업 시대에서는 더 높은 전문성과 다양한 분야의 지식을 갖춘 사람만이 살아남을 수 있습니다. 직원들의 역량개발을 위해 아낌없이 지원하는 회사만이 미래에 대한 확신을 줄 수 있습니다.

면접을 준비하며 현직자 두분과 이야기를 해봤습니다. 그분들은 OOOO공사가 대학원 진학 지원이라든지 기사자격증 수당 등을 통해서 직원들의 역량개발에 많은 동기부여를 해준다고 하셨습니다. 그 말을 듣고 제가 OOOO공사에 입사하게 된다면 '로봇에 도태되는 평범한 직장인이 아니라 제 분야의 전문가로 거듭날 수 있겠다'라는 생각이 들어서 더욱 더 확신을 가지고 지원하게 되었습니다.

김태형 선생님의 KEY POINT | 해커스 공기업 면접 강의수 1위 김태형

명확한 직업관과 근거를 제시해야 합니다.

공기업의 역할과 가치는 면접관들이 더 잘 알고 있습니다. 아무리 강조하더라도 본인과 연결되지 않으면 설득력이 떨어져요. 사보나 현직자 인터뷰를 통해 실제로 이해한 내용이 들어가야 면접관에게 확신을 줄 수 있습니다.

3. 왜 본인을 뽑아야하는지 설득해보세요.

모범 답변 예시

OOOO에서 저를 뽑아야 하는 이유를 유사경험과 능동적인 학습 2가지로 간단히 말씀 드리겠습니다.

첫째, 저는 OOOO공사 전력관리부에서 6개월간 전력거래에 대한 직무경험을 쌓을 수 있었습니다. 해당 경험을 통해서 OOOO'전기직군'에서 필요한 직무역량을 빠르게 이해하고, 배울 수 있다고 생각합니다.

둘째, 저는 필요성에 의한 능동적인 학습을 추구하는 인재입니다. 전력관리부 인턴 당시에도 처음 접하는 업무였기 때문에 적응이 쉽지 않았지만, 주어진 업무에 대한 이해의 필요성을 느끼고 능동적으로 OOOO 교육원의 강의를 수강하였습니다. 뿐만 아니라, 현장에서의 중요한 역량인 사무자동화기술의 필요성을 느끼고 관련 자격증 취득을 통해서 주어지는 업무에 적용하여, 빠르고 효율적으로 업무를 처리할 수 있었습니다.

제가 가진 역량이 많이 부족하고 더 배워야 할 것이 많습니다. 하지만 전력산업과 OOOO의 업무에 관심을 가지고, 적극적으로 배우고자 하는 의지는 앞으로도 변함없을 것을 약속드립니다.

김태형 선생님의 KEY POINT | 해커스 공기업 면접 강의수 1위 김태형

간절한 마음을 갖고 있지 않은 지원자는 없습니다. 처음 보는 사람에게 그 마음을 전달하기는 어렵습니다.

직무역량을 바탕으로 설득하세요. 직무기술서를 통해 직무역량을 이해하고, 학교교육이나 직무경험을 연결해서 자신의 직무역량을 정리하세요. 면접관은 자의적으로 평가하지 않습니다.

4. 직무관련된 경험이 있나요?

모범 답변 예시

아쉽게도 직접적인 인턴을 통해서 직무수행을 한 경험은 없습니다.

다만, 간접적인 경험은 조금 있습니다. 대학교 4학년 때 OOOO 수업을 통해 동작기지 체험을 할 수 있었고, 또한 간접적인 열차지식을 배울 수 있었습니다.

김태형 선생님의 KEY POINT | 해커스 공기업 면접 강의수 1위 김태형

직무역량을 갖추는 방법은 다양합니다. 인턴이나 공모전, 실제 직장경험도 있지만 실습, 프로젝트, 조별과제 등도 직무역량을 얻는 방법입니다.

인턴경험이 있을 때는 경험 나열하지 말고 어떤 직무역량을 갖고 있는지 제시하고, 없을 때는 직무역량과 관련된 수업, 대외활동을 활용하세요.

5. 실패했던 경험이 있다면 말해보세요.

모범 답변 예시

자기객관화와 자기관리를 못하면 어떤 목표로 이루기 어렵습니다.

살아오면서 크고 작은 실패를 겪었습니다만, 저는 OOOO 시험에 응시하다 낙방한 적이 있습니다. 자기 자신의 위치를 이해하지 못하여 적절한 목표를 설정하지 못하였고, 자기 자신의 행동을 관리하지 못했기 때문입니다. 하지만 실패하는 과정에서 부족한 점을 뼈저리게 느꼈고, 앞으로는 이러한 실패를 반복하지 않기 위해 노력하고 있습니다.

이제는 제 강점과 약점을 파악하고, 모든 행동의 기초인 비전과 목적을 설정하는 과정을 통해 해야 할 역할을 수행하고, 일의 경중을 따져 판단함으로써 행동에 임하고 있습니다.

김태형 선생님의 KEY POINT | 해커스 공기업 면접 강의수 1위 김태형

실패했던 경험을 확인하는 질문이 아닙니다. 실패를 이겨낼 의지를 갖춘 인재인지 확인하려는 의도가 반영된 질문입니다.

극복의지에 관한 가치관을 우선 정리하고 실패경험을 근거로 활용하세요. 만일 없다고 하더라도 가치관을 확실히 제시하세요.

6. 리더십을 발휘한 경험을 말해보세요.

모범 답변 예시

네, 저는 목표를 위해 팀원들의 사기를 높이는 것이 리더의 역할이라고 생각합니다. 그래서 대학교 4학년 팀원들과 함께 준비한 지역사회 문제해결 창업 아이디어 공모전에서 떨어졌을 때 새로운 공모전을 목표로 제시하고 팀원들이 포기하지 않도록 격려하며 이끌었습니다. 그 결과 새롭게 준비한 공모전에서는 아이디어를 수정 보완하여 수상하였습니다.

김태형 선생님의 KEY POINT | 해커스 공기업 면접 강의수 1위 김태형

리더해본 경험을 물어보는게 아닙니다. 직업기초능력 중 대인관계능력의 하위능력인 리더십능력을 평가하는 질문입니다.

리더십에 대한 정확한 이해를 토대로 리더 경험을 제시하거나 리더십을 발휘한 경험을 말하면 됩니다. 리더십은 리더해본 경험이 없더라도 갖출 수 있는 역량입니다.

7. 끈기있게 도전했던 경험이 있다면 말해보세요.

모범 답변 예시

저는 OOOO년 9월에 OOOO에서 개최한 하프코스 마라톤에 참여한 적이 있습니다.

제가 마라톤에 참여했던 것은 제 체력을 검증해보고 싶은 이유도 있었지만 무엇보다 끈기있게 완주하는 제 의지를 확인해보고 싶었기 때문입니다. 마라톤 경주는 총 21km 정도를 뛰게 되었는데요, 15km지점을 뛰면서부터 정말 체력적인 한계를 느꼈지만, 순위과 무관하게 오로지 꼭 완주해내겠다는 의지를 가지고 버텨냈습니다. 그 결과 2시간 50여분만에 무사히 하프코스를 완주했습니다.

저는 이 경험을 통해 끈기있게 도전하면 무엇이든 해낼 수 있다는 자신감을 가지게 되었습니다.

김태형 선생님의 KEY POINT | 해커스 공기업 면접 강의수 1위 김태형

도전정신을 평가하려는 질문입니다. 힘들었던 경험을 제시하는 것에 한정되지 말고 의지와 가치관을 보여줘야 합니다.

특별한 경험이 아니라 특별한 해석이 필요합니다. 히말라야 등반 같은 특별한 경험을 찾지 말고, 도전정신에 대한 가치관을 바탕으로 자신의 실제 경험을 근거로 활용하세요.

8. 다른 사람이 꺼리는 일을 나서서 한 경험이 있나요?

모범 답변 예시

꺼려하는 일을 하는 것은 성장의 기회로 이어질 수 있다고 생각합니다. 왜냐하면 제게 부족한 점들을 보완해줄 수 있기 때문입니다.

동아리 총무 선출을 위한 총회에서 아무도 지원을 하지 않는 상황에 저에게 이득이 될 수 있다는 생각을 해 스스로 총무에 지원했던 적이 있습니다. 총무 수행을 통해 새로운 컴퓨터 프로그램 활용법을 배울 수 있었고 그 중 파워포인트를 능숙하게 다룰 수 있는 수준에 이를 수 있었습니다.

김태형 선생님의 KEY POINT | 해커스 공기업 면접 강의수 1위 김태형

질문을 잘못 해석하면 특이한 경험을 요구하는 질문으로 오해할 수 있습니다. 희생정신을 바탕으로 팀워크능력을 평가하는 질문입니다.

가치관을 먼저 정리하고 적용할 수 있는 경험을 찾아보세요. 딱 맞는 경험이 없다면 비슷한 경험을 활용해서 팀워크 능력을 보여주세요.

9. 공기업과 사기업의 차이가 뭐라고 생각하나요?

모범 답변 예시

먼저 공공기관은 사기업과 다르게 공익을 추구합니다. 공공기관은 공공재를 토대로 공공의 이익을 실현시키고 산업의 인프라를 만들기 위해 필요합니다. 현재 4차 산업 혁명으로의 전환, 코로나19 사태를 맞이하여 민간기업의 투자가 어려워진 지금, 민간의 수요를 창출함을 유도하는 인프라를 구축하는 마중물로서의 OOOO공사가 가지고 있는 역할은 더욱 늘어날 것이라 생각됩니다.

김태형 선생님의 KEY POINT | 해커스 공기업 면접 강의수 1위 김태형

공공기관 종사자가 가져야할 직업관은 분명히 다릅니다. 지원한 공공기관의 비전과 미션을 바탕으로 역할과 가치를 제시하세요.

사기업이 이윤추구하는게 잘못된 것처럼 말하면 바로 공격당할 수 있습니다. 사기업은 공기업과 설립 목적이 다른 것이지 부정적인 존재는 아닙니다.

10. 공공기관 직원으로서 지녀야 할 자세는?

모범 답변 예시

공공기관이 원칙을 지키지 않으면 사회 전체의 질서가 무너지기 때문 공공기관 직원은 원칙을 엄격히 준수하는 자세를 가져야 합니다.

최근 주택건설 관련한 모 공기업에서 브로커에게 돈을 받고 건설사 수주를 맡겼다가 발각되어 수십명이 기소된 사건이 있었습니다. 이 사건 하나로 그 공기업은 브랜드 이미지에 어마어마한 타격을 입었고, 아직까지도 비리형 공기업하면 가장 먼저 생각나는 기업이 되버렸습니다.

이처럼 공공기관은 많은 사람들의 이목이 집중되는 곳이기 때문에 작은 원칙 하나라도 어기게 되면 되돌릴 수 없는 피해를 받게 되기 때문에, 공공기관에서 일하는 사람은 항상 원칙을 준수하고 어기지 않는 자세를 가지고 있어야한다고 생각합니다.

김태형 선생님의 KEY POINT | 해커스 공기업 면접 강의수 1위 김태형

공공기관 종사자는 공적 책임을 바탕으로 확고한 직업윤리를 가져야 합니다. 자신만의 가치관을 제시하다보면 설득력이 떨어집니다.

직업기초능력 중 직업윤리를 학습하고, 지원 공공기관의 윤리경영, 공직자윤리법 등을 바탕으로 직업윤리를 제시하세요. 공직자윤리에 관한 최근 이슈를 토대로 하는 것도 좋아요.

11. 상사가 부당한 지시를 한다면 어떻게 할건가요?

모범 답변 예시

저 개인에게 부당한 일이라면 우선 따르고 나중에 따져보겠지만, 공익에 조금이라도 문제가 될 수 있다면 당연히 거부하고 윤리헌장과 부패방지 방침에 따라 처리하겠습니다. 저는 공적 책임을 갖고 정직하고 공정하게 업무를 처리할 것이며 사회에 중요한 역할을 하기 때문에 어떠한 경우에도 원칙을 지킬 것입니다. 물론 개인적으로 기분 나빴을 상사 분께 따로 말씀드리고 양해를 구하도록 하겠습니다.

김태형 선생님의 KEY POINT | 해커스 공기업 면접 강의수 1위 김태형

인간관계보다 공적책임이 우선시되어야 합니다. 아무리 상사라 하더라도 항상 옳을 수 없습니다. 개인보다 조직을, 인간관계보다 규정이 더 중요합니다. 상사와 좋은 관계를 유지하는 것을 고집하다보면 책임감 없는 사람으로 보일 위험이 있습니다. 인간관계는 불필요한게 아니라 우선순위에서 다음 순위입니다.

12. 상사와 갈등이 발생한다면 어떻게 대처할 것인가요?

모범 답변 예시

갈등이 발생하더라도 업무처리가 우선이기 때문에 이를 염두에 두고 갈등을 해결하고자 노력할 것입니다.

갈등의 유형이 직무상의 갈등이라면, 저는 신입으로서 상사에게 배우는 태도로 임하는 것이 우선이라고 생각합니다. 따라서 직무적으로 맞지 않는 부분이 있을 때는 상사의 의견을 수용하는 것이 맞다고 생각합니다. 그래서 제가 가진 아이디어를 상사가 수용할 수 있도록 내용을 더 촘촘하게 채울 것입니다.

만약 직무 외 갈등이라면 그 원인을 분석하여 제가 먼저 변하려고 노력한 뒤 상사에게 개인 면담을 요청해 대화로서 갈등을 해결하고자 노력할 것입니다. 설령 노력해도 갈등이 해결되지 않는다고 해도 포기하지 않고 다른 방법을 찾을 것 입니다. 선배사원에게 자문을 구하거나 하는 등 포기하지 않고 상사와의 관계개선을 시도하겠습니다.

김태형 선생님의 KEY POINT | 해커스 공기업 면접 강의수 1위 김태형

조직 내에서 소통하는 과정에서 언제든지 갈등을 발생할 수 있습니다. 갈등을 일으키는 것이 잘못된 것이 아니라 갈등을 회피하는게 문제입니다.

무조건 상사의 말을 따르겠다는 답변은 위험합니다. 신입사원이라 잘 모르기 때문이라는 답변은 갈등을 회피하는 핑계로 보일 수 있습니다.

13. 본인의 의견이나 아이디어가 묵살된다면 어떻게 할 것인가요?

모범 답변 예시

감정적으로 대응하기 보다 냉정하게 원인을 파악하겠습니다.

먼저 어떠한 점이 부족해서 제 의견이 기각되었는지 상사분이나 동료에게 물어볼 것 같습니다. 다만 그러한 경우가 아니라면, 구성원들이 의견을 자유롭게 내지 못하는 상황은 집단사고의 위험에 노출되는 만큼 제 의견이나 아이디어에 한번 정도 귀 기울여주실 것을 부탁드릴 것 같습니다.

김태형 선생님의 KEY POINT | 해커스 공기업 면접 강의수 1위 김태형

이런 상황에서 느끼는 감정을 물어보는게 아니라 조직 내 커뮤니케이션 능력을 평가하는 질문입니다. 감정을 드러내지 말고 커뮤니케이션 방법을 제시하세요. 소통을 하려는 의지도 보여주세요.

14. 고객이 말도 안되는 요구를 한다면 어떻게 할 것인가요?

모범 답변 예시

요구를 경청하고 근거를 통해 설득하겠습니다. 적절한 근거는 의견의 변화를 이끌어낼 수 때문입니다.

야구장 알바 중 관객 한 분이 무료입장을 요구하였습니다. 원칙에 따라 7회 말 이후부터 무료입장이 가능했기에, 이를 근거로 6회 말인 현재는 무료입장이 불가능함을 알리며 관객을 설득했고, 관객 분도 이에 수긍하며 7회 말에 다시 입장을 하셨습니다.

김태형 선생님의 KEY POINT | 해커스 공기업 면접 강의수 1위 김태형

순발력이 아니라 고객서비스역량을 평가하는 질문입니다. 어떻게 대처한다고 하면 왜 그런지 이유를 바로 물어볼 것입니다.

대부분의 공기업은 고객대응방법을 매뉴얼화하고 있습니다. 고객헌장, 고객만족경영, 고객서비스 등을 찾아보면 구체적인 방법이 제시되어 있습니다.

15. 능력과 태도 중 무엇이 더 중요하다고 생각하나요?

모범 답변 예시

태도가 중요하다고 생각합니다. 겸손하고 배우려는 자세로 업무에 임하는 것이 조직생활에서 중요하다고 생각합니다. 입사하게 되면 각 지점에서 팀으로 업무를 하게됩니다. 그러므로 본인의 업무능력도 중요하지만 팀원들을 배려하고, 독단적인 업무수행을 지양해야 한다고 생각합니다.

김태형 선생님의 KEY POINT | 해커스 공기업 면접 강의수 1위 김태형

하나를 선택하기보다 우선순위를 정하는게 현명한 답변이 될 것입니다. 공기업은 공익을 추구하는 조직이기 때문에 태도가 우선되어야 합니다.

그렇다고 능력이 불필요하다는 것은 아닙니다. 한쪽을 선택하고 다른 쪽을 부정하는 흑백논리식 답변은 반박질문에 쉽게 무너질 수 있습니다.

16. 어떤 일을 해결할 때 혼자서 하는 편인가요, 다른 사람의 도움을 받는 편인가요?

모범 답변 예시

잘 모르는 일이라면 가능한 다른 사람의 도움을 받아서 해결하는 편입니다. 다른 사람의 의견을 들으면서 생각의 폭을 넓힐 수 있고 문제 발생의 빈도를 줄일 수 있기 때문입니다.

OO매장에서 아르바이트를 할 당시 일 처리를 잘못 했을 경우 다른 직원분이나 점장님께서 대신 책임을 져야 했습니다. 이에 문제가 발생하면 바로 직원분께 질문을 하고 도움을 받으면서 문제가 발생하는 일을 막을 수 있었습니다.

김태형 선생님의 KEY POINT | 해커스 공기업 면접 강의수 1위 김태형

조직은 다양한 구성원들이 함께 일하는 곳입니다. 혼자 일하려는 사람은 잘 적응하기 힘들 것처럼 보입니다. 평소 일하는 스타일을 고집하지 말고 조직구성원으로 어떤 마음가짐을 갖고 팀워크를 만들어가야할지 고민하세요.

물론 책임감을 갖고 혼자 처리해야할 업무도 있습니다. 극단적인 흑백논리식 답변은 위험합니다.

17. 조직을 위한 희생은 무슨 의미가 있다고 생각하나요?

모범 답변 예시

저는 조직 구성원들은 하나의 공동체라고 생각합니다. 구성원들끼리 함께 공통된 목표를 향해 나아가기 때문입니다. 따라서 제가 희생한 것이라기보다는 공통된 목표를 이루기 위해 업무여건이 더 나은 제가 나서야 한다고 봅니다.

김태형 선생님의 KEY POINT | 해커스 공기업 면접 강의수 1위 김태형

희생정신은 이유없는 희생이 아니라 조직에 대한 확신을 바탕으로 가능합니다. 가치관에 대한 조사와 학습이 선행되어야 합니다.

조직을 위해서 희생한 경험을 물어보는 추가질문이 이어질 것입니다. 질문하기 전에 바로 관련경험을 바로 붙여서 답변하면 면접관이 더 편해질 것입니다.

18. 어떤 유형의 동료와 같이 일하기 힘들까요?

모범 답변 예시

네, 저는 자신의 생각을 말로 잘 표현하지 않는 사람과 일할 때 어려움을 느낍니다. 그 사람이 정말 좋아서 하는 일이 맞는지 생각하며 신경이 쓰이기 때문입니다. 이럴 때 저는 그 사람이 다른 사람들의 눈치가 보여 이야기를 못 한 것일 수도 있으므로 둘만 있을 때 의견을 물어봅니다. 그리고 어떠한 의사결정 사항이 있으면 그 사람의 의견을 먼저 물어보며 적극적으로 참여할 수 있도록 합니다.

실제로 팀이 함께 OO수업을 만들어 시행하는 과제가 있었는데 아이디어 회의에서 제가 수업 아이디어를 제시하자 한 명이 불만이 있다는 듯한 표정을 하였습니다. 그 모습이 신경이 쓰였던 저는 구체적인 OO수업 계획을 만들 때는 그 친구에게 의견을 물어보고 그 친구의 의견을 반영하며 적극적 참여를 유도하였습니다. 그 결과 모두 OO수업 계획에 적극적으로 참여하게 되었고 실제 OO수업도 좋은 반응을 얻었습니다.

김태형 선생님의 KEY POINT | 해커스 공기업 면접 강의수 1위 김태형

직장은 좋아하는 사람하고만 일하는 곳이 아닙니다. 잘 안맞는 사람과도 잘 지내는 사람이 일 잘하는 사람입니다.

자신의 취향을 보여주는데 머물지 말고 어떤 마음가짐과 방법으로 함께 일할 수 있는지 제시하세요. 대인관계에 관한 자료를 조사해보는 것도 좋은 접근방법입니다.

19. 수행했던 인턴 업무 중 지원 업무에 도움이 될 만한 게 있다면 말해보세요.

모범 답변 예시

고객응대 방식에 대해 배울 수 있었습니다. 상담업무를 요청하시는 고객분들이 처한 상황은 생계와 연관된 중요한 사항인 경우가 많았습니다. 그러므로 전화응대 시 공손한 태도와 고객분들의 요청사항을 정확히 파악하는 것이 중요했습니다. 이는 OOOO의 업무에서도 적용할 수 있다고 생각합니다. 금전과 관계된 업무를 하기 때문에 고객응대시의 부정확한 정보전달이나 고객분들이 기분상하실 수 있는 태도를 지양해야 한다고 생각하기 때문입니다.

김태형 선생님의 KEY POINT | 해커스 공기업 면접 강의수 1위 김태형

인턴경험을 확인하는게 아니라 직무역량을 평가하는 질문입니다. 지원 직무와 관련된 직무역량을 정확히 파악하기 위해서는 직무기술서를 바탕으로 지원 공기업 사이트를 조사하세요.

인턴활동을 정확하게 기록하고, 관련 서류를 미리 정리해두는 것도 필요합니다. 만일에 인턴경험이 없다면 직무관련된 다른 경험을 연결해서 답하세요.

20. 평소에 어떻게 스트레스를 푸나요?

모범 답변 예시

약간의 스트레스는 업무 촉진에 도움이 되기도 하지만, 과다한 스트레스는 만병의 근원이라는 말이 있을 정도로 많은 영향을 주기 때문에 이를 잘 관리하는 것이 매우 중요합니다.

저는 킥복싱이라는 스포츠로 이를 해소해주곤 합니다. 체력 증신, 스트레스 해소를 함께 잡을 수 있는 일석이조의 취미로 현재는 코로나19로 인해 집에서 샌드백을 이용해 스트레스를 풀고 있습니다.

김태형 선생님의 KEY POINT | 해커스 공기업 면접 강의수 1위 김태형

자기관리를 잘하는가를 평가하는 질문입니다. 어떤 활동을 하는가에 집착하면 질문의 의도에서 벗어날 위험이 있습니다.

스트레스와 관련 활동의 정확한 이해를 토대로 답변하세요. 이를 위해 자료조사를 먼저해야 합니다. 즐기기 위한 단순한 취미가 아니라 자기관리의 방법이 되어야 합니다.

21. 본인의 장점과 단점이 뭐라고 생각하나요?

모범 답변 예시

장점으로는 다른 사람들보다 예결산을 관리한 경험이 많다는 것입니다. 저는 학생회 예산담당을 1년간 맡으면서, 분기별로 예산을 결산하고 그 결산자료를 공지하였습니다. 매 항목마다 증빙자료를 보관하였고, 중요한 행사를 시행한 뒤에는 24시간 내로 영수증 등 증빙자료를 공시하였습니다.

반면, 실무 경험이 부족합니다. 이를 보완하기 위해 OOOOOO OO지부에서 사무보조 봉사활동을 하였고, OOOOOO사 웹진에 수록된 신입사원 인터뷰 등을 참고하면서 사무직 신입사원이 어떠한 업무를 하고 사무직을 수행하기 위해 필요한 역량이 무엇인지 확인하였습니다.

김태형 선생님의 KEY POINT | 해커스 공기업 면접 강의수 1위 김태형

면접관은 개인적으로 평가하는게 아니라 NCS 전형에 맞춰서 평가합니다. 따라서 직무역량에 대한 장점과 단점을 제시하는게 좋습니다.

장단점을 제시하고 반드시 근거를 말하세요. 그렇게 안하면 면접관들은 여러분의 이야기를 받아들이지 않습니다.

22. 남들과 차별화되는 본인만의 역량은?

모범 답변 예시

계약업무에 대한 이해도와 고객소통역량입니다.

OOOO공사에서 인턴으로 일할 때 임대주택관련 계약업무를 수행하는 부서에서 근무했습니다. 이곳에서 갱신계약 및 분양전환 계약의 전반적 업무를 보조했고 이를 통해 계약에 대한 이해도를 높일 수 있었습니다. 더불어 하루 평균 10통이상의 고객문의 사항 답변하면서 다양한 고객들과 원활히 소통할 수 있는 저 나름의 방법을 구축하였습니다.

김태형 선생님의 KEY POINT | 해커스 공기업 면접 강의수 1위 김태형

직무분석을 토대로 직무역량을 제시해야 합니다. 따라서 직무기술서를 우선적으로 숙지해야 합니다. 이해하기 어려운 경우에는 지원기업이 운영하는 유튜브채널이나 사보를 통해 현직자들의 설명을 참고하는게 좋습니다.

차별화하면 좋지만 현실적으로 다른 경쟁자보다 월등히 나은 점을 찾기는 어렵습니다. 표현 방식에서 차별화하는 것도 좋은 접근방법입니다.

23. 주변 사람들은 본인에 대해 어떻게 평가하나요?

모범 답변 예시

주변 사람들은 저를 긍정적인 사람이라 평가합니다.

항상 웃고, 또 친구들에게 확신과 자신감을 주려 노력합니다. 시험이나 과제 기간에도 항상 웃으며 다녀서 무슨 좋은 일이 있어 웃느냐는 이야기도 많이 듣습니다. 공사에 입사해서도 항상 밝은 모습으로 업무에 적극적으로 임하며 팀에 긍정적 분위기를 형성할 수 있는 사원이 되겠습니다.

김태형 선생님의 KEY POINT | 해커스 공기업 면접 강의수 1위 김태형

자신에 대해 성찰하고 있는지 물어보는 질문입니다. 자아인식 방법은 스스로에게 질문을 하거나 다른 사람과의 대화하는 것입니다.

면접을 위해서 반드시 주변 지인들에게 물어보세요. 여러 사람의 답변을 바탕으로 자신을 해석해보세요. 말보다는 문자로 답변을 받아서 정리하는게 효과적입니다.

24. 당신을 색깔로 표현하면?

모범 답변 예시

검지도 희지도 않은 회색으로 저를 표현하고 싶습니다.

항상 한쪽으로 치우치지 않으려고 노력했고, 주변사람들도 어디서든 잘 어울린다는 평가를 하기 때문입니다. 이도 저도 아닌 사람이 아니라 치우치지 않은 중립성을 바탕으로 입사 후에도 불편부당한 자세로 업무에 임하겠습니다.

김태형 선생님의 KEY POINT | 해커스 공기업 면접 강의수 1위 김태형

색깔을 먼저 정하고 의미 부여하려고 하면 내용이 꼬일 위험이 큽니다. 가치관, 특징, 장점 등을 먼저 정하고 거기에 맞는 색깔을 선택하세요.

당신은 어떤 사람인가라는 질문에 연장선이 있습니다. 자신을 동물, 사물 등에 비유하라고 하는 질문도 접근방법을 동일합니다.

25. 마지막으로 하고 싶은 말이 있다면?

모범 답변 예시

OOOOOO을 준비하면서 현직에 계신 선배님을 만나 조언을 구했습니다. 제게 해주신 가장 와닿는 말은 자부심을 갖고 가치 있는 일을 한다는 확신이었습니다. 그 이야기를 듣고 나니 막연한 동경이 확신이 되었고, 꼭 합격하고 싶다는 욕심이 생겼습니다.

차분히 오늘 면접을 복기하면서 면접결과를 기다리겠습니다. 오늘 제 이야기를 마지막까지 들어주셔서 감사합니다.

김태형 선생님의 KEY POINT | 해커스 공기업 면접 강의수 1위 김태형

특별한 답을 요구하기보다 충분한 답변과 추가질문을 할 시간이 없을 때 많이 하는 질문입니다. 솔직하게 면접에 임했다는 것을 보여주는게 좋습니다.

준비했지만 말하지 못한 답변을 억지로 하려다보면 답변이 길어져 답답한 느낌을 줄 위험이 있습니다. 꼭 하고 싶었던 질문은 절대 아끼지마세요. 나중에 기회 안오니 초반에 다 보여주는게 좋아요.

4

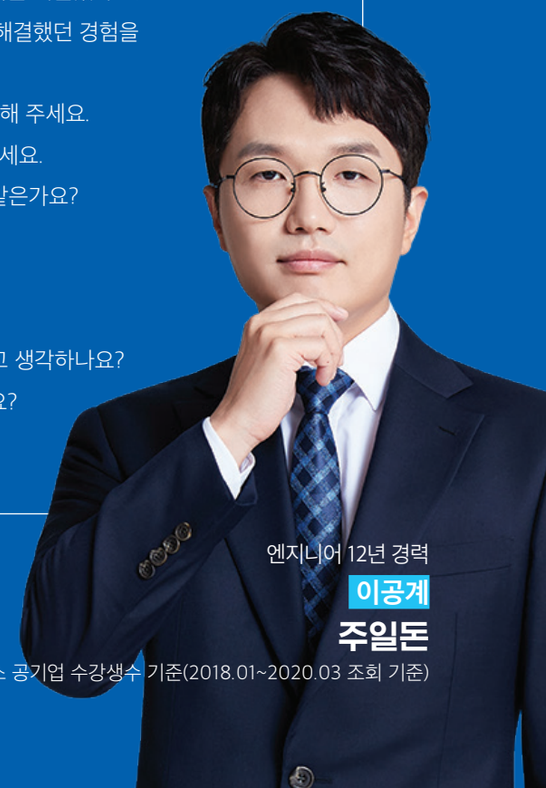
이공계 면접
기출문제 및 가이드

◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇

▲
선생님 소개
지금 바로 확인

질문 LIST

1. 1분 자기소개 부탁드립니다.
2. 지원동기는 무엇인가요? 왜 꼭 우리 회사여야만 하나요?
3. 입사 후 포부를 이야기해 주세요.
4. 우리 회사에 대해서 아는데로 이야기해 주세요.
5. 자신의 강점과 약점은 무엇인가요?
6. 해당 직무 담당자가 갖춰야할 역량은 무엇인가요?
7. 전공을 선택한 이유는 무엇인가요?
8. 제일 좋아하거나 자신있는 전공과목과 그 이유는 무엇인가요?
9. 직무 관련 가장 성과가 좋았던 프로젝트 경험에 대하여 이야기해 주세요.
10. (꼬리 질문) 소프트웨어 tool 개발자를 어떻게 컨택하였나요?
11. (꼬리 질문) 관련 문제는 어떻게 해결하였고 결과는 어떠했나요?
12. 어려움을 겪고 이를 극복한 경험에 대해 이야기해 주세요.
13. 문제를 발견하고 이를 해결 또는 개선했던 경험을 이야기해 주세요.
14. 예상치 못했던 문제가 직면했을 때 책임감을 발휘한 경험을 이야기해 주세요.
15. 지원 직무 관련 전문성을 향상시키기 위해 꾸준히 노력한 경험을 말해주세요.
16. 새로운 분야의 지식과 기술을 키우기 위해 어떠한 노력을 기울였나요?
17. 조직이나 단체 활동을 하며 갈등이 발생했을 때 이를 해결했던 경험을 이야기해 주세요.
18. 달성이 어려운 목표를 설정하고 도전한 경험을 이야기해 주세요.
19. 팀워크를 발휘하여 목표를 달성한 경험을 이야기해 주세요.
20. 향후 우리 기업 관련 기술이 어떤 식으로 발전할 것 같은가요?
21. 우리 회사의 단점이 무엇인가요?
22. 우리 부서는 일이 힘들고 많은데 할 수 있나요?
23. 시스템 설계란 무엇이라고 생각하나요?
24. 설계 지원자로서 설계와 원가 중 무엇이 더 중요하다고 생각하나요?
25. 해외 출장과 가족여행이 겹칠 경우 어떻게 하실 건가요?



엔지니어 12년 경력
이공계
주일돈

[김태형] 해커스 공기업 수강생수 기준(2018.01~2020.03 조회 기준)

1. 1분 자기소개 부탁드립니다.

모범 답변 예시

안녕하십니까, 회로설계 직무 지원자 OOO입니다. 자동차는 Surge, ESD 등 전기적 특수성을 고려해야 합니다. OO전자의 차세대 차량용 메모리의 전기적 강건 설계 부문을 담당하기 위해 지원하였습니다.

저는 EOS를 고려하는 회로설계 엔지니어입니다. OO로봇 프로젝트에서 제어회로 부문을 담당하여 교내 공모전 1등을 한 경험이 있습니다. 이때 12V 베터리 환경에서 전원 on/off 시 Surge를 고려한 것이 주효하였습니다.

또한 반도체에 대한 이해도가 높습니다. 2년간 교내 반도체 Fab 운영 동아리에서 활동하였고, 1년 프로젝트로써 나노와이어의 FET 특성을 분석한 졸업 논문을 발표하였습니다.

회로이론, 디지털회로, 아날로그회로, 전자회로 등 회로 관련 전공을 모두 A+로 이수한 탄탄한 이론 지식을 바탕으로, 새롭게 부각되고 있는 자동차 메모리 시장에서 OO전자가 선두를 유지하는데 최선을 다하겠습니다. 감사합니다.

주일돈 선생님의 KEY POINT | 엔지니어 12년 경력 이공계 주일돈

대부분의 이공계 학생들은 설계, 평가, 공정 등 엔지니어 직무에 도전합니다. 엔지니어에게 가장 중요한 역량은 직무에서 필요로 하는 핵심지식과 기술 역량입니다. 도전, 책임감, 끈기 등 태도 역량을 어필하길 원하신다면 마지막 부분에 어필하고, 앞서 성과, 실적이 있는 직무 관련 경험을 이야기하세요.

2. 지원동기는 무엇인가요? 왜 꼭 우리 회사여야만 하나요?

모범 답변 예시

제품 개발을 위한 SW를 직접 설계를 하고 싶습니다. 예를 들어 OO자동차의 같은 직무는 시스템을 개발하지만 직접 코딩을 하지는 않습니다. 저는 크루즈컨트롤, 드론 등 프로젝트에서 직접 SW를 설계하였습니다. 현재 개발되고 있는 자율주행 Level3의 SW 부문을 담당하여 OOOOO가 세계 5위 이상의 자동차 부품업체로 성장하는데 기여하고 싶습니다.

주일돈 선생님의 KEY POINT | 엔지니어 12년 경력 이공계 주일돈

채용시장에서 강력한 경쟁업체를 갖고 있는 대기업들은 입사 후 인재 유출을 두려워합니다. 그래서 우리 회사여야만 하는 이유를 묻습니다. 그 회사, 그 직무에서만 할 수 있는 요소를 발굴하세요.

3. 입사 후 포부를 이야기해 주세요.

모범 답변 예시

내연 기관에 비하여 전기차는 진입장벽이 상대적으로 낮고, 비슷한 출발선 위치하고 있는 지금 시장 선점이 중요합니다. 그룹 내 OOOOO과 협업하여 전기스쿠터를 위한 전동화 모듈을 개발하여 회사의 포트폴리오를 강화하고 시장 선두로 나갈 수 있는 발판을 마련하는 것이 저의 목표입니다.

주일돈 선생님의 KEY POINT | 엔지니어 12년 경력 이공계 주일돈

지원동기와 입사 후 포부 답변이 어렵다면, 직무에서 가까운 미래, 2~3년 안에서 해야만 하는 일과 조금 먼 미래, 5~10 뒤에 해야만 하는 일을 찾아보세요. 그것이 여러분의 지원동기이고 입사 후 포부가 될 수 있습니다.

4. 우리 회사에 대해서 아는데로 이야기해 주세요.

모범 답변 예시

현재 OO화학은 그룹내 양극재 내재화율이 30%에 불과합니다. 이를 극복하고자 급속도로 양적 증가를 위해 공장을 증설 중입니다. 양적 증가도 중요하지만 여기서 더욱 중요한 것은 품질 안정화입니다. OO공정 설계 프로젝트에서 수율을 80%에서 97%로 올려 A+을 받은 경험을 바탕으로 OO화학의 생산량 증가 및 생산품질 향상 두 마리 토끼를 잡는데 최선을 다하겠습니다.

주일돈 선생님의 KEY POINT | 엔지니어 12년 경력 이공계 주일돈

회사의 연혁, 매출, 대표이사, 비전, 주요 제품을 대답하는 것은 차별성을 갖지 못합니다. SWOT 분석을 통해 특히 회사의 약점이나 위협요소가 무엇인지 파악해 보세요. 그리고 그 약점과 위협요소 중 지원자의 경험으로 보완할 수 있는 내용을 답변한다면 지원자의 통찰력과 역량을 어필할 수 있습니다.

5. 자신의 강점과 약점은 무엇인가요?

모범 답변 예시

C언어를 통한 SW개발이 저의 강점입니다. C를 활용한 3건의 프로젝트에서 모두 교내 공모전에 입상한 경험이 있습니다. OO직무에서 가장 많이 활용되는 만큼 현업에 빠른 시간 안에 투입될 수 있는 강점을 갖고 있습니다. 반면 ISO 26262에 대한 이해가 부족합니다. 최근 OOOO에서 주최한 유료 사외교육을 통해 해당 역량을 갖추기 위해 노력하고 있습니다.

주일돈 선생님의 KEY POINT | 엔지니어 12년 경력 이공계 주일돈

성격의 장단점을 묻는 것이 아니라면, 지원 직무에서 자신이 가장 잘할 수 있는 지식과 기술을 답변하세요. 우대사항의 항목일수록 유리합니다. 약점은 입사 후 필요로 하는 지식과 기술을 답변하고 현재 그 역량을 갖추기 위해 노력하고 있다는 것을 어필하세요. 현업에서는 필요하지만 학교 생활 중에는 갖추기 어려운 역량이 그 예시입니다.

6. 해당 직무 담당자가 갖춰야할 역량은 무엇인가요?

모범 답변 예시

반도체 TEST 장비에 대한 이해도와 프로그램 디버깅 역량입니다. OO프로젝트에서 후공정 TEST를 진행할 당시 device의 전류 측정 데이터 오류의 원인이 장비에 있음을 발견하였습니다. 이때 장비의 TEST 프로그램을 직접 디버깅하여 해결한 경험이 있습니다. 평가 엔지니어로서 평가 장비를 정확히 이해하고 개선할 수 있는 프로그램 역량이 가장 중요하다고 생각합니다.

주일돈 선생님의 KEY POINT | 엔지니어 12년 경력 이공계 주일돈

엔지니어로서 지원 직무에서 필요한 역량은 당연히 전문 지식과 기술입니다. 문제해결능력, 책임감, 끈기, 열정 등은 모든 직무에서 필요합니다. 해당 직무에서 요구되는 구체적인 지식과 기술을 언급하고, 지원자의 경험을 통해 보유하고 있음을 어필하세요.

7. 전공을 선택한 이유는 무엇인가요?

모범 답변 예시

초등학교 시절 로봇 대회에서 입상을 한 경험이 있습니다. 이후 로봇에 대한 꿈을 키웠고, 기계와 전자를 함께 배울 수 있는 메카트로닉스를 전공으로 선택하게 되었습니다. 대학 시절 5건의 프로젝트를 진행할 때마다, 직접 용산에서 발품을 팔아 부품을 수급했고, 결국 이것이 저의 취미가 되었습니다. 이러한 경험을 바탕으로 OO공장에서 적용될 협업로봇을 개발하는 것이 저의 목표입니다.

주일돈 선생님의 KEY POINT | 엔지니어 12년 경력 이공계 주일돈

전공을 선택한 것은 능동적 이여야만 합니다. 자신의 의지가 포함된 경험 사례를 포함하여 답변하세요.

8. 제일 좋아하거나 자신 있는 전공과목과 그 이유는 무엇인가요?

모범 답변 예시

건축내진설계입니다. 포항 지진 때, 친척 집 외벽이 무너진 일이 있었습니다. 이후 가족을 위한 안전한 집을 지어야겠다는 생각을 하였습니다. 이를 위해 건축구조학, 강구조설계를 수강하였고, 4학년때는 건축내진설계 과목을 선택하여 모두 A+로 이수하였습니다. 특히 작년 구조물 내진설계 경진대회에 참가하여 1차 예선에서 설계안과 보고서 부문 2등이라는 성적을 거둔 경험이 있습니다. 이러한 경험과 역량을 통해 고층건물 구조설계 파트에서 최선을 다하겠습니다.

주일돈 선생님의 KEY POINT | 엔지니어 12년 경력 이공계 주일돈

면접관을 설득하기 위해 직무 관련 전공과목을 이야기하세요. 물론 성적도 뛰어난 과목이어야만 합니다. 단순히 내가 좋아하기 때문에, 좋은 성적을 받은 이유로 직무와 무관한 전공과목을 이야기한다면 좋은 평가를 받을 수 없습니다. 추가로 그 과목을 언급한 계기, 동기, 이유를 구체적으로 설명하면 좋습니다.

9. 직무 관련 가장 성과가 좋았던 프로젝트 경험에 대하여 이야기해 주세요.

모범 답변 예시

OOO을 위한 모션인식 제어 프로젝트에서 SW를 담당하여 교내 캡스톤 공모전 1등을 한 경험이 있습니다. 수행과정에서 시선의 떨림 현상을 발견하였지만, tool 개발자를 직접 컨택하여 그 문제를 해결하였고, 결국 대상을 받을 수 있었습니다.

주일돈 선생님의 KEY POINT | 엔지니어 12년 경력 이공계 주일돈

많은 지원자들은 프로젝트 및 기타 경험을 대답할 때, 모든 과정을 한 번에, 길게, 모든 내용을 대답하려고 합니다. 일방적인 많은 양의 정보는 듣는 면접관에게 내용 파악을 어렵게 합니다. 어려웠던 문제 등의 핵심만 간추려 이야기하세요. 실적 및 성과가 뛰어난 경험에 대해서 면접관은 어차피 꼬리 질문할 준비가 되어 있습니다. 가장 궁금해하고 자세히 알고 싶은 내용이기 때문입니다.

10. (꼬리 질문) 소프트웨어 tool 개발자를 어떻게 컨택하였나요?

모범 답변 예시

"네, 논문과 구글링을 통해 문제를 해결하려 했지만 방법을 찾지 못하였습니다. 그래서 관련 tool인 Tobii 개발자에게 메일을 보냈습니다. 다행히 관심을 보이셔서 첫 Zoom 미팅 통해 4주간 4차례의 화상 회의를 통한 협업을 이끌어 낼 수 있었습니다."

주일돈 선생님의 KEY POINT | 엔지니어 12년 경력 이공계 주일돈

면접관은 지원자 경험의 사실 유/무를 판단해야 합니다. 이를 위해 자소서나 면접 답변 내용에서 어떻게, 무엇을(목적, 목표), 왜 (How, What, Why) 측면에서 주로 질문하게 됩니다. 자소서나 나만의 답변 대본을 작성할 때, 어떻게, 무엇을, 왜 에 대한 꼬리 질문 리스트도 준비하세요.

11. (꼬리 질문) 관련 문제는 어떻게 해결하였고 결과는 어떠했나요?

모범 답변 예시

"화면상의 좌푯값을 0.01초 마다 탐색하는 프로그램과 마우스 포인터에 일종의 관성을 부여하는 알파블렌딩 함수를 적용하였습니다. 이를 통해 기존 대비 64%의 떨림 현상 감소를 이끌어낼 수 있었습니다."

주일돈 선생님의 KEY POINT | 엔지니어 12년 경력 이공계 주일돈

이공계 꼬리 질문의 대부분은 기술적인 내용입니다. 이에 대한 답변은 당연히 전문적이고 정확해야 합니다. 핵심은 정략적 표현입니다. '효율을 높였다, 정확도를 올렸다.' 등의 정성적 표현보다 숫자를 활용하여 정확한 수치를 언급하면 지원자의 프로젝트 경험에 신뢰도를 높일 수 있습니다.

12. 어려움을 겪고 이를 극복한 경험에 대해 이야기해 주세요.

모범 답변 예시

대학 내 장애 학우를 위한 네비게이션 앱을 개발하기 위해 학교 구석구석을 발로 뛰어 공모전 1등을 한 경험이 있습니다. 가장 어려웠던 문제는 장애학우를 위해 지도에서 계단을 배제하고 경사가 낮은 도로만을 이용한 루트를 개발하는 것이었습니다. 이를 위해 팀원 2명과 함께 학교를 3개 구역으로 나누어 공강 시간과 저녁 시간을 이용하여 4주간 버스 막차 시간까지 학교 전체 맵을 재구성해야 했습니다. 정문부터 모든 도로와 건물의 진입로 방향, 엘리베이터, 장애인 화장실 위치까지 세세하게 조사하였습니다. 프로젝트 마감 기한까지 발에 물집이 잡혀도 정확한 데이터를 위해 3~4번 반복적으로 확인한 결과 공모전에서 대상을 받게 되었습니다. 앞으로도 어려움이 닥치면 포기하지 않고 발로 뛰어 극복하는 자세로 노력하겠습니다.

주일돈 선생님의 KEY POINT | 엔지니어 12년 경력 이공계 주일돈

프로젝트에서 어려움에 대한 공감을 얻기에는 쉽지 않습니다. 육체적, 정신적 스트레스가 표현이 되어야 합니다. 3개월, 6개월, 1년 등 기간이 긴 프로젝트나 난이도가 높아 많은 시간과 노력을 기울인 경험이 있다면 활용하세요. 또는 프로젝트 경험이외에 다른 사람들이 쉽게 경험할 수 없는 내용을 이야기하세요. 면접관이 해봤을 법한 경험(군 경험, 자격증, 어학, 시험 등)들은 언급하면 그들은 지원자의 경험을 어려움을 극복한 고난 극복 경험으로 잘 인정하지 않습니다.

13. 문제를 발견하고 이를 해결 또는 개선했던 경험을 이야기해 주세요.

모범 답변 예시

작업환경 개선에 관심을 기울인 결과, 생산 효율을 5% 높인 경험이 있습니다. 방학 기간 공작기계회사에서 아르바이트할 때, 저의 임무는 컨베이어에 부품을 들어 연결하는 일이었습니다. 가벼운 부품은 상관없었지만 10kg 이상의 부품은 실수로 떨어뜨리면 금속 재질이라 큰 사고의 위험성이 있었습니다. 하지만 바쁘기도 하고 아직 아무도 다치지 않아 아무도 신경을 쓰지 않았습니다. 저는 아르바이트 신분임에도 담당 과장님에게 무거운 부품을 들어 올릴 수 있는 보조 장비의 사용을 건의하였습니다. 비용문제로 과장님은 난색을 보이셨지만, 직원들의 사고 위험뿐만 아니라 직원들의 피로감도 줄일 수 있어 오히려 효율적임을 강조하였습니다. 결국, 장비가 설치되었고, 1주일 뒤 생산관리팀에서 효율이 5%나 증가하였다는 보고서가 작성되었다는 소식도 듣게 되었습니다. 입사 후에도 항상 현장 개선에 노력하는 직원이 되도록 노력하겠습니다.

주일돈 선생님의 KEY POINT | 엔지니어 12년 경력 이공계 주일돈

문제를 해결/개선하였다면 전과 후가 정량적으로 비교되어야 합니다. 단순히 성과가 좋았다는 표현보다, 문제 건수가 몇에서 몇으로, 효율이 몇에서 몇으로, 정확도, 수율, 연산 시간 등 변수의 수치적 개선을 언급하세요.

14. 예상치 못했던 문제가 직면했을 때 책임감을 발휘한 경험을 이야기해 주세요.

모범 답변 예시

군인으로서의 책임감으로 레이더 설정값을 분석하고 변경하여 전역 후에 사단장 표창을 받은 경험이 있습니다. 새로 도입된 신형 레이더 장비는 북측 인원만을 감시해야 했지만, 비, 바람, 작은 동물들에 의해 수 없이 오작동하였습니다. 말년 휴가를 앞둔 저에게는 상관 없는 일이었지만, 최전선 경계 임무에 대한 책임감과 후임들을 위한 마음으로 어떻게든 이를 바로 잡고 싶었습니다. 10일간의 말년 휴가를 반납하고 여러 환경 요인, 예를 들어 철새, 다람쥐, 강수량 등의 조건에 따른 변수를 기록하고 분석하였습니다. 그리고 이를 레이더에 적용하여 최적의 감도와 각도 설정값을 찾는 작업을 진행하였습니다. 그 결과 관측 오류 비율이 40%에서 15%로 줄 수 있었고, 전역한 예비역 신분임에도 불구하고 사단장 표창을 받게 되었습니다. 또한, 제가 만든 설정값 파일이 신형 레이더를 운용하는 모든 부대에 배포되었다는 소식도 듣게 되었습니다. 앞으로도 더 나은 결과를 위해 맡은 임무를 책임감 있게 수행하도록 하겠습니다.

주일돈 선생님의 KEY POINT | 엔지니어 12년 경력 이공계 주일돈

일반적인 군경험, 최상위권이 아닌 어학, 몇 번의 장학금, 남들이 다 갖고 있는 자격증과 같은 경험은 독이 될 수 있습니다. 하지만 남들이 겪지 못한 특별한 경험들은 지원자의 역량의 근거가 될 수 있습니다.

15. 지원 직무 관련 전문성을 향상시키기 위해 꾸준히 노력한 경험을 말해주세요.

모범 답변 예시

저는 수질환경기사와 화학분석기사 자격증을 졸업 전에 모두 취득하였습니다. 그리고 현재 폐기물처리기사 1차 필기시험에 합격하여 실기시험을 준비하고 있습니다. 또한, 이론뿐만 아니라 실전 능력도 기르기 위해 OOO기업 인턴에 지원하였고 3개월 동안 실무를 경험하였습니다. 목표는 현직에서 필요한 장비 운용 기술을 배우는 것이었습니다. 처음에는 인턴이라는 신분 때문에 서류 작업과 검토 작업만을 담당하였지만, 선배님들에게 적극적으로 장비에 대한 호기심을 어필하였고, 한 달 뒤 OOO팀에서 장비를 직접 운용할 기회도 주셨습니다. 그리고 2개의 프로젝트를 진행하며 다양한 측정기와 분석 장비를 다룰 수 있었습니다. 입사하게 된다면 이론과 실습의 조화를 위해 더욱 꾸준히 자기개발에 정진하도록 하겠습니다.

주일돈 선생님의 KEY POINT | 엔지니어 12년 경력 이공계 주일돈

차별화된 전문성은 지원 기업 및 직무에 꼭 필요한 역량들에 대해 소수의 지원자만 갖고 있는 역량입니다. 그래서 별도로 우대사항으로 표현하기도 합니다. 남들이 다 갖고 있는 역량 외에 추가 역량을 어필해야 합니다.

16. 새로운 분야의 지식과 기술을 키우기 위해 어떠한 노력을 기울였나요?

모범 답변 예시

반도체의 품질 향상을 고려한 공정개발을 위하여 ISO 9001: 품질 경영 시스템 국제 심사원 자격증을 취득하였습니다. 화공학도로서 기사 자격증을 취득하였고, 인턴을 통하여 공정에 대한 이해도를 높였습니다. 이후 공정개발에도 품질이 중요하다고 생각하여 품질 경영 시스템 국제 심사원 자격증 취득을 결심하였습니다. 초기 인터넷 강의와 오프라인 강의로 공부하였지만, 품질에 대한 이해 부족으로 어려움을 느끼게 되었습니다. 도움을 얻고자 외국계 기업 QC에 근무하는 동아리 선배에게 부탁하였고, 매주 수요일과 토요일 미리 준비한 질문 리스트를 가지고 선배 집으로 찾아가 공부하였습니다. 그리고 약 4주간의 공부 끝에 결국 ISO 9001 심사원(보) 자격증을 취득할 수 있었습니다. 하지만 욕심이 생긴 저는 정식 심사원이 되기 위해 20일간 현장실습 과정을 거쳤고, 마침내 외부 업체도 심사할 수 있는 정식 심사원 자격증도 취득할 수 있었습니다. 앞으로도 끊임없는 자기개발을 통해 역량을 길러 나가도록 하겠습니다.

주일돈 선생님의 KEY POINT | 엔지니어 12년 경력 이공계 주일돈

꾸준히, 노력 등의 키워드가 질문에 포함되었을 때, 가장 쉽게 면접관을 설득시킬 수 있는 방법은 기간을 언급하는 것입니다. 장기간 동안 직무에서 필요한 지식과 기술을 습득하기 위해 노력한 경험을 이야기하세요.

17. 조직이나 단체 활동을 하며 갈등이 발생했을 때 이를 해결했던 경험을 이야기해 주세요.

모범 답변 예시

개발 일정 문제로 인한 선배와의 갈등을 솔선수범을 통해 해결한 경험이 있습니다. 국제 로봇콘테스트 물류로봇부문을 위해 로봇을 개발하던 중, 3주 만에 선배와 마찰이 생기게 되었습니다. 학업으로 바쁜 선배들로 인해 프로토 모델이 계획보다 2주나 지연되었기 때문입니다. 소프트웨어를 담당한 저는 선배들을 비난하는 대신 솔선수범하기로 했습니다. 대회 입상이라는 목표를 위해 주말을 반납하고, 축제 기간에도 쉬지 않고 코딩 작업을 하였습니다. 그리고 테스트를 담당한 선배들에게 기존 일정에 맞추어 결과물을 넘겨주었습니다. 이후 선배들은 저에게 진심으로 미안하다며 사과하였고 저도 학업으로 인해 바쁜 상황을 이해하고 받아주었습니다. 결국, 저희는 의기투합하여 모든 일정을 제때 맞추며 Pilot 제품을 완성할 수 있었고 대회에 입상하는 목표를 이루었습니다.

주일돈 선생님의 KEY POINT | 엔지니어 12년 경력 이공계 주일돈

갈등을 해소하기 위해서는 서로의 차이를 인정해야 합니다. 갈등 상황을 피하거나 져주어서도 안되고, 나의 의견을 무조건 관철하려 해서도 안됩니다. 갈등 해소 및 신뢰를 형성하기 위해 어떠한 노력을 해야 할까요. 타협을 위해 진솔한 대화, 사소한 관심, 일정 준수, 칭찬, 언행일치, 적극적 피드백, 사과, 솔선수범 등을 수행한 경험을 추천합니다. 설득이 필요할 경우에는 서로의 의견의 장단점 분석, 효과 분석, 사실 근거, 전문가의 의견 등이 필요할 경우도 있습니다.

18. 달성이 어려운 목표를 설정하고 도전한 경험을 이야기해 주세요.

모범 답변 예시

OOOO협회에서 주최하는 자동차 자작대회 1등을 목표로 도전하여 2등을 한 경험이 있습니다. 전국 대학교들이 모두 참가하는 대회였고, 저희 자동차 자작 동아리에서 한 번도 입상한 적이 없는 대회였습니다. 1학년 때 막내로 참가하였고, 2학년, 3학년 때에는 샤시부품을 담당하여 참가하였지만 입상을 하지는 못하였습니다. 4학년 팀장으로서 마지막 도전에 앞서 실패한 이유를 분석하였습니다. 졸업한 선배들과 회의를 통해 얻은 결론은 현가장치의 성능 부족으로 인한 잦은 고장이었습니다. 이를 개선하기 위해 3월부터 현가장치 개선을 위해 연구하고, 저와 핵심 멤버들은 인근 자동차 정비소에서 양해를 구하고 정비 역량도 키웠습니다. 목표한 1등을 달성하지는 못하였지만, 학교 최초로 2등을 달성할 수 있었습니다.

주일돈 선생님의 KEY POINT | 엔지니어 12년 경력 이공계 주일돈

도전은 달성이 어려운 목표가 수반되어야 합니다. 남들이 인정할 만한 목표를 제시하고 이를 위해 도전한 경험을 제시하는 것을 추천합니다.

19. 팀워크를 발휘하여 목표를 달성한 경험을 이야기해 주세요.

모범 답변 예시

자동 조미료 분배기 프로젝트에서 팀원의 부족한 역량을 협업을 발휘하여 끌어올려 A+를 받은 경험이 있습니다. 4인 프로젝트로써 각자 역할만 충실하면 충분하다고 생각했었습니다. 하지만 로직을 담당한 복학생 친구가 어려움을 겪으며 진도가 나가지 않는 상황이었습니다. 저를 포함한 3명의 팀원들은 조금씩 분담하여 진행할 수도 있는 상황이었지만, 함께 완수하는 것을 목표로 하였기 때문에 복학생 친구의 역량을 끌어올리기로 합의하였습니다. 공강시간을 쪼개어 C언의 기초부터 교육하고 프로젝트를 위한 알고리즘과 오픈소스를 같이 조사하며 스스로 제어로직을 구현할 수 있도록 서포트해 주었습니다. 마감 기한에 임박하여 겨우 마칠 수 있었지만 늦은 만큼 팀원 모두의 역량도 같이 향상되고 결국 1등의 결과까지 얻었습니다. 입사 후에도 이러한 협업을 발휘하여 설계팀 모두의 역량을 향상시킬수 있는 인재가 되겠습니다.

주일돈 선생님의 KEY POINT | 엔지니어 12년 경력 이공계 주일돈

협업 경험을 묻는 질문에 희생을 답하는 지원자가 있습니다. 목표 달성을 위해 팀장으로서 희생해서 팀의 목표를 위해 많은 일을 수행하고 목표를 달성한 경험은 협업 경험이 아닙니다. 팀원의 역량을 고려한 임무 및 역할 분담, 계획, 어려운 문제에 직면해도 함께 해결하고 부족한 역량의 팀원은 도와주는 것이 팀워크입니다.

20. 향후 우리 기업 관련 기술이 어떤 식으로 발전할 것 같은가요?

모범 답변 예시

LCA에 초점을 맞추어야 합니다. 최근 ISO 14040 전과정평가로 인해 제품의 원료 생산부터 부품 제조, 생산, 판매, 운행, 폐기까지 모든 과정에 걸쳐 탄소를 측정 관리해야 합니다. 배터리팩 설계 직무에서 역시 폐기 및 재활용을 고려하여 탈부착이 용이한 배터리팩 설계 관련 기술을 개발해야 한다고 생각합니다.

주일돈 선생님의 KEY POINT | 엔지니어 12년 경력 이공계 주일돈

지원한 기업과 직무와 연관된 신규 프로세스, 새로운 규격 및 국제 표준, 법규 등을 살펴볼 필요가 있습니다. 기술의 발전 방향은 완전히 새로운 창의에 의한 경우도 있지만 위와 같은 규제, 규격 등으로 인하여 유도되는 경우가 더 많기 때문입니다.

21. 우리 회사의 단점이 무엇인가요?

모범 답변 예시

메모리 부분 세계 점유율 1위인 OO전자이지만, 영업이익률이 단점이라고 생각합니다. 지난 1분기 리포트에 의하면 OO전자의 영업이익률은 17.7%입니다. 40%가 넘는 경쟁업체에 비해 매우 저조한 수준입니다. 결정적 요인은 수율입니다. 미세공정에서 70%에 이르는 수율을 보유하고 있는 경쟁업체에 비해 OO전자는 50%로 뒤처지고 있습니다. OOOO 공정개선 SCI급 논문을 바탕으로 OOO 공정에서 수율을 정상화 하는데 이바지하겠습니다.

주일돈 선생님의 KEY POINT | 엔지니어 12년 경력 이공계 주일돈

단점이 무엇인지 파악하기 위해서는 비교 대상이 필요합니다. 경쟁업체가 좋은 예입니다. 또한, 단점을 제시하였으면 그 원인이 무엇인지 해결책은 무엇인지 추가로 언급해야 합니다.

22. 우리 부서는 일이 힘들고 많은데 할 수 있나요?

모범 답변 예시

R&D 설계 직무는 개발 일정 준수가 중요합니다. 특히 타 부서와 연계되는 프로젝트가 많은 만큼 공동의 목표를 위해 힘들고 일이 많더라도 충분히 이겨내야 합니다. 저는 6개월간 졸업 작품을 준비하며 주말도 없이 매일 랩실에서 연구를 한 경험이 있습니다. 또한 OO기업에서 개월 간 인턴 경험을 통하여 실제 R&D에서 어떠한 일들을 수행하는지 간접적으로 느낄 수 있었습니다. 입사 후에도 일의 많고 힘듦을 떠나 주어진 임무에 최선을 다하도록 하겠습니다.

주일돈 선생님의 KEY POINT | 엔지니어 12년 경력 이공계 주일돈

엔지니어 직무는 대부분 여러 프로젝트를 동시에 수행해야 하는 경우가 많습니다. 그리고 문제가 발생하였을 때 주어진 개발 기간 때문에 야근도 자주 발생될 수 있습니다. 그로 인하여 신입사원들이 퇴사를 하는 경우가 빈번합니다. 문제없이 적응할 수 있음을 경험을 근거로 어필하세요.

23. 시스템 설계란 무엇이라고 생각하나요?

모범 답변 예시

명확한 요구사양이라고 정의하고 싶습니다. OO자동차는 수많은 협력업체들과 협업합니다. 같은 부품이라고 다음번엔 다른 업체에서 공급받을 수 있습니다. 시스템 설계에서 명확한 요구사양을 제공한다면 업체가 다르더라도 똑같은 수준의 성능과 품질의 부품을 공급받을 수 있습니다. 따라서 저는 시스템 설계란 명확한 요구사양이라고 생각합니다. 이를 위해 프로젝트를 수행할 때마다 요구 사양서를 매번 작성해 왔습니다. OO자동차 조향시스템개발팀에서도 명확한 요구 사양서 개발을 위해 노력하겠습니다.

주일돈 선생님의 KEY POINT | 엔지니어 12년 경력 이공계 주일돈

설계, 품질, 공정기술, 생산기술 등 지원 직무에 대한 가치관을 질문할 수 있습니다. 정답은 없지만 지원 직무가 궁극적으로 추구하는 것이 무엇인지 파악해야 합니다. 기업은 최종 목표는 이윤 추구입니다. 이윤을 위해 해당 직무에서 어떤 역할을 해야 할지 고민해 보세요.

24. 설계 지원자로서 설계와 원가 중 무엇이 더 중요하다고 생각하나요?

모범 답변 예시

원가를 고려한 설계품질을 확보해야 합니다. 뛰어난 성능과 안전한 설계를 추구할 경우 원가 역시 높아질 우려가 있습니다. 이는 회사 수익과 연결됩니다. 반면에 무리한 원가절감은 품질 저하로 시장에서 외면받기 쉽습니다. 요구되는 품질 수준을 정확히 파악하고 적정 수준을 유지하되 원가를 고려한 부품 선정을 설계에 반영해야 합니다.

주일돈 선생님의 KEY POINT | 엔지니어 12년 경력 이공계 주일돈

두 가지 상황을 제시하고 선택을 요구하는 질문은 한 쪽을 선택하는 순간 반대 질문을 받게 됩니다. PT면접이나 토론면접 직무역량면접에서 자주 등장하는 QCD 관련 질문이 좋은 예입니다. 품질, 가격, 납기 (여기서 품질은 제품품질, 설계품질 등 모든 품질이 포함됩니다.) 모든 요소를 고려해야 합니다. 양쪽 모두를 설명하세요. 설계가 더 중요하다고 대답하면, 그 설계를 위해 가격이 상승하고 판매가 저조하여 수익이 줄 텐데 어떻게 생각하느냐는 꼬리 질문을 받게 되고, 원가를 선택하면 설계 품질이 저하되어 잦은 고장으로 고객이 외면하게 되면 어떻게 할 것이냐는 꼬리 질문을 받게 됩니다.

25. 해외 출장과 가족여행이 겹칠 경우 어떻게 하실 건가요?

모범 답변 예시

취소가 어렵고 특별한 가족여행일 경우, 팀장님에게 해외출장이 연기가 가능한지 또는 대신 갈 인원에 있는지에 대하여 문의하도록 하겠습니다. 하지만 해외출장이 연기가 불가능하고 꼭 제가 가야만 하는 중요한 출장이라면 가족에게 양해를 구하고 출장을 가도록 하겠습니다.

주일돈 선생님의 KEY POINT | 엔지니어 12년 경력 이공계 주일돈

마찬가지입니다. 해외출장/개인여행, 회식/업무 등 상황을 주고 선택을 하라는 질문을 받게 된다면 모든 상황을 고려하여 양쪽을 다 설명해야 합니다.

대부분 지원자들은 해외 출장을 선택합니다. 꼬리 질문으로 부모님 환갑잔치 여행, 환불이 안되는 중요한 여행일 때에도 해외 출장을 갈 것이냐는 질문을 받게 되고, 그럼에도 불구하고 해외 출장을 간다고 하면, 인생에서 회사가 중요하냐 가족이 중요하냐는 질문도 받을 수 있습니다. 압박 질문의 전형적인 예시입니다. 당황하지 마세요. 선택을 강요하는 질문에 대해서 양쪽 모두를 설명하는 연습을 하세요.

만약 잘 답변하였음에도 불구하고, 다시 한 번 선택을 강요한다면, 예를 들어 본인만이 가야하는 해외출장과 중요한 가족여행이 겹쳤을 때에는 어떻게 할 것이냐고 다시 묻는다면

그때에는 선택을 해야겠죠? 물론 회사마다 가치관이 다를 수는 있습니다. 일반적인 기업들은 해외출장을 선호할 것이고, 외국계 기업이나 일부 기업은 가족 여행을 선호할 수도 있습니다. 지원 기업의 성향을 사전에 파악하는 것이 중요합니다.

해커스잡&해커스공기업

스타강사 군단

공공기관 채용박람회 최대 5회 공식초빙

대기업 인적성/ 공기업 NCS 스타강사 라인업

[윤종혁] 2021/2019/2017/2016/2015 공공기관 채용박람회 공식초빙 [김소원] 2019/2017/2016/2015 공공기관 채용박람회 공식초빙 [김태형] 2021 / 2019 / 2017 / 2015 공공기관 채용박람회 공식 초빙 [복지훈/최수지] 2017 공공기관 채용박람회 공식 초빙

실무 경력자 출신

자소서 / 면접 스타강사 라인업

[권준영] 前 SK 채용담당자, 포스코인터내셔널 출신 [김동민] 前 삼성코닝 정밀 소재 엔지니어출신 출신(2010~2020)

자소서부터 필기, 면접까지 한 번에 완성

합격으로 가는 빠른 길,
취업강의 1위 해커스

job.Hackers.com
public.Hackers.com

5

취업 선배들의
생생 합격후기

200만이 선택한
해커스잡 & 해커스공기업

"명제 부분은 복지훈 선생님이 알려주신 팁을 사용한 후로 거의 틀린 적이 없었습니다."

합격스펙

지원분야: DS 회로설계
전공: 전자전기공학
학점: 3.8/4.5
어학점수: IM 3
자격증: 전기기사, 컴퓨터활용능력 1급
대외활동: LG 공모전, 학회

취업 준비 기간 및 방법

① 서류 준비 방법

제 경험 정리를 하고 난 후, 해커스 기업 분석과 자소서 작성 팁을 보며 큰 틀을 잡아가고자 하였습니다. 추가로, 다트라는 사이트에서 기업 보고서를 보며 기업의 현 상황과 진행 사업을 찾아보았습니다.

② GSAT 노하우와 스킬을 배우다

저는 저번 시즌에 GSAT에서 불합을 받고 난 뒤, 바로 해커스잡 GSAT 인강을 통해 노하우와 스킬을 습득하고자 하였습니다. 수리 영역에서는 김소원 선생님의 수리영역 3초 풀이법을 통해 계산 영역에서의 시간 단축과 계산 실수를 줄이고자 하였습니다. 특히, 전 곱셈 부분의 팁을 가장 많이 활용했던 것 같습니다.추리 영역에서는 복지훈 선생님의 인강을 들었는데 그중에서도 명제 부분은 복지훈 선생님이 알려주신 팁을 사용한 후로 거의 틀린 적이 없었습니다. 이번 시즌은 첫 온라인 gsat가 시행되었는데 다행히 해커스잡 프리패스에 온라인 GSAT 5회분이 있어서 굉장히 유용하게 사용했고 온라인 적성시험에 익숙해지고자 했습니다.

③ 합격자의 추천 강의

우선, 취준 관련 인강 프리패스를 해커스잡으로 선택한 이유로는 저번 첫 시즌을 준비하면서부터 취린이였기때문에, 영어로도 유명한 해커스 스피킹 인강+서류 및 기업분석+GSAT 적성 + 면접 팁까지 취준생이 필요한 모든 강의가 들어있었기에 해커스잡을 수강하였습니다.그중에서도 gsat인강과 영어스피킹 인강 관련은 거의 다 들었을 정도로 굉장히 많은 도움을 받을 수 있었습니다.

④ 취업 선배로서 전하고픈 말

제가 면접에서 가장 걱정된 부분은 직무면접이였습니다. 아무래도 주위에 석사나 중고신입분들이 많았기때문에 실무경험에서 다른 지원자분들에 비해 경쟁력이 부족하지 않을까 걱정했습니다. 결과적으로는, 직무 관련 여러 현장교육을 들었던 것이 좋게 발휘되었던 것 같습니다. 관련 직무에선 필요하지만 학교 내에서 배우지 못한 부분들 혹은 부족하다고 느낀 부분들을 주도적으로 찾아서 외부에서라도 찾아배우려고 노력하였다 라는 뉘앙스로 분위기를 이끌었고, 그 점이 좋게 보였던 것 같습니다.학부생이시라면, 학교 내에서만 배우는 것에서 멈추시지마시고 직무 관련 교육이나 공모전(꼭 수상작이 아니여도 괜찮은 것 같습니다) 을 통해 관심을 보여주면 좋을 것 같아요! :-)

200만의 선택 해커스잡
삼성전자 합격생의
바로 그 강의 확인하기 ▶

[200만]해커스 온/오프라인 취업강의(특강) 누적 신청건수(중복수강/무료강의포함/2015.06~2019.04)

" (조은희)선생님께서 면접이 끝날때마다 피드백을 해주셔서 그 피드백을 해주신 내용에 따라 집에서 복습하며 연습을 계속했습니다."

합격스펙

가천대학교 나노화학과
학점 : 3.75(4.02)
토익 : 875점
교환학생(고등학교 1년)

취업 준비 기간 및 방법

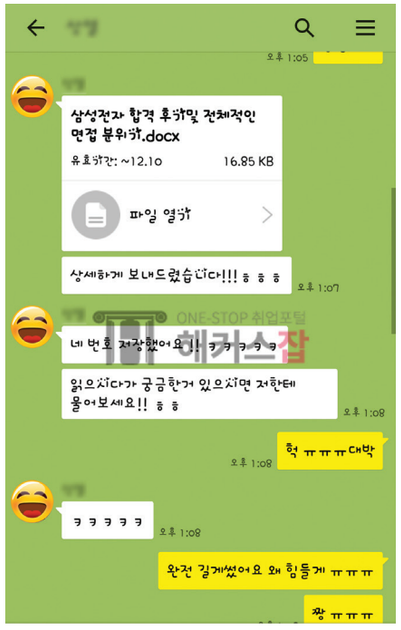
① 발로 뛰는 노력

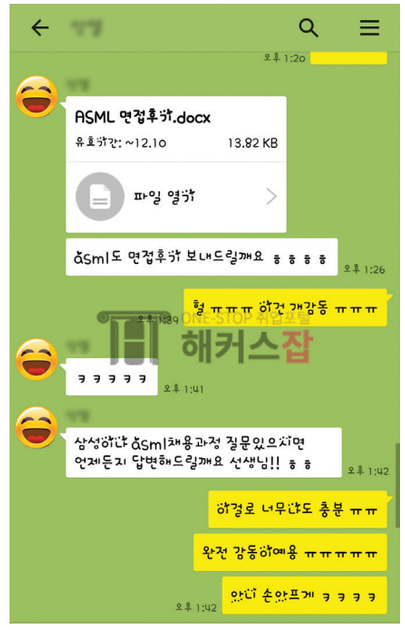
화학과다보니 반도체 관련수업은 전무했고 학교 또한 평범했습니다. 제가 어필했던 것은 반도체를 배우기 위해 끊임없이 공부했고 코엑스나 기술세미나, 지인회사를 통해 제가 이것저것 찾아보았던 것을 어필했습니다. 면접관님들도 이런 모습을 정말 기특하게 보셨고, 제가 수년간 아르바이트를 했던 것도 어필했더니 좋게 보셨던 것 같습니다. 가장 중요한건 아무리 반도체와 관련이 없는 과라도 스스로 찾아보고 공부하려는 자세입니다. 또한 가고 싶은 회사에 대한 경험을 만들어 놓는 것도 중요하다고 생각합니다. 저는 삼성전자에서 주최하는 체험의 장을 통해 회사를 직접가보고 밥도 먹으면서 회사의 전체적인 분위기등을 파악할 수 있었고, ASML에서 주최하는 기술세미나를 참석해 제가 이 회사에 정말 관심이 있다 라는 것을 보여주었습니다.

② 가장 도움이 된 조은희 선생님의 면접강의

첫 취준이다 보니 면접에 관한 감이 아예 없었습니다. 자소서나 인적성은 어떻게 하면 됐는데 면접은 제가 잘하고 있는지, 못하고 있는지 전혀 감도 없었고, 면접을 인턴 지원할 때를 제외하고는 한 번도 봐보지 않아 그 때의 탈락경험 때문에 트라우마도 약간 있었습니다. 그래서 학원을 신청하게 되었고, 좋은 선생님을 만나 ASML과 삼성전자에 합격할 수 있었던 것 같습니다. 핸드폰으로 동영상 촬영을 통해 제가 평소 가지고 있던 안 좋은 습관을 제 스스로 점검할 수 있는 계기가 되었고, 끊임없이 모의면접을 함으로써 말하는 방법과 자신감 또한 기를 수 있었습니다.
선생님께서 면접이 끝날 때마다 피드백을 해주셔서 그 피드백 해주신 내용에 따라 집에서 복습하며 연습을 계속 했습니다. 그러다 보니 면접에 어느 정도 자신감이 생겼고, 실제로도 긴장이 아닌 매우 재밌게 면접을 볼 수 있었으며, 이 모습을 면접관님들이 좋게 봐주셨던 것 같습니다. 비록 한달 4번의 짧은 수업 기간이었지만 정말 많은 것을 배울 수 있었고, 제가 한 번에 갈 수 있었던 것은 물론 개인의 역량도 살짝 있겠지만, 운이 많이 작용했던 것 같습니다. 좋은 선생님을 만나 좋은 가르침을 받은 덕분에 제가 합격할 수 있었던 것 같습니다!!

수강생과 조은희 선생님 실제 카톡내용





200만의 선택 해커스잡
삼성전자 합격생의
바로 그 강의 확인하기 ▶

[200만]해커스 온/오프라인 취업강의(특강) 누적 신청건수(중복수강/무료강의포함/2015.06~2019.04)

"NCS가 성적이 오르는 시험인가 의심을 가졌던 저에게 희망을 주셨던 선생님께 감사드리는 마음에 후기를 남겨봅니다."

취업 준비 기간 및 방법

① 희망을 주는 강의

NCS직업기초능력 강의와 직무적성강의를 수강한 학생입니다.
NCS가 성적이 오르는 시험인가 의심을 가졌던 저에게 희망을 주셨던 선생님께 감사드리는 마음에 후기를 남겨봅니다.
사실, 저는 올해 상반기부터 본격적으로 NCS 준비를 하였습니다. 상반기에 모든 시험이 다 떨어지며 자신감도 함께 떨어졌지요. 혼자서 NCS를 하며 공부방법이 잘못된 것 같아 스터디도 하였지만 문제집만 늘어가고 실력은 늘어간다는 생각이 들지 않았습니다. 도저히 안되겠다 생각이 들어 학원을 알아보던 중 해커스에서 NCS 수업을 알게 되어 바로 신청하게 되었습니다.

김소원(수리영역)/윤종혁(의사소통)/김태형(상황판단)/복지훈(추리)/최수지(언어) 수업을 들었으며, 인적성반에서 진행되는 스터디에 참여하여 공부를 하였습니다. 수업을 들으며 지금까지 공부를 잘못된 방향으로 했다는 것을 단번에 알 수 있었습니다. 수업 들은 내용을 그날 바로 소화하려 노력하였고 복습하고 모르는 것은 스터디나 선생님을 이용하여 질문하였고, 혼자서 공부할 때와는 다르게 실력이 오른다 라는 생각이 들었습니다. 혹시라도 학원 강의를 고민하시거나 인강을 고민하시는 분께 조금이나마 도움이 되고자 선생님들에 대한 제 느낀 점을 적어봤습니다.

② 천재적인 강의력 복지훈 선생님

복지훈 선생님
수업을 들으며 항상 선생님은 천재가 아닐까 생각이 들었습니다. 어떻게 추리영역을 이렇게 쉽고 이해하기 쉽게 설명할 수 있을까 싶습니다. 명제를 공식화하여 풀었던 것은 정말 신세계였습니다. 정말 하루 종일 문제들을 풀며 감탄했던 기억이 나네요. 이 밖에도 진실/거짓 과 논리게임 등을 빠르고 쉽게 풀수 있게 설명해 주셨습니다. 이는 시험장에서도 많은 도움을 받았습니다.

③ 가장 큰 도움을 받은 김소원 선생님의 수리강의

김소원 선생님
제가 가장 큰 도움을 받았던 과목이었습니다. 워낙 수리영역이 약하여 김소원 선생님 강의를 정말 열심히 들었습니다. 수리계산 문제들을 빠르게 풀수 있는 스킬들을 배우고 직접 문제에 적용하는 연습까지 할 수 있어 정말 많은 도움이 됐습니다. 무엇보다 자료해석! 저는 자료해석 문제를 풀때 시간도 오래 걸리고 오답률도 높아서 정말 많은 걱정을 하는 과목이었습니다. 하지만 2달간 선생님을 믿고 스터디원들과 열심히 한 결과 가장 많은 점수상승을 했던 과목이 아닌가 싶습니다. 이제는 가장 자신 있는 과목이 자료해석이 될 정도가 되었습니다. 또한 문제를 풀때 A,B,C군으로 나눠서 문제를 풀며 시간 조절을 하며, 저만의 약점을 찾을 수 있게 되었던 것 또한 많은 도움이 되었습니다. 자료해석이 약하시거나 시간이 부족하신 분들께 꼭 추천해 드리고 싶은 과목입니다.

④ 언어점수를 올리는데 많은 도움 최수지 선생님

언어영역 점수를 올리게 되는데 정말 많은 도움을 받았습니다. 지금까지 독해를 잘못하고 있다는 것을 깨닫게 되었는데요. 저는 보기를 먼저 보고 지문을 보며 답을 고르는 토익식 독해가 익숙했는데 선생님은 지문을 먼저 한 번에 읽고 답을 풀어나가는 훈련을 시켜 주셨습니다. 저에게 이 방법이 정말 잘 맞았고 속도 또한 1.5배 이상은 빨라졌다는 게 느껴졌습니다. 또한 지문을 읽으며 읽는 스킬들을 배우며 집중력이 흐트러지지 않게끔 하였고, 모든 글은 중심문장을 향하고 있으며, 한 문장 한 문장이 다음문장을 민다는 생각으로 읽어! 라고 말씀하셨던 것을 항상 생각하며 읽으니 어려운 글도 읽는데 큰 어려움이 없었던것 같습니다.

⑤ 취업 선배로서 전하고 싶은 말

공부하는 기간은 정말 지독하게 외롭고 힘들었습니다. 공부는 꾸준히 열심히 하는 게 답이라고 생각하지만 중간에서 학원이나 방법들을 배우게 된다면 남들보다 조금이라도 빠르게 합격의 길로 들어설 수 있다고 생각합니다. 물론 학원에서 배운 것을 나의 것으로 만들지 않으면 아무 소용이 없지만요... 내일이면 인턴과정이 시작되어 한동안 바빠질 것 같은데요. 후기를 너무 급하게 작성하여 글이 많이 엉망이지만 제가 하고 싶은 한마디는 스스로를 믿고 꾸준히 한다면 분명 모두 원하는 곳에 갈 수 있으리라 생각합니다. 모두 조금만 더 힘내시고 해커스 선생님들 정말 감사합니다!

200만의 선택 해커스잡
코레일 합격생의
바로 그 강의 확인하기 ▶
[200만]해커스 온/오프라인 취업강의(특강) 누적 신청건수(중복수강/무료강의포함/2015.06~2019.04)

" 답변내용의 퀄리티보다 중요한건 면접관과의 자연스러운 대화라는 걸 깨달았어요."

합격스펙

전공 : 법학과
학점 : 3점대
자격증 : AFPK, 외환전문역1종, 은행텔러
대외활동 : 한국무역보험공사 인턴

취업 준비 기간 및 방법

① 서류전형 합격 노하우

어떤 기업이든지 자소서 문항마다 금융공기업 인턴 경험부터 카드사 아르바이트 경험, 상호금융기관 창구 근무한 경험까지 경험을 녹여서 썼어요. 학교든 회사든 조직에서 나는 어떤 사람이고, 그 속에서 어떤 성공을 해봤는지, 실수를 통해서 무엇을 배웠는지 얻었는지 진솔하게 작성했습니다.
필기시험은 NCS 기본서로 준비했고, 금융경제경영상식은 제가 비전공자라 경제신문을 읽으면서 글을 해독하듯이 공부했습니다.

② 면접 질문 및 후기

KEB하나은행 최종면접, NH농협은행 최종면접에 응시했습니다.

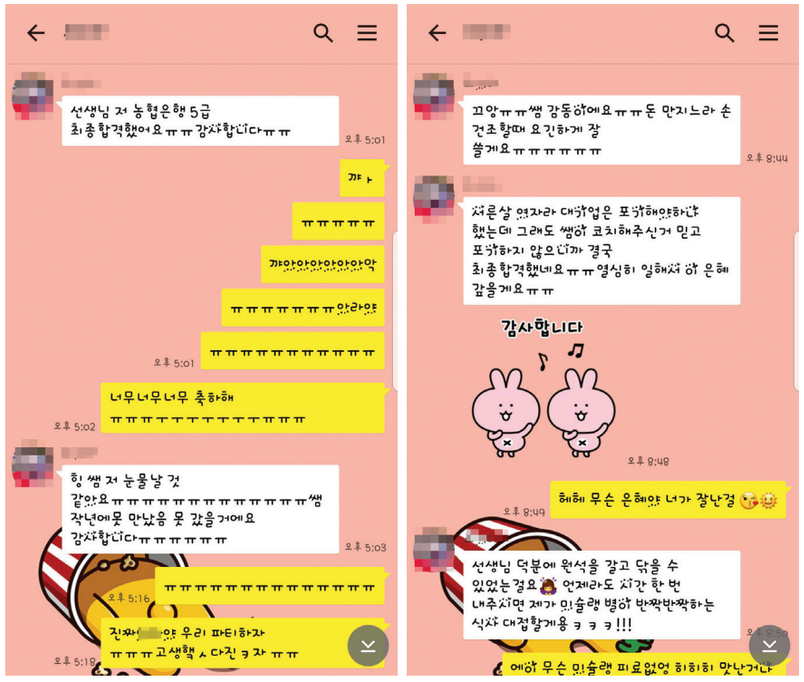
1) KEB하나은행 면접질문: "왜 KEB하나은행이어야 하는가?"
이 기업을 선택한 된 자신만의 이유를 정리한 지원자에겐 어렵지 않을 문제라고 생각합니다.

2) NH농협은행 면접질문: "조직 또는 남을 위해 희생했던 경험은?"
지원자가 살아온 모습을 통해 조직에 적합한 사람인지 보는 것 같았습니다.

③ 핵심 합격 노하우

서류, 필기는 통과했지만 면접에서 탈락한 경험이 꽤 있었어요. 그래서 필사적으로 조은희 선생님께서 진행하는 면접 강의를 듣게 됐습니다. 수업을 들으면서 답변내용의 퀄리티보다 중요한건 면접관과의 자연스러운 대화라는 걸 깨달았어요. 수업 때 처음으로 찍어 본 모의면접영상에 나오는 제 모습을 보고 적잖은 충격을 받았어요. 면접관과 소통하는게 아니라 일방적으로 로봇처럼 내뱉고 있더라구요. 선생님께서 태도를 체크해주신 덕분에 자세, 미소, 말 빠르기, 목소리 톤과 크기를 교정할 수 있었어요. 올해 최종합격한 이유는 임원님들과 대화하듯이 편안하게 면접을 본 게 가장 크다고 자신할 수 있습니다.

수강생과 조은희 선생님 실제 카톡내용



200만의 선택 해커스잡
NH농협은행 합격생의
바로 그 강의 확인하기 ▶

[200만]해커스 온/오프라인 취업강의(특강) 누적 신청건수(중복수강/무료강의포함/2015.06~2019.04)

"(합격이유는)저만의 경험을 비장의 무기로 만들었기 때문입니다. 면접 답변은 선생님의 가르침 대로 따르기 위해 노력했습니다."

합격스펙

전공 : 법학과
학점 : 3점대
자격증 : AFPK, 외환전문역1종, 은행텔러
대외활동 : 한국무역보험공사 인턴

취업 준비 기간 및 방법

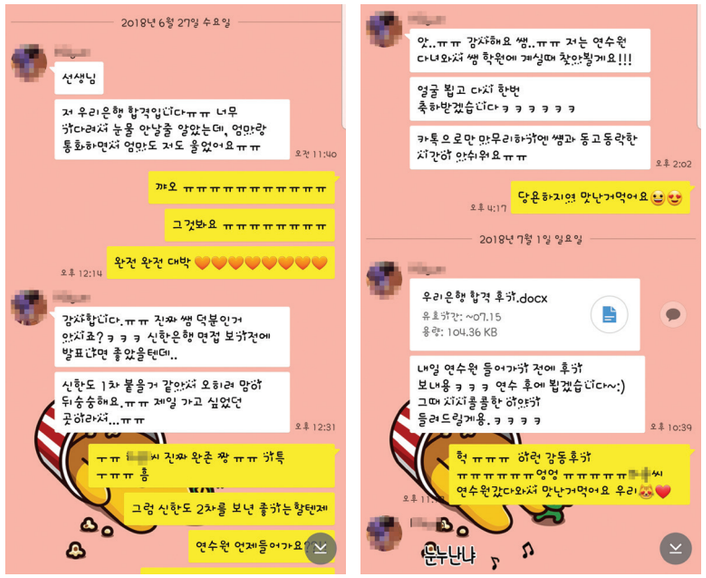
① 합격 노하우

왜 은행원인지, 나의 어떤 점이 은행에 맞는지를 설명하기 위해 노력했습니다.
그러한 설명들은 다른 대기업에선 쓸 수 없을 만큼 은행에 최적화 시켰습니다. 시중 은행 말고는 쓸 수도 없는 경험들이기에 조금은 무모하고 불안하기도 했지만, 흔들리기 보단 저 자신을 믿고 여기서도 안된다면 또 다른 방법들을 찾아 추가하자는 마음으로 임했습니다. 이러한 노력 덕분에 실제로 우리은행, 신한은행 면접에서 저의 전략대로 질문 방향들을 이끌 수 있었습니다.
만약 몇번의 도전에도 은행의 합격 문턱을 넘지 못하신다면. 저는 방법을 바꿔야 한다고 생각합니다.
2년간 단 한번도 서류를 넘지 못했던 제가 올해 최종합격까지 한번에 이룰 수 있었던 것은, 저만의 경험을 비장의 무기로 만들었기 때문입니다. 면접 답변은 선생님의 가르침 대로 따르기 위해 노력했습니다.
그동안은 그럴싸한 답변을 만들기에 급급했다면, 이번에는 나의 경험, 나의 생각들을 구체적으로 전달하기 위해 노력했습니다.
선생님께서 이미 표정은 좋다고 말씀해주셨기 때문에, 답변을 할 때가 아닌, 가만히 있을 때에도 웃는 인상을 갖기 위해 인터넷에서 미소 연습을 보고 찾아서 연습했습니다.
또한, 선생님께서 예상질문에 대한 답변을 수정 해주실 때 마다 다른 질문들도 쌤처럼 답변하기 위해 노력했습니다.

② 가장 도움이 된 조은희 선생님의 면접강의

작년 하반기에는 면접 공포증 때문에 수강하게 되었습니다.
스터디도 해봤지만, 사실 같은 입장인 취준생들끼리 하는 것이기에 딱히 도움된다는 느낌은 받지 못했습니다. 쌤 수업 후, 일단 자신감을 얻게 되었습니다. 다른 사람도 아니고 면접 전문가인 쌤의 칭찬은 아 나 쫌 잘하는구나 하는 자신감을 심어주었고, 실제 면접에서도 당당하게 임할 수 있었습니다. 그동안은 답변에 대한 답을 찾기 위해 노력했던 것 같습니다. 하지만 이제는 답이 아닌 나의 생각, 나의 느낌, 나의 경험을 이야기 할 수 있게 되었습니다. 저는 이게 정말 합격 포인트일거라 생각합니다. 누구나 할 수 있는 이야기가 아닌 같은 질문이라도 나만의 이야기를 할 수 있기 때문입니다. 아마 쌤을 만나지 않았더라면, 이번에 면접의 문턱에서 좌절하지 않았을까 생각합니다.
면접을 위해서 선생님을 만났지만, 이 모든 취업 과정을 거치면서 저는 좀 더 성장했고, 바라보는 시야 역시 넓어진 것 같습니다.ㅎㅎ 쌤은 정말 저의 은인입니다.
혹시 면접으로 어려워하는 사람들 있으면 무조건 쌤 추천해줄꺼예요!!!!
혹시 커리어의 변화가 생겨 다시 면접을 보는 일이 생긴다면… 또 쌤 수업 들을거예요..

수강생과 조은희 선생님 실제 카톡내용



200만의 선택 해커스잡
우리은행 합격생의
바로 그 강의 확인하기 ▶

[200만]해커스 온/오프라인 취업강의(특강) 누적 신청건수(중복수강/무료강의포함/2015.06~2019.04)

취업교육 1위 해커스

한경비즈니스 선정 2020 한국품질만족도 교육(온·오프라인 취업) 부문 1위 해커스

1분 자기소개부터 직무 면접 대비까지!

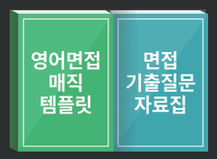
면접파이널 패키지

해커스잡 온라인 단과 면접강의 수강생 수 1위 조은희

해커스 면접 수강생수 1위 김태형

[조은희] 해커스잡 온라인 단과 면접강의 수강생 수 1위 (2017.01~2019.04. 기준)
[김태형] 해커스 공기업 수강생수 기준(2018.01~2020.03 조회 기준)

면접 기출질문 **자료집 무료제공**



*PDF 제공

기업 분석 강의 **무제한 수강**

2022 합격기원 **수강료 2만원 즉시할인!**

기업별 최신 면접 강의 **무제한 수강**

상담 및 문의전화 인강 02.537.5000 / 학원 02.566.0028

job.Hackers.com
2022 면접 합격하기 ▶

취업교육 1위 해커스

한경비즈니스 선정 2020 한국품질만족도 교육(온·오프라인 취업) 부문 1위 해커스

첨삭받고 합격 시 **수강료 100% 환급!**

온라인 1:1 자소서 첨삭

엔지니어 12년경력 이공계 전문가 **주일돈선생님**

대기업 &공기업 취업 전문가 **조은희**선생님

前대기업 인사담당자 **권준영**선생님

해커스잡 1:1 자소서 첨삭 1위 **최수지**선생님

IT & 이공계 취업 전문가 **임영찬**선생님

은행 &금융권 취업 전문가 **심연은**선생님

前외국계 인사담당자 **왕소빈**선생님

[100%환급] 제세공과금 제외 [권준영] 前 SK 채용담당자, 포스코인터내셔널 출신 [최수지] 해커스잡 오프라인 1:1 자소서 첨삭 수강생 수 (2015.07~2019.06.기준)

합격생의 리얼 첨삭 후기

롯데케미칼

대기업 서류 총 3군데 합격했습니다.

최수지 선생님께서 첨삭을 해주셨는데, 첨삭 총평대로 질문에 먼저 답을 하고 부연설명하는 식으로 바꿔 글이 더 좋아진 느낌이었고 본 자소서를 바탕으로 다른 자소서들도 비슷하게 써서 총 3군데 합격했습니다.

상담 및 문의전화 02.537.5000

job.Hackers.com
합격자소서 작성하기 ▶

취업교육 1위 해커스

한경비즈니스 선정 2020 한국품질만족도 교육(온·오프라인 취업) 부문 1위 해커스

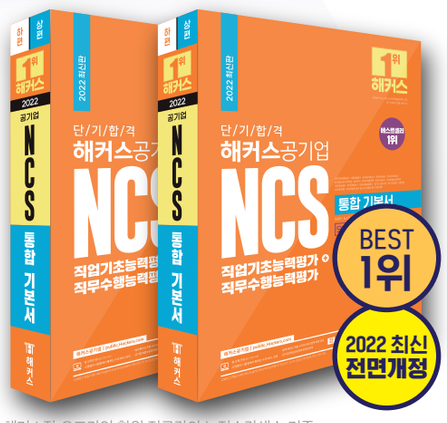
수강료 최대 300% 환급

공기업 취업 인강 0원

* 제세공과금 제외
미션 달성 시

해커스공기업 수강생수
1위 윤종혁

해커스잡 수강생수
1위 김소원



[윤종혁] 해커스공기업 오프라인 전강의 및 담당 강사 수강생 수 비교 (2018년 2월~2020년 8월 기준) [김소원] 해커스잡 오프라인 학원 정규강의 누적수강생수 기준 (2019.01~2020.07) [베스트셀러 1위] 교보문고 취업/수험서 베스트셀러 인적성/직무능력 분야 1위(2021.07.06., 온라인 주간 집계 기준)

취업 스펙부터 모든 채용 전형 한 번에 대비 가능!

NCS 직업교육 수료증 2종 발급

NCS 출제 유형별 온라인 모의고사

해커스공기업 피듈형 온라인 모의고사 vol.1

해커스공기업 모듈형 온라인 모의고사 vol.1

해커스공기업 PSAT형 온라인 모의고사 vol.1

무료

공기업 가산 자격증 인강 제공

- 한국사 능력검정
- 컴퓨터 활용능력
- KBS 한국어 능력시험

상담 및 문의전화
인강 02.537.5000 / 학원 02.566.0028

public.Hackers.com
합격자 추천강의 보기 ▶

취업강의 1위 해커스잡

헤럴드 선정 2018 대학생 선호 브랜드 대상 '취업 강의' 부문 1위

자소서 + 인적성 + 면접 + 자격증

해커스잡 취업전강좌 평생 200% 환급반

[200%,평생] 제세공과금 제외/미션달성 시

대기업·공기업·금융권·이공계 채용 대비

필수강의 무제한 수강

해커스잡
수강생 수
1위 김소원

SAMSUNG

김소원, 복지훈 선생님 덕분에
시간 안에 문제를 다 풀 수 있었고
집중력도 높아질 수 있었습니다.

- jshj****님의 삼성전자 합격 후기-

해커스잡 GSAT
수강생 수
1위 복지훈

[김소원] 해커스잡 오프라인 학원 정규강의 누적 수강생 수 기준(2019.01~2020.07) [복지훈] 해커스잡 GSAT 인강 수강생 수 기준 (2015.08~2020.07)

취업 스펙 완성
어학+자격증 인강 무료

한국사 김승범 | 토스 세이임 | 토익RC 전미정 | 오픽 클라라

*토익 5일

기업별 최신인강
무제한 수강

인적성+한국사
모의고사 23종 무료

취업자료집
22종 무료

*[20종]PDF/[대기업100제&기출퀴즈 500제]
비매품/실물배송/환급반에 한해 제공

상담 및 문의전화 02.537.5000

job.Hackers.com
0원으로 취업 완성 ▶

해커스잡·해커스공기업

COUPON

HACKERS COUPON

취업인강 2만원 할인쿠폰

3A2A 3D77 4B3C 42MT

사용방법 해커스잡(job.Hackers.com) 로그인 ▶ 마이클래스 ▶ 결제관리 ▶ 쿠폰·포인트·수강권 등록 ▶ 강의 결제 시 사용

한 ID당 1회만 사용 가능 / 이벤트 및 프로모션 강의 사용 불가 / 3만원 이상 결제 시 사용 가능

HACKERS COUPON

대기업 통합 인적성 모의고사 무료 응시권

FCFF 769C 9CCD EB47

사용방법 해커스잡(job.Hackers.com) 로그인 ▶ 마이클래스 ▶ 결제관리 ▶ 쿠폰·포인트·수강권 등록 ▶ 내 강의실 모의고사 탭에서 응시 가능

한 ID당 1회만 사용 가능 / PC로만 응시 가능 / 쿠폰번호 입력 후 30일 간 응시 가능

HACKERS COUPON

대기업 인적성 패키지 2만원 할인쿠폰

C663 288D 6ADB 336F

사용방법 해커스잡(job.Hackers.com) 로그인 ▶ 마이클래스 ▶ 결제관리 ▶ 쿠폰·포인트·수강권 등록 ▶ 강의 결제 시 사용

한 ID당 1회만 사용 가능 / 대기업 인적성 패키지 강의에 한해 사용 가능

HACKERS COUPON

공기업 취업 합격패스 2만원 할인쿠폰

C3F4 3F85 A467 7BAX

사용방법 해커스잡(job.Hackers.com) 로그인 ▶ 마이클래스 ▶ 결제관리 ▶ 쿠폰·포인트·수강권 등록 ▶ 강의 결제 시 사용

한 ID당 1회만 사용 가능 / 합격지원반(비환급반)에 한해 사용 가능

자소서부터 필기, 면접까지 한 번에 완성

합격으로 가는 빠른 길,
취업강의 1위 해커스

job.Hackers.com
public.Hackers.com

해커스

대기업·공기업·금융권·이공계

면접 기출 문제·모범 답변 100제

합격으로 가는 빠른 길,
취업강의 1위 해커스

job.Hackers.com
public.Hackers.com

헤럴드 선정 2018 대학생 선호 브랜드 대상 '취업 강의' 부문 1위